

# 服务贴近民心 居民安居乐业

## ——卫东区鸿鹰街道风采展示

□本报记者 王辉 文/图

卫东区鸿鹰街道位于市区建设路东段城乡接合部,辖区面积485平方公里,人口328万,有鸿鹰、翠竹、大营和天宏四个社区。

### 排查隐患,赢得商户好评

路面干净整洁,消防通道畅通无阻,机动车辆停放有序。这是记者9月24日上午在市区建设路东段贸易广场内看到的场景。

一位经营地板砖的商户小王告诉记者:“贸易广场经过整治后变化不小,现在统一规划了停车区,车辆不乱停放了。”

据了解,贸易广场于2002年建成投入使用,是一座大型综合性批发市场,总建筑面积134200平方米,市场内主干道总长42公里。广场建有配套齐全的商铺1188套,商户900余户,商铺一般为三层,一层经营,二层仓储,三层居住。

贸易广场属于卫东区鸿鹰街道的辖区。自6月中旬至今,鸿鹰街道办事处工作人员积极联合公安、消防、城管等部门,对商户进行消防安全宣传,使其了解消防安全的重要性,杜绝采用明火做饭、在商铺内住宿等现象,对个别占用消防通道存储货物、违规经营的商户以及商铺外窗设置防护网者,责令限期整改。此外,还在贸易广场分批安装设置11个消火栓,在主要路口建了两个消防水鹤。

当日上午,在贸易广场经营建材生意的商户袁女士等人告诉记者,以前商户的消防安全意识不强,在逃生通道堆积了很多杂物。后来,经办事处工作人员劝告,不少商户都主动清除了堆放的杂物,大家都理解工作人员的良苦用心。现在每家店铺都配有灭火器。

### 拆除违建,启动居民安置区

9月25日下午,记者先后与鸿鹰街道翠竹社区党支部书记陈腾龙、天宏社区党支部书记张波电话预约采访事宜,结果发现两人及该街道办事处主任王江涛等人都在一起忙着搞淇河治理拆迁工作。

当日下午5点多,记者在市区开发二路与拥军路交叉口西南侧看到,四五台挖掘机正在铲除地面障碍物,一些拆迁人员正在拆除一幢彩钢瓦房。

在拆迁现场统筹安排安排的鸿鹰街道办事处主任李豪告诉记者,9月25日晨7时,在卫东区委、区政府有关领导的带领下,鸿鹰街道办事处会同卫东区公安、住建、规划、土地、农林水等部门,联合开展淇河主干大营段安置区地面附属物及违章建筑集中清除行动。

正在拆迁的这块安置区位于淇河北岸,市区开发二路以西、拥军路以南、大营社区以东,面积约201亩,属鸿鹰街道大营社区的辖区,该区域的地面附属物及违章建筑清除后,主要解决淇河主干大营段800多户居民的安置问题。

当日下午6时10分,记者离开拆迁现场时,工作人员仍在忙碌着。

### 大营社区:居民吃水不再难

大营社区位于市区东环路东侧,横跨建设路南北两侧。

大营社区党支部书记卢长平向记者介绍,大营社区现有居民6000多户、18000余人。长期以来,因人口多,用水量大,日常供水紧张的矛盾比较突出。9月22日下午5点多,记者在大营社区副主任华中年的带领下,来到该社区苏庄村组了解村里的用水状况。

记者来到苏庄村南头,只见数名村民正围在一个土坑旁调试供水阀门。一位村民告诉记者,以前村里水压低,现在水压升高后,自来水管容易破损,村里只有一个供水阀门,一旦某段水管破裂后,全村都要停水检修。现在加装几个供



小朋友在翠竹社区图书室看书

水阀门,哪段水管破了,就关停哪一段进行维修,不至于全村都要停水。

为解决社区居民吃水难的问题,一个多月前,大营社区与市自来水公司协商,在市区矿工路东段一个供水主管道上安装一个专供大营社区的供水阀门。这样,大营社区由原来的一条供水管道变成现在的两条,辖区居民(特别是建设路以北4个村民组的几百户居民)吃水难的问题得到了缓解。下一步,大营社区将对辖区内老化的自来水管进行全面改造。届时,社区居民吃水难的问题将会彻底解决。

村民魏女士告诉记者,前段时间,村里停水停了十几天,大家吃水都是到平煤神马天宏焦化公司院里接水。自从安上了专供社区的供水阀门,以后吃水再也不是难题了。

### 鸿鹰社区:预约服务贴心

记者9月24日下午来到鸿鹰社区采访时看到,社区居委会大门口南墙上悬挂着一块宣传牌,宣传牌上写着“鸿鹰社区预约服务制度”10个大字。服务内容为:广大居民如果在正常工作日内不能到社区办理有关事宜,可以电话预约的形式向相关社区工作人员预约办理事项(包括双休日),本社工作人员将会在预约时间内及时办理双方预约事宜。还附有社区工作人员具体分工及联系方式。

鸿鹰社区服务大厅分管社区民政工作的张璐说,几乎每个社区工作人员在日常工作中都会碰到“预约服务”的事儿。本月中旬,家住鸿鹰小区7号楼的低保户石大爷,要接受社区工作人员一年一次的年度审核。张璐和同事准备上门到他家进行入户调查。一天上午,石大爷突然给张璐打电话,说他马上要回老家一趟,一时半会儿恐怕回不来,希望张璐尽快到他家采集影像资料。张璐接到对方电话后,约定在当日下午两点办理此事。随后,张璐如约而至,没有耽误石大爷回老家的行程,让他心中的一块石头落了地。

市区建设路东段东方骏景小区居民小杨在平煤神马天宏焦化公司工作,他爱人在贸易广场开了一家文具店。今年4月,



整改后的贸易广场消防通道顺畅,机动车辆都停在统一规划的停车位上

小杨帮爱人到社区急办一项小额贷款申办手续。上班时间,他不能脱岗,等下班后再到社区办事,人家也下班了,后来他想到鸿鹰社区推出的预约服务制度,就抱着试试看的想法拨通社区工作人员小黄的手机,没想到对方满口答应,并承诺可以推迟下班。那天下午,小杨在社区办完事以后已是晚上7点多钟。

据鸿鹰社区党支部书记任秋国介绍,2012年11月,鸿鹰社区推出预约服务制度,主要是为居民办急事、办特殊事提供力所能及的便利和服务。他本人也曾经多次接到过居民提出的预约服务。

### 翠竹社区:电影图书娱居民

为隆重纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利70周年,上月底和本月初,翠竹社区工作人员分别在市区东环路和建设路交叉口附近及市区开发二路新领秀·东方明珠小区举办抗战题材电影周。一个星期多时间,翠竹社区工作人员一共播放了《地道战》《平原游击队》等十几部抗战题材的电影,吸引许多居

民前去观看。

翠竹社区位于新领秀·东方明珠小区大门里侧路南。9月25日下午,记者在翠竹社区图书室看到,室内宽敞明亮,桌椅干净整洁,书架上摆满各类新书,其中有《兵器世界》《海底两万里》《十万个为什么》等军事、科技、小说及生活类图书。

记者看到一本借书登记册,上面密密麻麻记满了前来借书的居民姓名及其身份证号码。据翠竹社区居委会主任郝川云介绍,去年9月15日,翠竹社区图书室正式向社区居民开放,辖区居民凭借本人身份证,即可在正常工作时间来此免费借阅图书。社区图书室开放一年来,已成为部分居民读书消遣的好去处。

此外,翠竹社区图书室也是新领秀·东方明珠小区小朋友看书写作业的场所。社区工作人员陈佳颖向记者介绍,该小区一些小学生放学后,家长因为忙碌没时间辅导他们写作业,有时这些小学生便来到社区图书室接受她的义务辅导,他们在这里写完作业后,还可以翻阅少儿图书。