

# 老人携6万元到银行存款却变基金

## 老人:银行误导,未提前告知风险 银行:本人同意并签名,已尽到告知义务

□本报记者 王春霞

一位老人拿6万元钱到一家银行办理存款业务,营业员建议他购买理财产品,结果最终这笔钱被买成了基金。而随着近期股票行情下跌,老人的基金亏了一万多元。昨日上午,老人来到晚报投诉,认为银行误导老年人,未提前告知其风险;而银行方面则称,买基金是老人同意并签了字的,而且他们已尽到告知义务。

### 本是办存款却变成基金

老人名叫武中和,今年78岁。据他讲述,今年4月的一天,他带着积攒的6万元钱到市中兴路南段一家银行网点办理存款业务。一位窗口营业员建议他最好办成理财产品,说理

财产品周期短、收益高,他答应了。随后,这位营业员打了一通电话,填了一张单子,让他签上名字,办好给他一张卡。他拿到卡后当即让大厅里的营业员帮他查询,看钱存上有没有,营业员说存上了,他问存的啥,对方说是基金。老人说,他根本不知道啥是基金。当时营业厅一位负责人告诉他说,不想要基金的话,8月份再来。于是,等到8月初,他到银行取款,结果大厅营业员查询后他才知道,所买基金已经赔一万多元了。他去找营业厅负责人,负责人解释说:“基金就是有涨有跌,等基金涨了,你再赎回来。”直到这时,他才弄明白,买新基金有3个月的封闭期,所以银行才让他3个月以后再来。

老人生气地说:“我认为银

行在误导老年人。”

### 银行方面称已尽到告知义务

针对武老先生所述,昨日上午,记者来到位于市中兴路南段的这家银行营业网点了解情况。该网点负责人将武中和当天办理业务的单子调出来让记者看,这是一份个人基金业务申请书,签单日期是2015年4月17日,购买的基金为“鹏华改革红利”,上面有武中和的签名。记者注意到,这份单子上有基金存在风险的提示性内容。

这位负责人说,老人当时签了名字,说明他是同意的,并不否认武老先生当天提出异议的说法。因为如果当天提出异议,这项业务是可以撤销的。新基

金有3个月的封闭期,在封闭期内是不能赎回的。

记者询问办理业务时,营业员是否将基金的有关知识及风险告知武老先生,该负责人称:“我们这几年一直要求对客户进行风险提示,我们的营业员也表示告知了。”

### 律师提醒:银行有提前告知产品风险的义务

针对此事,河南金年华律师事务所一位律师说,银行向客户推荐保险、基金等理财产品时,应尽早提前告知产品的相关知识和存在风险的义务,客户如不愿办理,应拒绝在任何单据上签字。同时建议,老年人进行大额款项存款时,最好由年轻家属陪同前往。

## 园林小区5号楼附近 下水道堵塞

### 物业公司:正在组织疏通

□记者 张静 实习生 张宝文

本报讯8月9日,市民秦女士致电本报反映,市区园林路与长青路交叉口附近的园林小区5号楼旁的下水道堵塞,污水外流淹没道路,严重影响居民生活。

昨天上午,记者来到园林小区内东北角5号楼北侧,一条宽约3米的过道入口处全是墨绿色的污水,从退去的水渍可以看到污水向东蔓延10余米,过道西侧入口处的两个雨水篦子被污水堵住,污水中还有几块砖头,居民说污水多时只能踩着砖头通行。

一位70多岁的老太太介绍,下水道堵塞大概有3个月了,向物业反映过,也来修过,就是不彻底。“窨井盖向外冒污水,下雨天雨水混着污水能漫到楼栋口,俺在1楼住,大夏天窗户都不敢开,太难闻了。”也有居民称,5号楼前地势低,附近其他几栋楼的生活污水排放全都要经过5号楼前的过道,污水多造成下水道堵塞,就向上冒。

随后,记者来到园林小区内天昊物业公司办公室,一位袁姓工作人员告诉记者,物业公司从未收取过物业费,5号楼附近的几栋楼已经建成十几年了,下水道堵塞是由于化粪池年久老化造成的,每次接到居民反映后物业就派人疏通,这次也正在组织疏通。至于如何才能彻底解决,这位工作人员表示具体情况她也不清楚,不过会积极协调处理。



## 窨井淤塞 路面成河

昨日,记者在市区光明路北段的平煤神马铁路专用线立交桥下看到,大量污水从道路西侧的窨井中翻滚而出,顺势向南流淌,长达四五十米的路面变成了“小河”。据附近居民介绍,污水流淌是从8月5日大雨过后开始的,迄今不见相关部门前来疏浚维修。

本报记者 李英平 摄

## 劳动路一棵法桐疑被车撞断 断枝被弃建设路

□记者 王春霞/文 彭程/图

本报讯昨天早上,市区劳动路一棵法桐疑遭大车撞击,不仅根部断裂倒地,断枝也被拖至建设路上,肇事车逃逸。市园林处绿化队队员巡线发现后,及时对断树进行处理,未对交通造成影响。

昨天早上7点半左右,记者在现场看到,被撞法桐位于市区建设路与劳动路交叉口东南角劳动路东侧,整棵树从根部断裂,倒向快车道,其歪脖主枝干也从顶部断掉,却未见断枝(右图)。市园林处绿化队几名队员挖断树根部,移走断树,以免影响交通。绿化队队员宋先生说,他们早上巡线时发现树被撞断了,但断枝不知弄哪儿了。

随后,记者沿劳动路拐上建设路往东行100多米,看到一截庞大的法桐断枝“躺”在快车道南侧,断枝上有被撞留下的明显痕迹。记者观察



附近法桐并无断痕,推测应是劳动路断树的断枝。绿化队队员随后赶到,证实确为劳动路断树的断枝,推测应是有

车撞断法桐后,又将这截断枝拖行到了这里。

据了解,昨天上午,绿化队队员已将断树及断枝处理

干净,未对交通造成太大影响。对于撞断法桐逃逸的肇事车,市园林处监察部门将展开调查。

## 拾金不昧

## 老人银行落万元现金 工作人员拾金不昧

□记者 孙书贤

本报讯一位老人在银行取款后不慎遗失万元现金,银行工作人员捡到现金后立即寻找失主。昨天中午,郟县冢头镇东街村周万顺老人从农行郟县支行冢头分理处工作人员手中接过1万元现金时,连声道谢。

据银行工作人员石太岭介绍,昨日中午,他突然发现柜台的取款槽里有1万元现金,柜台上还有一张身份证。石太岭和同事袁会功立即将此事上报。通过客户资料查询,他们与身份证上的周万顺取得了联系。

周万顺很快赶到了银行,此

时他只知道自己的身份证丢失,还不知丢失了1万元现金。工作人员问他是否丢了1万元现金时,他连连摇头。工作人员打开视频监控,视频中显示正是周万顺在取款时遗失了1万元现金。

周万顺告诉记者,他今年67岁,家住冢头镇东街村。当天上午他去银行取出儿子汇来的5万元钱,回到家里到了中午才发现身份证不见了。此时,他接到了银行工作人员打来的电话,让他去银行认领身份证和现金。当时他还在纳闷,自己咋还丢了现金呢?看了视频,他才知道自己在取款时居然少拿了1万元。

## 捡到钱包归还 钱军被点赞

□记者 胡耀华 通讯员 王永安

本报讯“真的谢谢您。”昨天上午,在鲁山县新汽车站办公室,该县张店乡张窑村村民李振华和儿子李某将一面写着“拾金不昧 品德高尚”的锦旗送给该车站副站长钱军,感谢他拾金不昧。

李某说,8月8日下午,他从新疆务工返乡回鲁山。下午4时许,李某在鲁山县新汽车站下车后换乘三轮摩的前往顺城路附近。当时驾驶三轮摩的正是钱军,李某下车后,钱军发现车后座有个皮包,里面装有李某的身份证、多张银行卡和3800元现金。

但此时李某已经走远。

钱军因身患尿毒症已经花了不少钱,目前还须定期到医院做透析和化疗。因为情况特殊,车站经研究同意他利用闲暇时间驾驶三轮摩托车拉客贴补家用。钱军将皮包原封不动地送到了车站领导处,同时托人在车站的微信群里编发了招领启事。不久后,李某姐姐在车站看到了这一信息,李某顺利领回自己的皮包。为表感谢,昨天上午,李某专门定做了一面锦旗送到了车站。

“我虽然很缺钱,但不是自己的钱坚决不能要。”昨天上午,面对采访钱军说。

## 来电照登

市民李先生昨日来电:市区沁园西路与东风路交叉口商贩占道经营,通行不便。

市民王女士昨日来电:市区平煤神马集团五矿新街派出所门前有一下水道堵塞,污水横流。

## 热线回复

市区曙光街37号院1号楼1号电信宽带经常上不去网,有半个月了。

中国电信客服人员王女士:我们与反映人联系核实情况后,尽快处理。

8月8日上午11时许,车牌号为豫D89528和豫D89522的1路公交车在市区平安大道西市场站点拒载。

市公交热线19号接线员:我们核实情况后处理。