

天湖苑社区有个爱管闲事的“张大姐”

□ 本报记者 王民峰/文 张鹏/图

下水道堵塞、邻里闹纠纷、小区停车费偏高……在新华区西高皇街道天湖苑社区天湖苑小区，居民遇到这些问题首先想到的就是爱管闲事的“张大姐”，她是专门解决这些棘手问题的“高手”。

“张大姐”全名张丽莎，今年60岁，平煤神马集团退休职工。9月18日上午，记者在天湖苑小区见到了张丽莎，她正在与几位居民拉家常，了解居民的诉求。提起“张大姐”为大家帮的忙，居民李女士竖起大拇指称赞：“有啥苦恼事儿，只要给她一说，她就能想出解决的办法，厉害得很！”

张丽莎说，天湖苑小区因多种因素造成历史遗留问题比较多，涉及物业费、停车费、电费等方面。2011年入住时，小区每度电1.15元，是正常居民用电价格的两倍多，物业称用电尚未移交平顶山供电公司，是按照工业用电标准收取。后来，她向社区反映了这一情况。经她和社区介入协调后，小区电费降至每度0.78元。经她带头多次反映，小区用电最终正式移交平顶山供电公司，收费标准恢复正常。

“像张大姐一样的热心肠，俺社区有20多个。”天湖苑社区主任陈怡帆说，张丽莎是社区“大姐帮忙团”成员之一，这个帮忙团成立于2013年3月，成员由社区网格员、退休干部、退休教师等组成，主要开展邻里纠纷、家庭矛盾调解以及帮助社区开展便民服务、组织文体活动等，两年多来共成功调解各类纠纷80余起，在促进邻里和谐方面起到了重要作用。

陈怡帆说，2014年3月之前，天湖苑小区每辆车每月收取160元停车费，很多居民都有意见。后来，张丽莎将居民这一诉求反映到了社区。为此，社区曾组织物业公司、居民代表专门召开协调会，张丽莎跑前跑



张丽莎(左一)正热心了解居民生活中遇到的难题

后，费心费力。经过多次协调，停车费降至每车每月60元。

小区私搭乱建影响生活，垃圾成堆无人清理，邻里之间闹纠纷……甭管大事小情，只要是发生在居民身边的忧愁事，张丽莎都爱管到底，赢得了居民的称赞。“有人劝我别干了，说调解工作都是出力不讨

好。”张丽莎说，“我就喜欢管闲事，成功调解一起矛盾纠纷，就有可能避免一场悲剧发生。”

“张大姐除了经常调解各类纠纷外，还热衷于参与社区举办的活动。”陈怡帆说，张

丽莎擅长舞蹈、羽毛球、乒乓球等，只要社区举办文体活动，她都会主动积极帮忙，“‘大姐帮忙团’的成员就像社区的‘眼睛’和‘腿’，帮社区解决了很多事情，有了她们的努力，社区也变得更加和谐了。”

11岁姐妹花：瞧瞧我们自制的纸鲜花

□ 记者 李霞/文 张鹏/图

具体步骤：

- 1.准备材料：皱纹纸、双面胶、剪刀、三角形纸片等。
- 2.先将三角形纸片从一端卷起，卷成小棒当花柄。
- 3.将长条的皱纹纸一侧向内卷起成波浪状花边。
- 4.将皱纹纸卷边向外，把没有卷边的一侧用双面胶一点点固定在小棒上。
- 5.这样，李涵版的纸鲜花就做好了。
- 6.如果将皱纹纸剪成若干小张，再将每张皱纹纸一侧向里卷边后，依次围绕固定在小棒一端，那么，李佳音版的纸鲜花也做好了。



6



1



3



4



4



5

露一手

生活中，每个人都会有自己的特长，这些特长可以是音乐、厨艺、舞蹈、健身、手工等各个方面的。只要您有才艺，晚报邀请您来，为您提供平台，展风采、秀才华！快来踊跃报名参加吧！

自荐电话：4940000 4961924

本报讯 几张普通的彩纸和皱纹纸、一小卷双面胶和一把小剪刀，再加上一双巧手，眨眼间，一朵朵美丽的纸鲜花就诞生了。9月16日上午，在晚报社区周刊办公室内，新城区湖光小学的李涵和李佳音向记者展示了纸鲜花的制作过程。两人是好朋友，今年都11岁，在同一个班级上学。

“有一次在家午睡时，我睡不着，就无聊地拿起书桌上手工课用剩下的皱纹纸折着玩，没想到玩着玩着，竟然折出了一朵漂亮的玫瑰花……”李涵告诉记者，当时，她惊喜地一连做了很多朵这样的玫瑰花，爸爸妈妈看后都说好看，妈妈还专门给这些纸玫瑰配了一个笔筒，让她放在书桌上当装饰。

“李涵做的纸鲜花瓣是往外折的，我做的纸鲜花在做法上稍有改变，花瓣是往里折的，同样也很好看……”李佳音是个凡事爱动脑筋的小姑娘，她说，虽然她做纸鲜花的技能是跟李涵学的，但她却没有比葫芦画瓢，而是进行了创新。

李佳音的妈妈宋向红说，9月10号教师节那天，李涵和李佳音自己动手，做了两盆纸鲜花送给了老师，老师夸她俩心灵手巧，做得形象逼真。

李涵和李佳音说，她们制作的纸鲜花非常简单易学，制作材料也很好找。喜欢的小伙伴不妨一试。