

云南导游因购物问题与游客再起冲突

将游客分五等 医生教师受歧视

重庆旅游团的游客近日在云南香格里拉游览时,因为购物问题和当地导游争吵,甚至动起了手。随着双方冲突的视频在网上热传,事件引发社会关注。记者了解到,云南很多地接旅行社将全国游客按消费能力分为五个等级,消费越高态度越好。导游乱象,如何根治?

视频曝光

游客未购物 导游大发雷霆司机掀人帽子

几天前,一个由16名重庆游客组成的旅游团在云南香格里拉旅游时,与当地导游发生了争吵,大巴车司机甚至上前掀了游客的帽子。

刘先生就是当时被掀帽子的游客。他说,到云南旅游,他和妻子希望平平安安、快快乐乐地去,高兴高兴地回,没想到会遇到这样不愉快的事情。旅游团共16人,是在昆明拼的团。在香格里拉的尼史村,导游建议游客购买当地的银饰,他没有买,引起导游不满。事发时,大巴车从香格里拉出来前往虎跳峡。在车上,导游拿出花名册,一边点名一边统计游客的消费情况。当时刘先生嘟囔了一句,导游便大发雷霆,随即与同行的游客发生口角,出现了前面那一幕。随后,刘先生向相关部门投诉。

8月27日下午,记者致电导游左女士所在的丽江新云岭旅行社。工作人员表示,旅行社正在处理该事件。

据悉,对于此次导游、驾驶员与游客发生冲突事件,目前重庆、云南两地旅游局已进行了对接,将事件相关材料进行交换调查。丽江市旅游委员会马主任表示,事件一经调查属实,会按照相关规定,对涉事的旅行社和人员从严、从重,按照上限进行处理。

问题症结

未购物成为冲突导火索

导游因为购物问题和游客发生冲突,已不是什么新鲜事。今年五一前后,一名云南导游因为不满游客购物消费过低,怒火大发,甚至使用侮辱性的语言攻击游客。最终,云南省旅发委旅游执法总队吊销了涉事导游的导游证,责令涉事旅行社停业整顿。

8月初,一名云南导游因不满游客消费低,在车上骂游客“41人都是行李”。8月18日,云南省旅游执法总队公布了处理情况,吊销涉事导游的导游证,并对涉事的昆明众益旅行社有限公司处以1万元罚款。

游客分五等

消费越高导游态度越好

人们不禁质疑:为何有关部门多次打击处罚,导游“胁迫消费”的情况还会发生?

据重庆一家旅行社的负责人唐先生说,游客的旅游活动通常由组团社和地接社配合完成。一些组团社往往通过压低价格来吸引顾客。为了保证自己的利润,组团社再以更低的价格,把压力转嫁给地接社。云南的地接社与外地的组团社在确定成本价时,会把游客的购物消费因素考虑进去。游客来源地不同,旅游的费用也不同。

昆明一家旅行社的负责人韩小姐证实了唐先生的这种说法。她介绍说,云南很多地接旅行社都会将全国游客按消费能力分为ABCDE五个等级。韩小姐说,越是经济发达地区的游客,消费能力越强,所以在旅游报名时,价格上会更便宜。北京、上海的游客属于A类,价格低一些。



女导游与游客起冲突



司机掀掉游客帽子

云南另外一家地接社的张经理表示,除了地区因素,年龄、单位等也是他们在接收游客时考虑的因素。年纪轻、单位好,价格便宜。像银行等单位,价格就便宜一些;但如果是保险公司员工,或者医生、教师,价格肯定就高。

据唐先生介绍,游客购物的多少直接与导游和司机的收入挂钩。如果游客消费能力不高,会影响导游的收入。

治病良方

推广导游薪酬制 建立优质服务奖励机制

根据国家旅游局监督管理局提供的最新

数据,截至2015年,全国取得导游资格证人员数量为95万多人,其中社会导游人员的数量占全国导游总数的七成左右,成为各地旅游接待的主体力量。导游没有归属感、劳动保障和社会福利缺少维护的现状,制约了导游的职业素质和服务水准。部分导游“无底薪、无保障、无身份”的事实,催生了强制购物等困扰旅游业的顽疾。

日前,国家旅游局等3部委联合发布《关于进一步加强导游劳动权益保障的指导意见》,在依法保障导游的劳动报酬、社会保险权益的同时,首次从国家层面肯定并支持推广导游薪酬制,提出要探索建立基于游客自愿支付的对导游优质服务的奖励机制。(央广)

小广告 大市场 小投入 高回报

分类广告

第1464期

广告热线:2558988 6123600 QQ办理:2775197040

海科 购买大POS机送手机刷卡器

一清机,即办即用

先办先得,数量有限,送完为止

订购热线:13137521912

德润发汽车用品

7天免费试装活动,卡仕达云径2S、后视镜多功能于一体:导航、云狗、行车记录仪。代理以色列圣罗特种车窗隔热+安全双重性能(砸不破) 15517861222 3801919

商标注册

●商标注册、ISO认证13803757329

工业用品

昆仑润滑油

平顶山唯一总代理 13733790996

设计印刷

●要印刷,找龙发 8861818

●天一画册纸袋纸杯 13461149566

律师服务

●郭磊律师 13937508869

委托代理调查2226677

A 招聘资讯

聘

建君怡园舞校因扩大规模诚聘前台,拉丁、民族舞教师,跆拳道教练各3名,待遇丰厚面议。18937583008

出租

5000m²仓库出租
3000m²独栋出租
焦店立交桥附近
13017575599

出售

铸造厂,有铸造车间,加工车间正在生产中,地理位置优越。2702479 周一到周五拨打

转让

152东门路东门店279m²单间8间,卫生间、空调9台、写字台、转椅等,也可空房 13569591867

河南大学成招

招收:财会、机电、电气、教育行管、医药等36个专业。电话:4965388 18237555535 飞行化工技校内华医学校

机械制造

机械加工 保质保期

量大从优 0375-3666969

E 生活资讯

开锁换锁

●张氏开锁行 2222110

老年公寓

●阳光老年护理 13937583730

心理咨询

●大诚心理咨询 13937507536

助听器

●耳聋选配助听器 13087062226

聋儿康复

●免费上学资助助听设备 3986612

特色美食

●兴盛德开封特产店 13409490723

健康美容

●纯中药制剂治咽喉炎 15093885816

装饰建材

无锁孔智能防盗门
睿慧赏十万,把门打开
地址:西建材南门外
电话:13461127613

分类广告部诚聘

业务员,电话销售
1500元+提成+奖金(提供住宿)
联系电话:13523260997王经理
地址:矿工路与体育路交叉口向西50米

仓库出租

450m²,可分租,可停车,水电齐全,有门卫。开源路与新南环交叉口西 13837559538 15837538176 (长期有效)

房产低价出售

本市郊区绝佳地段13000m²抵账高层住宅现房低于市场价1000元/m²出售,五证齐全。电话:18695819336

求租

建设路20亩左右大农家院,有鱼塘、莲藕、果园,可建4S店、办厂,带地转让。18937528070

美术高考集训

赵春明教授精品班 13939952061

异地高考咨询

200分读本科1338399988 卢老师

拉卡拉POS机

招市级代理和业务员,批发封顶POS,T+0实时到账POS,公务卡信用卡服务,初机免费,手机POS免费。0375-2221221地址:建开岗西北角3楼

工商代理

●公司注册 15937553237
●注册 18737535133
●注册代账 18603750868
●注册代账 13303909712
●注册代账 15886709992
●注册代账 15639978890

特付宝POS机

招业务员和代理商 15637557088

友邦集成吊顶聘

店长2名,店员8名。3721136

1000m²旺铺招租

中兴路曙光街交叉口西湛渔台豪园一楼临街门面六间,可分租。电话:13937530611

低价急售

新程街15号楼36号格超,170m²豪华装修,电器全,拎包入住。18637548888

C 教育资讯

●职称论文发表 18803750101
●专业职称CN论文发表 7186168

招生

增彩技校汽修专业
汽车维修、汽车营销学历班;
维修工技能提升班:电路识图读班、汽车电工班、自动变速器班、机电一体班;
车主培训班:增彩汽修学五天,常见故障会判断,维护保养都会干,科学用车享清闲。13603751636 黄

无忧高考 过线付费

保本科、数理化短训 18237500052

崔妈

招生十年感统2-12岁,注意力不集中,多动,胆小小学生心理咨询 1378283381

1.聘英语教师

2.暑期招生:小学、初中各科湛南路中段 15003902608

名师精教

测评后,决定是是否否 2962886

超凡教育

周末班晚自习可签约 13781848517

电工焊工

培训考证市电业职业学校。电话:2963913

金融资讯

●银行无抵押贷款 15837571678

彩民俱乐部

福彩、体彩,双色球、大乐透,3D快开,走势研究,资源共享。合理投资就能稳赚。电话:17703904545

B 房产资讯

招租

湛南路与诚朴路交叉口东星河湾3400m²精装修商务会所,部分临街旺铺,可分租。东环路北段西临街30间公寓房,300m²、400m²办公用房可分租。康康路农贸市场6间底商,每间约20m²。电话:18237507511 18768972537

出租

市工人文化宫南商铺3间49.2m²,凯撒E区商铺12间199.2m² 2636037 13693755596 新城区祥云路北湖光花园商业街空房2套 2636037 15036866556

转让

陆顺建材旺铺 18637580111

转让中医诊所所有证

13949471199

营业中酒店低价转让

电话:13783202750

转让小区便利店150m²带货

电话:18637570028

营业中名烟名酒行转让

2层400m²左右 18749699389

点通传奇初中高中

郑外叶县高中老师主讲 平价·真实·专业 2202111 13592168802

电子技术学校

培训考证:电工、焊工 家电维修、成人大专、本科 4880880 13323900123

艺术培训

●未来之星小提琴 15136976206

会计培训

三厚会计 厚积薄发 18637567079 厚德载物

立信会计

会计证班,实操班,电算化班,分白班、晚班、周末班 13781866138

信用借款

无抵押信用借款 15036878818

无抵押信用借款

15503750693 款

股票一对一账户、配资

齐经理:13071766685

生活服务

●爱家保洁 13461225688
●如家保洁 13183342330
●上门修电脑 15503751010
●温馨专业保洁 15137522068
●厨房电器工厂店 13523261805
●精品月子房游泳馆 15137581185
●二手空调,家电维修 3881111

出租

婴幼儿游泳馆,有意者联系。15886752333 高薪聘办公文员 13461157222
●凌云路金石旺铺 13783298592
●新城九天旁门面租 18317629193

出租

●新城区湖光花园 13183352636
●中央家属院证暖 15903758398
●建业1+2复式证 15238201670
●售下4室2厅150m² 13937531931
●新城区桂园 98m² 1楼院,舞钢 建业2楼82m² 电梯 18237576766

建材店转让

位置佳,无人打理 新东建材城门口 13837550808
●转建旁路口临街门面 3396156
●转市中心120m² 门面 2210085

D 商务资讯

二手市场

●办400电话/做网站 4001058400

正达表行

15093781313 销售、维修、收购各种名表。 昕开源市场东正门直行向西路北

股票一对一账户、配资

齐经理:13071766685

借

专业房产抵押贷款 15837500217

信用借款

无抵押信用借款 15036878818

无抵押信用借款

15503750693 款

欢迎刊登 分类广告

友情提示:使用本栏目信息请核对双方有效证件,投资汇款请谨慎。本栏目信息不作为承担法律责任的依据。