

# 卡内90万被盗，一招就追回？

业内人士：发现异常后冻结银行卡然后挂失的确可行，但并非所有的银行卡被盗现金都能找回来

本报讯 近日，不少市民的微信圈都在转发“卡内被盗90万，她只用一招全部追回”这样一条消息。不少市民对此表示不理解，那么卡内被盗的现金真能追回来吗？

## 事件还原

事情发生在上月初，当天晚上8点左右，浙江金华市市民林女士手机收到了银行发来的第一条短信，显示卡里收入2.51元。当时她并没有在意。

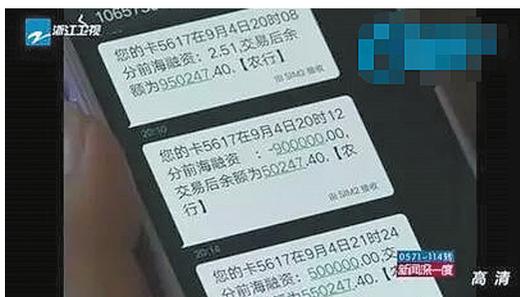
过了5分钟，林女士收到了一个广州打来的电话，问她是否购买了90万元的纪念币。林女士当时仅仅以为是打错电话，也没有放在心上。但是，挂了电话之后没几分钟，林女士又收到了银行的短信“您的卡……9月4日20时08分前海融资：-900000.00，交易后余额为……”一看到这条短信，林女士马上慌了，自己卡上的90万元，怎么就被转走了？对一般家庭来说，这可是一笔巨款啊……莫名其妙的，90万元就这样被盗走了？

林女士看到短信时人马上紧张了，但是她并没有惊慌失措。她第一时间跑到了最近的ATM机，插入被转走90万钱的银行卡，故意输错三次密码，冻结了自己的银行卡，然后马上给银行打电话，口头挂失了自己的银行卡。

林女士拨打电话报警之后，立刻起身出发去派出所，在去派出所的路上，骗子给她打了不下20个电话，但是她始终没有接听。就在林女士去派出所的路上，她收到了银行发来的第三条短信。账户收入50万元。又过了十分钟，银行的第四条短信也发来了，账户收入39万多元。



资料图片



林女士收到的短信

至此，林女士被转走的90万元已经回来了899900元。就少了一百块钱。

## 事件分析

工行平顶山分行国际金融理财师王晓燕说，银行卡内现金被盗有多种情况，如林女士处置得当，被盗走的钱是可以被追回来的。

首先，林女士银行卡的现金不是被不法分子盗刷的，而是被用来购买了纪念币。出现这种情况的原因是林女士的银行卡

的相关信息被不法分子获得，很可能是网银和手机银行的信息被盗。这个时候，不法分子可以通过林女士网银或手机银行的信息将林女士银行卡内的现金不通过密码或验证直接用来购买贵金属或其他的理财产品。

其次，不法分子虽然把林女士银行卡上的现金用来购买纪念币，可事实上林女士的钱仍在她自己的账户内，只不过在贵金属账户，林女士的钱目前还没有丢失。此时不法分子却无法将林女士卡内的现金转到其他银

行卡上。因为转账需要动态验证码或口令牌，但是这些不法分子都没有。

所以，不法分子通过伪基站冒充银行的客服电话给林女士发短信，以“银行官方”的口气告诉林女士，她银行卡内的现金被盗了。想以此引起林女士的慌乱，并在惊慌失措之际按照不法分子的电话引导进行转账操作。

最后，也是最重要的一点，就是林女士正确的处置方式。林女士当时比较冷静，没有被“官方”短信和电话扰乱心智，把假客服电话当成了银行的真客服电话。面对骗子的电话，她也没有按照假客服的引导在ATM、网银、手机银行上去进行任何操作。而是第一时间到最近的ATM机，插入被转走90万元的银行卡，故意输错三次密码，冻结了自己的银行卡。然后马上给银行打电话，口头挂失了自己的银行卡，之后才去报警。正是林女士的冷静机智帮她找回了被不法分子“盗走”的90万元。

但是，王晓燕进一步分析，并不是所有的银行卡被盗现金都能找回来。只有林女士遇到这类情况，银行卡内的钱被不法分子购买黄金、黄金积存、纸黄金的保证金等这样的情况可以被追回。银行卡的信息泄露，银行卡被复制盗刷，或者登录不法分子提供的网址进行了一些个人信息的操作，一般这种情况下被盗走的钱很难再追回来。因为现在不法分子在进行盗刷等操作时，也会利用网银、手机银行等工具，第一时间把钱转到其他账户，不法分子还会指定银行，这种情况下的转账等一般都是实时到账，此时，想再追回的可能性几乎为零。（王红梅）

## 农行平顶山分行积极支持重点项目建设

本报讯 今年以来，农行平顶山分行紧紧围绕我市重点建设项目，积极向上级行争取信贷规模，以提高金融服务水平作为服务经济发展的重要抓手，为全市经济发展做出了积极贡献。2015年1-9月份，累计发放公司类贷款39.45亿元，实现公司类贷款净增1263亿元。

### 打造“一站式”高效信贷服务平台

农行平顶山分行确立了以贷款等资产业务扩张，带动全行又好又快发展的经营战略，明确了以信贷投放为核心、支持企业做大做强、助推地方经济社会进步的信贷总方针，通过建制、定位、功能与考核，进一步梳理简洁各项贷款运作流程，提高了贷款运作效率。2015年1-9月份累计投放公司类贷款39.45亿元，重点支持了中国平煤神马集团、天瑞集团、河南平能创投、舞钢公司、圣光集团等一批全市重点项目、基础设施建设、优势行业和绩优民营企业发展。

### 坚持为小微企业发展减费让利

目前，小微企业客户在该行法人客户数量中已占到70%以上的份额。该行已经成立小微企业金融部，下一步，将不断提升小微企业服务的层次和水平，进一步推动小微企业服务转型升级，确保小微企业金融服务工作落在实处、取得实效。

### 积极为企业多元化金融服务

2015年以来，该行为近30家客户提供了常年财务顾问、投融资顾问、专项理财顾问等投资银行服务，并为舞钢公司办理了4.21亿元的信用证业务，及时解决了企业流动资金短缺的问题，有效支持了企业的健康发展。（边钢领 王红梅）

## 体验“养老宝中银”

30元话费天天送，新版iPad周周赢！

本报讯 笔者从中行平顶山分行获悉，中行体验“养老宝中银，0元话费天天送，新版iPad周周赢！”活动昨日启动。活动时间是10月12日-10月30日。

据中行平顶山分行有关工作人员介绍，养老宝是中国银行与基金公司合作推出的余额理财服务，主要面向中国银行特定客户群，提供基金公司货币市场基金买入、自动买入、普通卖出、快速卖出服务，可在手机APP、网页、网点（网银体验机）购买。

该产品具有1元起，收益远超活期，可实时赎回的优点，解您用钱之急，是您闲置资金的不二选择！

### 活动规则：

30元话费天天送：活动期间每个工作日，中行系统将抽取100位体验“养老宝中银”（APP、网页、网点网银体验机均可）的新客户，赠送价值30元的全国通用话费。活动期间，每个客户只可享受一次话费充值。

新版iPad周周赢：活动期间

每周，中行系统将抽取1位体验“养老宝中银”（APP、网页、网点网银体验机均可）的客户（新老客户均有机会参加），赠送16GB WLAN版iPad Mini 4。活动期间，每个客户只可赢取一台iPad Mini 4。

### 温馨提示：

1. 当天买入后当天卖出，不可参加活动；10月30日15点后买入，不可参与活动。  
2. 活动期间双休日的交易申请统一算做下周一的申请，可参



加活动抽奖。

3. 话费中奖名单将在3个工作日内通过养老宝官网（e.boc.cn/ylyb）和手机APP（我的-消息中心）进行公告。iPad Mini 4中奖名单将在第二周三前公布。

活动相关事宜可咨询：中国银行卡客服热线95566。

（王红梅 杨焕娜）

## 农行平顶山分行加大信贷投放力度

本报讯 今年以来，农行平顶山分行积极调整优化贷款结构，不断加大信贷投放力度，提高金融服务水平，为地方经济发展做出了积极贡献。

### 根据客户需求决定是否收回再贷

该行要求客户经理做好日常贷后管理，及时掌握企业的经营情况，贷款到期前，积极与贷款客户沟通，并根据贷款合同约定，贷款到期由客户正常归还。

### 贷款到期后进行续贷或展期

为有效解决小微企业融资难、融资贵的问题，农行出台了小微企业连贷通业务管理办法，企业贷款到期后，若借款人达到《办法》相应要求并做实业务担保的前提下，可为借款人发放续借贷款，并可按照相关制度要求进行展期。

### 实施最高额抵押

在日常贷款业务处理过程中，对符合最高额抵押贷款条件的，该行积极为客户办理业务最高额抵押，使企业根据自身资金需求，在抵押有效期内循环使用贷款额度，为企业减少了抵押物的多次评估、登记等相关费用，缩短了贷款投放所需时间，为企业节约了融资成本。（边钢领 王红梅）

## 建设银行全面启动互联网金融战略

本报讯 按照“智慧、泛在、跨界”发展方向，目前建设银行已全面启动互联网金融战略，举全行之力，抢占互联网金融制高点。

### 网银、手机银行、微信银行三大渠道建设业内领先

目前，建设银行电子渠道应用水平进一步提升，电子银行和自助渠道账务性交易量占比达88.03%，较上年提高263个百分点；网银客户1.82亿户，增长19.10%；手机银行客户1.47亿户，增长25.98%；微信银行客户数达1400万户。

### “善融商务”和“悦生活”两大生活服务平台迅猛发展

建设银行在业内率先推出“善融商务”平

台，积极地推进以商促融的平台战略；“悦生活”便民服务平台经过三年的发展已经成为建设银行民生服务品牌。

2014年建设银行互联网支付交易额达20271亿元，在支付宝、铁路客运（12306）等重点支付商户市场份额同业领先。七成的理财产品、六成的基金、近百分之百的账户贵金属通过互联网渠道销售。基于网络信用和交易记录创新推出“善融e贷”“快速贷款”等网络贷款产品。

### 智能技术应用卓有成效

建设银行启动实施大数据挖掘的顶层设计，构建企业级数据模型，实现数据集中管控和治理，为各项业务利用数据资产开展精准

服务；率先在生产环境实现“金融云”，提升业务处理敏捷性；在微信、短信及网络渠道推出机器人智能客服，2014年智能客服自动应答量达到7574万人次。

中国建设银行微信公众号涵盖了微金融、悦生活、信用卡三大板块75项功能和服务。用户可以7×24小时查询账户余额、明细、信用卡账单查询等信息。另外，绑定银行卡后账户余额一旦发生变动就会收到免费的微信通知，非常方便。

近期，由国资委和清华大学联合发布的5期中国企业500强新媒体指数榜上，建行微信公众号“中国建设银行”从中脱颖而出，荣获五连冠。（李绍林 王红梅）