

# 母亲和儿子被困电梯十余分钟 市民质疑君临天下电梯不安全

□记者 张静

本报讯“我妈带着我不到1岁的儿子乘小区电梯时,被困在电梯里十几分钟才被物业救出,我去找物业理论,工作人员却说这种情况很正常。”8月17日,市民安女士致电本报,反映了她遇到的烦心事。

## 市民反映:母亲和儿子被困电梯

安女士说,她家住在新城区君临天下小区3号楼1单元。8月13日下午,她的母亲带着她刚满8个月的儿子进入电梯后,按“-2”键时没反应,又按其他的键,都没反应,此时电梯门已无法打开。母亲又按紧急按钮,警铃也不会响。由于没带手机,情急之下,母亲大声呼救。正巧旁边电梯里的人听到了呼救声,立即通知了安女士的父亲。父亲与物业联系后,工作人员到现场把门打开,母亲和孩子才出来。

“之前这个电梯就经常出现无故不运行、卡顿、颤抖等故障。如果当时旁边的电梯没有人或者听不到呼救声,怎么办?想想我

都后怕。”

安女士说,8月13日下班后,她到小区物业询问电梯为何总是出现问题,物业一位女性工作人员说:“这就和人走在大街上突然死掉一样,不可控制,和我们没关系。”另一位彭姓工作人员则称:“电梯关人一小时以下都算正常,你们这才15分钟。”当她询问物业电梯是否按时维保、是否有维保记录时,彭姓工作人员称,只有业主委员会才有资格查看记录,她的要求已经越权。

“电梯不像保洁、绿化,迟一天少一点都可以商量,人命关天,我赌不起这个运气,安全无小事,出了问题谁也负不起这个责任。”安女士说。

## 记者走访:目前电梯运行正常

8月17日,记者来到新城区君临天下小区,看到3号楼1单元共有两部电梯,一部通往-2楼地下室,一部只能到1楼。记者步行至地下室再乘坐电梯,运行正常。电梯内贴有使用须知,显示管理责任单位为平顶山市隆嘉房地产有限公司,制造单位为巨人

通力电梯有限公司,维保单位是河南格瑞特电梯有限公司,下次检验日期是2016年1月。

随后,记者见到了当天听到安女士母亲呼救的小区居民常先生。常先生告诉记者,他听到呼救后就赶紧通知了安女士的父亲,“以前电梯的确出现过问题”。

## 物业回应:这是正常现象,而且我们已道歉

17日上午11点多,记者来到该小区物业办公室,见到了负责人李主任和当天打开电梯门的彭师傅。彭师傅说,当天接到电话后,他和另外一位王师傅一起到现场将电梯打开,“从打电话到人出来最多十几分钟”。

记者询问当天是什么原因造成电梯出现故障,李主任说,24楼的业主在装修,可能上料时沙子掉入电梯槽,造成开门不灵敏。“这是正常现象,机械的东西谁也不知道啥时候会出问题。他们乘坐的这部电梯是货梯,我们有规定,上料时不允许居民乘坐货梯,而且我们已上门道歉。”

李主任还向记者出示了电梯日常维护保养记录。记者看到,

维保单位是河南格瑞特电梯有限公司,最后一次维保时间是今年7月26日,显示一切正常,并有维保人员的签字。

对于物业的说法,安女士并不认同,“我从来不知道这部电梯是货梯,我每天上班都是乘坐这部电梯到地下室开车。我希望物业可以公示维保单位、技术人员、电梯的保养频率和维修记录等信息,接受业主监督”。

## 安监部门:马上派专业人员到现场认定

昨天下午4点,记者来到河南省特种设备安全监测研究院平顶山分院,副院长王子平告诉记者,因为电梯轿厢是有弹性的,运行过程中出现轻微抖动属正常现象。维保单位要及时对电梯检查、调试,更换使用到期的零部件。电梯的正常使用需要使用单位和维保单位共同管理和保养,也需要使用者爱惜。

王子平表示,虽然君临天下小区的电梯未到检验日期,但既然市民反映电梯出现了问题,他们将马上派专业人员到现场认定,满足用户安全使用的要求。

## 来电照登

市民白先生昨日来电:市区矿工路东段贾庄村停水,居民吃水困难,望有关部门尽快处理。

市民张女士昨日来电:市区培新街培新花园高层2号楼1单元电梯坏了,居民出行不便。

市民刘先生昨日来电:卫东区东湖小学门口有一自来水管破裂,不断向外冒水。

## 热线回复

市区东环路和谐苑小区每天晚上8点停水,近一个月了,居民生活不便。

平顶山市鹰城物业管理有限公司王女士:我们尽快核实处理。

## 小区不通燃气 居民很不方便

地点:立威·金城丽景  
燃气公司:手续不全

□记者 杨岸萌

本报讯 入住小区快两年了,水电都有,但燃气一直不通,平时做饭只能用煤气罐和电磁炉,很不方便。昨天,市民陶先生致电本报反映此事。

陶先生说,他2013年搬到市区开源路与新南路交叉口附近的立威·金城丽景小区居住,到现在快两年了,小区一直没有通燃气。他去找物业、开发商询问,都说不清楚。“我们家用的是煤气罐,感觉很不安全。本来想装燃气热水器的,但燃气一直不通,只好装了电热水器。”

昨天上午,记者来到立威·金城丽景小区。11号楼居民贾先生说,小区内燃气管道已经接到家里,但是一直没通。

“买房子的时候说水电气暖齐全,但是燃气到现在一直不通,也不知道咋回事。”9号楼居民郑女士说,她和很多邻居都是用电磁炉做饭,感觉没有用燃气做的饭好吃。

就此,小区物业平顶山市乐万家物业服务有限责任公司办公室一位不愿透露姓名的工作人员说,水电气暖等基础设施应该都是开发商负责的,不归他们管,建议记者找开发商咨询。

根据上述工作人员的指点,记者在物业公司二楼找到了开发商的办公室,工作人员杨女士给办公室主任打了电话后,让记者到小区大门北侧的联达宏益实业找龚总,“龚总主要负责这事”。记者来到联达宏益实业后,一位不愿透露姓名的工作人员称龚总开会去了。

之后记者留下了电话,希望对方给予回复。但截至记者发稿,没有接到任何回复。

记者咨询了平顶山燃气公司,一工作人员称,燃气公司、热力公司凭征收机关出具的缴纳城市基础设施配套费收费票据办理入网手续。“我问了一下,立威·金城丽景向我们申请入网,但是他们提供不了《建设工程规划许可证》,不具备入网条件。所以,如果想入网,开发商必须先办理好手续。”

## 无牌车挡道 罚你也有招

昨天上午,市区光明路北段慢车道内,交警正对一辆违规占道、逆向停放的轿车拍照处罚。

据了解,该路段经常有车辆逆向占道,为此,新华区光明路派出所交巡警大队展开专项治理。交警提醒个别无牌车主,不要抱有侥幸心理,认为无牌无法拍照处罚,交警依然可以采集其发动机号,并实施处罚。

本报记者 张鹏 摄



# 胜利街东段停水已有一周多 商户借水借得都不好意思了

市自来水公司:疑有窃水现象,近日鉴定后恢复供水

□记者 肖静

本报讯 市区胜利街东段停水一周多了,附近商户用大桶到处借水使用。昨天,市民范女士致电本报反映此事。

范女士说,她在胜利街中段一招待所居住,此处从上周一开始停水,无奈之下洗漱都用纯净水。“停水也没有提前通知,说停就停,什么时候才能恢复供水?”

昨天上午,记者来到胜利街采访得知,胜利街与自由街交叉口附近路北十家商户,以及交叉口向东至开源路路段路南的几十家商户都已停水。路南一服装店店员称,附近商户水费有人按时来收,不应该有拖欠水费的问题。“我们店还好,只是喝水、拖地时用到水,附近卖面条的店可愁坏了,到处借水。”

路北一饭店店员带记者来到

胜利街北侧十余米处一水表箱附近,指着一截断开的水管称这是市自来水公司工作人员拆掉的,但不知道为何拆掉。附近一蒸馍店店员大吐苦水,停水以来他们每天拎着大桶向胜利街未停水的商户借水,但天天去借水越来越不好意思,期盼能尽早来水。“问了收水费的人,总回答这两天就能有水,可到现在还是没水。”

随后,记者致电市自来水公

司客服热线,604号接线员称胜利街东段或存在窃水现象,营业所工作人员近期会进行调查核实。

根据接线员提供的信息,记者联系到营业所刘姓负责人,他称此处上个月抄水表底数和本月不相符,或有窃水现象,怀疑水表有问题,因此暂时停水,将尽快与附近单位负责人一同鉴定水表是否有问题,若解决顺利近两日即可恢复供水。