

最新调查：

# 过半网购者未来一年将增加海淘消费

本报讯 作为全球最大的电商市场，中国的海淘热潮也在持续升温。美国支付行业公司PayPal最新调查显示，在未来一年，将有超过半数(52%)18岁以上的中国网购消费者计划尝试海淘，或扩大海淘消费支出。

PayPal近日发布一项关于中国跨境网购市场趋势的调查报告，旨在洞悉国内持续升温的跨境网购市场及日益庞大的“海淘一族”。PayPal联合尼尔森旗下市场调研机构Harris Poll，于6月对1313名18岁以上的中国网购及海淘消费者开展了调查，重点关注他们在产品偏好、购买驱动力、消费支出及网购所用设备等方面的消费习惯及偏好。

调查显示，美国网站是中国“海淘一族”跨境网购的首选。在



过去12个月中，14%的中国海淘消费者曾在美国网站上跨境网购，领先于英国和日本网站。

“中国经济发展带动了中产阶级消费群体的崛起，中国消费

者对优质产品和正品保障的要求也越来越高，尤其对中国海淘消费者而言，他们希望放眼海外市场，购买高质量、高性价比、值得信赖的产品。”PayPal北亚区副

总裁及总经理李立航指出。

超过半数的跨境网购消费者表示，主要有三大因素吸引他们从美国海淘：质量更好(55%)，产品相比其他海外市场质量更好；性价比高(53%)，高质量产品的价格实惠、公道；正品保障(53%)，产品来自美国本土，体现美国文化精神。

然而海淘市场仍存在一定壁垒影响中国消费者在海外网站购物的积极性，PayPal称之为“海淘恐惧症(Buy-O-Phobia)”。PayPal调查显示，32%的中国消费者在海外网站购物时，担心缺少买家保障或保险赔偿；27%的中国消费者担忧买到假冒伪劣商品；另有27%的中国消费者对高昂的退货运费心存顾虑。

(颖群)



## 警惕！煲仔饭暗含五大健康问题

热腾腾的砂煲，焦香入味的米粒，再加上腊香四溢的腊味……煲仔饭很诱人吧。一人一碗的煲仔饭，算不上大鱼大肉。可是，如果吃煲仔饭没挑对食材，选对吃法，热量绝不比一顿大餐少。中山大学公共卫生学院营养学系副主任冯翔副教授告诉笔者，吃煲仔饭要注意以下几个问题。

### 问题一：油太多，脂肪超标

煲仔饭将食材和米饭一起蒸煮，常用食材如腊味、五花肉等，都含较多脂肪。蒸煮时肉里的油分渗入饭里，每一口饭都避开不开肥油。许多商家为了让煲仔饭更香，米粒不粘锅，还会在煲内抹一层油，无形中又增加了脂肪的摄入量。冯翔建议，吃煲仔饭时应该尽量选择鸡肉、排骨和牛肉等含脂肪相对较少的食材。

### 问题二：盐分过高

最经典的煲仔饭是“腊味煲仔饭”，可是，腊肉、腊肠、腊鸭等加工肉类，盐分偏高；再加上煲仔饭通常会放不少酱油，因此含盐量往往不低。冯翔建议，要少吃“腊味煲仔饭”。一旦小店使用了不合格的腊味，可能还存在过量使用发色剂等不安全因素。另外，要控制吃煲仔饭的次数，一周别超过一次，肾病、高血压患者及孕妇更要少吃。

### 问题三：过多食用锅巴可能有害

不少人吃煲仔饭最爱吃的就是焦黄脆香的锅巴。但研究证明，碳水化合物和脂肪经长时间高温加热，有可能产生有害物质。就此，冯翔建议大家吃煲仔饭时，要少吃锅巴，尤其是过焦过糊，甚至已经发黑的锅巴。消化不良的人，也要少吃这类煲仔饭。

### 问题四：分量太多

吃过煲仔饭的人都有体会，大大一煲，自己却不知不觉间都咽下肚了。据香港《明报》报道，成人每餐适宜饭量为1-1.5碗，即150-225克米饭；而餐馆里的煲仔饭，一般都有1.5-2碗饭。冯翔建议，吃煲仔饭一定要量力而为。饭量较小的人，最好两人分吃一份。

### 问题五：缺乏膳食纤维

煲仔饭的配料以肉类为主，只搭配少量青菜，缺乏膳食纤维，与“菜多肉少”的健康饮食原则背道而驰。冯翔建议，吃煲仔饭一定要多搭配蔬菜。菜心、生菜等常见的绿叶菜都可以。因为煲仔饭本来就盐多油多，配的蔬菜最好以水煮、水焯为主，不要再吃含油量高的炒菜。

(大众)



## 长春41家商场签订第一责任书 消费者购物被侵权 商场承担第一责任

本报讯 买家具回家，几个月后代理商不见了；夹克刚穿一个月，结果脱色了……消费者到正规商场购买产品，也会遭遇类似侵权事件，部分商场甚至会将责任推向产品售后或者品牌商家，增加消费者维权的难度。对此，长春市消费者协会认为，商场作为第一责任人，有不可推卸的责任。

木楼梯出现质量问题，商家不见了

消协：商场作为承租方应予赔偿

2011年张先生在某商城花47000元购买了一部沈阳产的莱恩牌实木楼梯，安装使用两年后，发现楼梯的二至三楼部分向一侧倾斜。张先生到该商城找代理商，结果代理商已停业。后投诉到消协，虽经消协多方努力，但始终因找不到方且代理商说他已不干了致使楼梯得不到维修。

长春市消协秘书长钟萍表示，根据《消费者权益保护法》的规定，商城作为柜台的出租者，具有一定的责任。根据规定，租赁柜台或购买商品，消费者权益受到侵害的，可以向销售者要求赔偿，柜台出租期满后也仍可以向柜台出租者要求赔偿。本案中销售者虽然不干了，但仍然应该履行赔偿义务，同时商城作为出租者也应当向消费者赔偿损失。同时，根据《消费者权益保护法》的规定，商品不应该危害消费者生命，但本案中的楼梯已经存在上述危险，所以商城应当帮助消费者进行维修，或是找到厂商、代理商，再进行维修。

夹克穿一个月脱色了，商家拒赔

消协：商场要承担相关责任

彭女士于2015年4月24日在



长春一家商场jeep(吉普)专卖店购买了一件绿色夹克衫，价格2340元左右，穿了不到一个月，发现一侧肩膀严重脱色，从绿色渐变成暗红，门襟拉锁两侧扎线部位也有发红迹象。鉴于此情况，彭女士与商家联系讨个说法。但jeep(吉普)上海总部给予的鉴定结论是，由于汗渍导致，属人为造成，不予负责。

长春市消协秘书长钟萍表示，接到投诉后，消协在调查中发现两方面问题，一是商家用布料检验报告代替服装检验报告。另外再次提供的服装检验报告时间与消费者购买的服装时间不一致，两份报告都不符合举证标

准。二是商家在销售时没有尽到告知义务。

吉林长春律师事务所从培莲律师认为，商家出具的鉴定结果是不成立的，“因为商家给出的质检报告对象是面料而非成衣，二者是没有关联性的，不能证明其所销售的商品是合格商品。”

钟萍表示，根据相关法律、法规的规定，消费者到正规商场购物，看中的是商场的信誉，商场给消费者出具正规发票，就是第一责任人，要承担相关责任。

行动：长春41家商场签订第一责任书

为了明确第一责任人的职

责，日前长春市消费者协会召集长春市41家大型商场的负责人，签订了《消费维权第一责任书》，承诺保证商品必须具有经检验的合格证后出售，未经检验及检验不合格的商品决不能上柜出售；保证所经营的商品，特别是食品的包装材料、贮存、运输和装卸食品的容器、包装、工具、设备安全，保持清洁，对食品无污染；积极配合消费者协会依法进行的商品质量监督检查和日常监管，以及消费者投诉事项的处理；对消费者的投诉要积极、认真、依法进行处理，不得无理拒绝，故意拖延、搪塞。

(城宛)

## 不买东西不开心 可能也是一种病

本报讯 市民陈女士每次去商场时，不买东西就浑身难受，甚至还会因没买东西而失眠。近日，她被大夫确诊为“冲动控制障碍症”。

据介绍，陈女士在市区某企业工作，家离商场较近，没事时就

喜欢逛商场，有时也会因为商品打折而买上一两件。后来她发现每天不逛一下商场就觉得浑身不舒服，而且对购物也产生了一种依赖感，不买东西心情就十分不好。医生根据她的情况，判断她患上了“冲动控制障碍症”，需要

进行药物与心理疏导等治疗。

市第二人民医院心理科主任郭满红介绍，这种症状通俗地讲就是难以对自己的行为进行控制。在目前该科就诊的人群中，该病大约占总就诊人数的10%左右。购物“冲动控制障碍”以女性居多，女性心理补偿与发泄的渠道较窄，不少人把购物作为舒缓压力与宣泄情绪的有效方式，容

易形成购物依赖，最终形成心理疾病。

如何预防这种心理疾病呢？郭满红说，首先不要在情绪不稳定的时候(比如生气、悲伤)购物；不要把购物当成一种消遣，可以试着去公园散步，或者培养一些业余爱好；购物时，先列购物清单，严格按照清单计划进行，这样可以避免冲动购物。(张五阳)