



# 落实实名制需全社会形成合力

——我市运营商谈手机卡实名制

手机实名制自9月1日起实施。那么，到底什么是手机卡实名制？对于实名制登记的详细步骤和注意事项，手机用户们该了解些什么呢？日前，记者带着疑问采访了我市移动、联通、电信三大运营商的相关工作人员。

中国电信平顶山分公司的工作人员表示，公司非常重视手机卡实名制，因此所有的回复都必须经过省公司的审核和批准。截至发稿时，本报未接到该公司的回复。以下为中国移动、中国联通相关工作人员就上述问题的解答。



右图：9月5日，记者在新城区濮阳镇一家联通代办点，用他人的身份证购得了一张手机卡。

本报记者 李英平 摄

## 推行手机实名制的意义

实名制即客户办理固定电话、移动电话、无线上网卡的入网、过户等业务时，应提供真实身份信息，以自己的名称等文字标识为手机号码进行注册。

电话客户真实身份信息登记工作是国家相关法律法规的要求，如《全国人民代表大会常务委员会关于加强网络信息保护的决定》《电话用户真实身份信息登记规定》（中华人民共和国工业和信息化部令第25号）、《电信和互联网用户个人信息保护规定》（中华人民共和国工业和信息化部令第24号）。此举能有效降低手机诈骗发生率，遏制垃圾短信和手机犯罪，同时有助于建设社会信用体系，维护客户权益，促进电信业务健康发展，对遏制垃圾短信和电信诈骗具有重要意义。

## “非实名就停机”有无具体实施时间

中国移动平顶山分公司表示，对于“非实名就停机”的要求，公司将会根据上级部门的安排落实好相关工作。

中国联通平顶山分公司表示，目前没有接到具体的实施时间。

## 如何审核机主身份信息

针对实名制的实施，中国移动平顶山分公司在各类实体渠道张贴实名制公告，通过媒体宣传实名登记要求及流程，提醒广大客户实名登记。除自有营业厅外，该公司将逐步推出网页、

微信等自助实名补登记方式，为客户提供更便捷的服务。从今年9月1日起，该公司要求实体渠道全部配备二代身份证读取设备或NFC手机现场核验身份信息，未具备身份证芯片信息读取设备的网点，不允许办理手机卡。同时，在业务办理前，工作人员须执行“两个必须”，即客户提出购卡需求时，必须要求客户出示有效证件实物；必须对客户提供的证件进行查验，甄别别人、证是否一致，并通过识别设备扫描证件，识别通过后方可办理入网。

中国联通平顶山分公司表示，该公司从今年2月份起便开展了各类实体营销渠道二代身份证识别设备的配备工作。在为用户办理电话入网手续时，工作人员必须使用二代身份证识别设备，使用国政通校验用户本人的居民身份证件，并通过系统自动录入用户的身份信息。

## 手机用户如何查询自己的卡是否实名登记？

目前，中国移动手机用户可到营业厅前台查询，也可通过拨打10086查询；中国联通手机用户可携带本人身份证到联通营业厅进行查询。

## 儿童、青少年可以独立办理手机卡吗？

中国移动的原则是入网时必须使用有效身份证原件，无身份证原件无法办理入网。儿童如尚无身份证，则需监护人持身份证办理手机卡。

中国联通则要求16岁及以下儿童、青少年需有监护人在场

方可办理手机卡。

## 一张身份证最多可以办理几张手机卡？

目前，一张身份证最多可办理5张中国移动的卡品和10张中国联通的卡品。

## 电信网点是否都配备了二代身份证识别设备？

目前，中国联通平顶山分公司在全市范围内共设有自有营业厅90家，已全部配备了二代身份证阅读器；实体专营社会渠道293家，也已全部配备二代身份证阅读器。

中国移动平顶山分公司相关人士表示，在我市的所有中国移动网点都配备了身份识别设备。

中国联通平顶山分公司相关工作人员说，在各实体营业厅实名制执行过程中，大部分用户都积极配合，自觉遵守实名制相关要求。但因系统增加了身份证录入、审核等环节，部分业务的办理时间延长了，在这方面希望能得到客户的理解。

中国移动平顶山分公司相关工作人员坦言，目前运营商针对新入网用户严格按照实名制执行，针对存量非实名客户也在开展相关信息补录登记，但仅靠运营商的宣传执行还远远不够。希望政府相关部门在全社会加强对“黑卡治理”及“实名登记”的宣传，形成合力，共同推动手机卡实名制的执行。

(李京晶)

## 相关链接

### 我国手机实名制的进程

2010年，工信部宣布实施手机用户实名登记制度。但由于当时没有明确的法律条文支持，实施效果并不理想。

2012年12月，全国人大常委会颁布了《关于加强网络信息保护的决定》，将公民个人电子信息保护和电话用户实名制纳入法律层面。

2013年7月，工业和信息化部制定出台了《电信和互联网用

户个人信息保护规定》和《电话用户真实身份信息登记规定》。

2013年9月1日，正式实施电话用户真实身份信息登记，工信部在各地、各企业全面检查的基础上，组织对14个省份的社会营销渠道进行暗访。

2014年2月，工信部宣布新增电话用户实名率达99.1%，全部电话用户实名率达82.4%。

## 相关资讯

### 还有哪些漏洞要补

据中国移动方面透露，对于2013年9月之后的新增用户，三家运营商已经做到80%以上的实名制，但此前老用户的实名认证工作尚不尽如人意。据了解，

目前至少有1.3亿以上的老用户未实名登记，这还不包括一个身份证注册多张手机卡的“人卡不符”的情况。

### 4种手机卡非实名用户需补办

据了解，目前市场上现存的非实名制用户大致包括四种：前期末进行实名制认证的用户；登记信息不完整的用户；机主姓

名与实际使用者不一致的用户；机主姓名为单位、经办人姓名的“集团卡”用户。这些用户都需要进行实名登记。

### 未认证手机卡或被限制使用

如果你的手机并非实名登记，最好抽空到运营商处办理实名登记，不然手机可能被“限制使用”。虽然短时间内不会被停

机，但运营商会使用提前发短信等方式提醒客户，要求其在指定时间内办理实名登记，不然或被“限制使用”。

### 虚拟运营商170号段仍可随意购买

有媒体报道称，在少数报刊亭，虚拟运营商的170号段依然允许匿名购买。虚拟号段不会

会成为“法外领地”，业内人士已经表达了忧虑。

(苏网)