

国内航线或将普遍实行付费选座

以后乘飞机想靠窗看云得多掏钱了

A 想坐紧急出口位置 还必须得会说英语

郭小姐常常从上海乘坐航班飞往多伦多,因为飞行超过14个小时,她往往提早赶到机场,在柜台选择飞机上紧急出口的座位。但是前几天,她乘坐MU207航班时,却第一次遇到选座“收费”的问题。“由于以前都没这个费用,所以我还争辩了几句,但最终还是付钱了。”郭小姐说,后来听说这是航空公司今年推出的新措施。“同样的服务,却开始收钱,让人有点难以接受。”

无独有偶,吴小姐也经历过一次付费选座,还闹了不愉快。她和父母前往欧洲,发现可付费选座,便花了大概1500

元购买了3个紧急出口的位置。钱花出去了,在办理值机时,却因为父母不会外语,不符合在紧急出口位置乘坐的要求,被要求调配位置。“钱也付了,为何不提前告知不符合要求呢?”虽经过协调,但其父母最终还是没能全部享受到“好位置”。

记者了解到,乘机当天,如发现选择紧急出口位置的旅客不符合相关规定,航空公司有权拒绝为其办理乘机手续或另调配座位。而购买者出现条件不符的情况,也说明航空公司付费选座的服务还有待完善。

“想舒服点,没想到航空公司收‘伸腿费’了。”近日前往多伦多的郭小姐抱怨称,她像以往一样提前赶到机场,打算选紧急出口位置,以让长途旅行舒服点,却被告知需要再付500元的选座费。

记者了解到,国内各大航空公司出发至国外远程航线已普遍实行付费选座,国航、海航等公司甚至开始在国内一些航线推广,而东航也不排除以后在国内航线推行的可能。

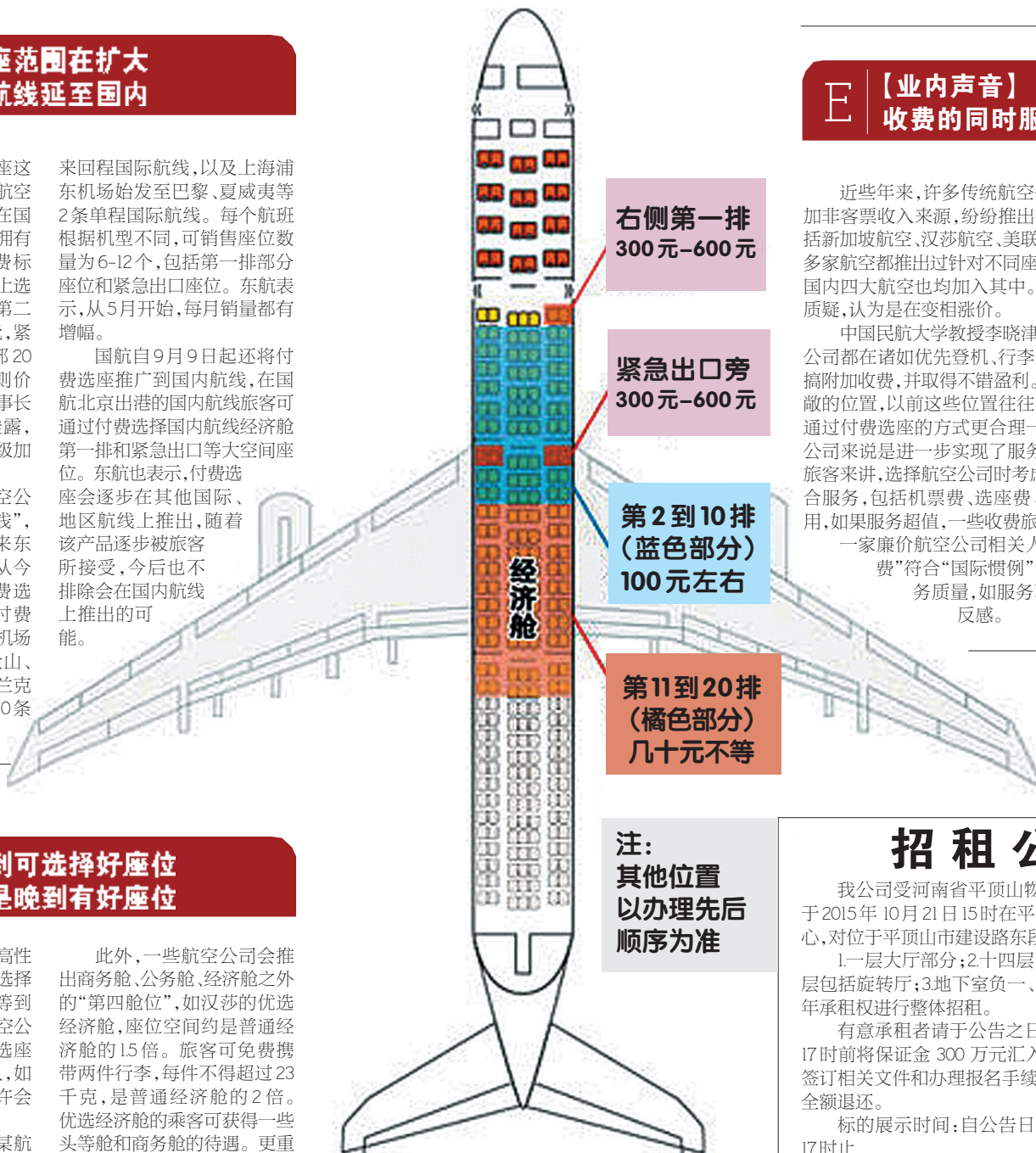
D 靠窗座位或也将收费 此项目销量持续增长

现在大部分航空公司推出“付费选座”的座位都是经济舱的第一排以及紧急出口位置。今后,是否会有更多座位加入“不掏钱难选到”的行列中?有人猜测,经济舱第2排至第10排可能性最大,这个区域飞机颠簸晃动时影响较小。国航在多条国际航线上,经济舱第2排至第10排已推行付费选座,收费100元。另外,靠窗的一些位置也有可能被纳入“择位费”范畴。

南航于今年4月起在官网上线了“付费选座”服务产品,涵盖在广州始发的悉尼、洛杉矶、伦敦等12条欧美澳国际航线。南航表示,现在只是相关航班经济舱的第一排和紧急出口座位等空间较大的座位可以进行付费预选,价格区间为300-600元,后期可能会根据运行情况对座位和定价进行调整。

南航还表示,目前只投放了少量航线的少量热门座位进行付费预选,但从前几个月的情况来看,购买该产品的旅客一直在持续增长,比如7月累积销量就比上月增长了26%。事实上,在全球范围内,机上选座收费已成为一个普遍的行业现象。

飞机选座大致价格



B 付费选座范围在扩大 从国际航线延至国内

以往在国内,付费选座这一情况主要存在于低成本航空公司中,春秋航空即率先在国内实行付费选座。目前其拥有国内最精细的选座费收费标准:在国际航线上,如果网上选座,经济舱第一排130元、第二排80元,经济舱前部50元,紧急出口70元,经济舱后部20元。如果通过柜台选座,则价格更贵一些。春秋航空董事长王正华日前在公开场合透露,选座收费以后可能会再升级加价。

从去年开始,传统航空公司开始在选座服务上“收钱”,范围不断扩大。今年以来东航、南航纷纷加入。东航从今年1月20日开始推出付费选座,价格为500元/座位,付费选座涉及航线为上海浦东机场始发至纽约、洛杉矶、旧金山、温哥华、多伦多、伦敦、法兰克福、悉尼、墨尔本、罗马等10条

来回程国际航线,以及上海浦东机场始发至巴黎、夏威夷等2条单程国际航线。每个航班根据机型不同,可销售座位数量为6-12个,包括第一排部分座位和紧急出口座位。东航表示,从5月开始,每月销量都有增幅。

国航自9月9日起还将付费选座推广到国内航线,在国航北京出港的国内航线旅客可通过付费选择国内航线经济舱第一排和紧急出口等大空间座位。东航也表示,付费选座会逐步在其他国际、地区航线上推出,随着该产品逐步被旅客所接受,今后也不排除会在国内航线上推出的可能。

此外,一些航空公司会推出商务舱、公务舱、经济舱之外的“第四舱位”,如汉莎的优选经济舱,座位空间约是普通经济舱的1.5倍。旅客可免费携带两件行李,每件不得超过23千克,是普通经济舱的2倍。优选经济舱的乘客可获得一些头等舱和商务舱的待遇。更重要的是,其价格更接近经济舱而不是商务舱,一般比经济舱贵2000-3000元,对一些旅客来说,比付费选座更有性价比。

E 【业内声音】 收费的同时服务也要增值

近些年来,许多传统航空公司为减少成本,增加非客票收入来源,纷纷推出付费选座。目前,包括新加坡航空、汉莎航空、美联航、美国航空在内的多家航空都推出过针对不同座位的“选座费”项目,国内四大航空也均加入其中。旅客对此一直存在质疑,认为是在变相涨价。

中国民航大学教授李晓津表示,国外很多航空公司都在诸如优先登机、行李托运、餐食等项目上搞附加收费,并取得不错盈利。有些旅客喜欢坐宽敞的位置,以前这些位置往往都是先到先得,现在通过付费选座的方式更合理一些。其实对于航空公司来说是进一步实现了服务的多样化。而对于旅客来讲,选择航空公司时考虑的是综合费用和综合服务,包括机票费、选座费、从市区到机场的费用,如果服务超值,一些收费旅客也更容易接受。

一家廉价航空公司相关负责人表示,虽说“选座费”符合“国际惯例”,但也需提高配套服务质量,如服务不增值,或引发旅客反感。(新晨)

C 以前是早到可选择好座位 以后可能是晚到有好座位

有没有其他方式获得高性价比座位?“以前是早到可选择好位置,以后可能晚到会等到好位置。”国内一家廉价航空公司负责人告诉记者,付费选座主要针对主动选择的客人,如果这个位置没人选择,也许会安排给晚一点到的客人。

同时,旅客还可下载某航空公司的APP或者关注其官方微信,进行手机值机。一些知名的航空类软件也可办理手机值机手续。

招租公告

我公司受河南省平顶山物资(集团)公司委托,定于2015年10月21日15时在平顶山市公共资源交易中心,对位于平顶山市建设路东段物资大厦的:

1.一层大厅部分;2.十四层(含十四层部分)以上楼层包括旋转厅;3.地下室负一、二层、裙楼地下室,二十年承租权进行整体招租。

有意承租者请于公告之日起至2015年10月20日17时前将保证金300万元汇入指定账户后,到我公司签订相关文件和办理报名手续。若不能承租者保证金全额退还。

标的展示时间:自公告日起至2015年10月20日17时止

标的展示地点:标的所在地

招租报名地点:平顶山市湛河区新华路与新南环路交叉口东500米四楼。

招租代理人电话:0375-2206358

工商监督电话:0375-2588335

河南得正拍卖有限公司

2015年10月13日