

快递员投诉公司被罚1万元

中通快递规定“员工不得对外投诉本公司” 邮政管理局称不受理企业内部投诉

中通快递员许先生在北京昌平区沙河镇松兰堡中通快递站点工作。6月17日,因不满公司的6单罚款,他向北京市邮政管理局投诉。令他始料不及的是,中通快递公司“员工不许对外投诉本公司”为由,再次处罚他1万元。北京邮政管理局称,该部门只负责受理用户对企业服务问题的申诉,企业内部问题可向自行联系公司总部处理。

中通快递员: 6单罚款冤 扣薪千余元

近日,许先生向北京一媒体叙述事情经过:6月16日,他领取工资时发现自己被扣了1630元的罚款。“快递员每送一单收入一块钱,一个月罚了我7单,每单罚款金额80元到400元不等。”许先生表示,其中只有一单罚款是由于自己的原因造成的,其他6单延误都是由于司机派错件或者发件人写错手机号造成的。事后,快递员又将快件准确送达,未对客户造成损失。

许先生称,投诉人并不是客户,而是中通的发件网点。他曾致电其中一位客户,对方称并未投诉过,也未收到过赔款。

邮政管理部门: “不受理企业内部问题”

6月17日,许先生因不满其中6项罚款的决定,向中通总公司反映情况。在许先生提供的录音文件中,中通总公司客服称:“总公司没有提供快递员反映情况的分机,我

们不负责这种情况。”松兰堡中通快递站点的负责人也对许先生说,罚款已经扣除,无法挽回。

随后,许先生向北京市邮政管理局投诉,希望中通公司返还6项不合理罚款共计1230元。北京邮政管理局以“只负责受理用户对企业服务问题的申诉,企业内部问题不在申诉受理范围之内”为由,建议许先生自行联系中通总部处理。北京市邮政管理局投诉处理记录显示,中通快递北京分公司回复邮政管理局称,此投诉是业务员不愿被罚,为报复网点负责人而进行的恶意申诉。

内部规定: 员工向外投诉本公司罚1万元

6月下旬,许先生接到松兰堡站点负责人的通知,称由于许先生对外投诉公司,松兰堡站点被罚款1万元,该罚款最终须由许先生本人承担。7月23日,许先生因不满中通公司的罚款行为离职,公司将剩余的7841元工资作为罚款抵扣。

7月30日下午,记者致电中通快递总部,工作人员表示公司确实有“公司内部员工不得对外投诉本公司”的规定,但是未透露罚款的去向以及公司对派件员的处罚机制。记者查询中通快递公司《客服中心质量监管条例》发现,其中确实有“网点工作人员向监督管理部门投诉中通,每次罚款5000元,网点提醒客户向监管部门投诉的每次罚款1000元”的条款。



昨天,江苏省南京市街头,中通快递一快递员在快递车旁喝水。

律师说法: 单位擅自罚款无法律依据

北京雄志律师事务所的姜健律师表示,单位劳动规章制度的制定程序和内容应当符合法律的规定。本起事件中,用人单位利用自己的强势地位,在规章制度中排除公民享有的正当诉权,显然是不合法的。另外,单位对于员工处以如此大额的罚款于法无据,也不合情理。

姜健说,对于事件中快递公司

的违法行为,劳动者可以向劳动部门投诉,由劳动行政部门责令单位改正,如给劳动者造成损害的,应当承担赔偿责任。另外,劳动者也可以直接向公司所在地的劳动仲裁部门申请劳动仲裁,通过法律途径维护自己的合法权益。(京华)

小广告大市场 小投入高回报

分类广告

第1440期

广告热线:2558988 6123600 QQ:2775197040

海科融通 支付通POS机

活动价:300元

蓝牙连接,0.49费率,到账稳定(T+1,T+0)

详情请咨询:13137521912

美沃窗业

防盗节能窗、实木窗、艺术窗、扇中扇梦幻窗、木铝断桥窗、阳光房、封阳台。

7190668 13782469266

设计印刷

天一画册纸袋纸杯13461149566

工业用品

昆仑润滑油

平顶山唯一总代理13733790996

律师服务

郭嘉律师 13937508869

委托代理调查2226677

E生活资讯

A 招聘资讯

分类广告部诚聘

业务员,电话销售
1500元+提成+奖金(提供住宿)
联系电话:13523260997王经理
地址:矿工路与体育路交叉口向西50米

聘 会计、保管

18837550007

招聘

年龄45岁以下,身高170cm以上,月薪1350元,月公休4天,地点:市区。13673750585

B 房产资讯

转让

建设路20亩左右大农家院,有鱼塘、果园,可建4S店、办厂,带地转让。18937528070

营业中酒店低价转让

电话:13783202750

转让小区便利店150m²带货

电话:18637570028

建材店转让

位置佳,无人打理
新东建材城门口13837550808

转让

市郊临路30亩地,水利三通交通方便,15836917333

转让

152东明路门面279m²单间8间,卫生间,空调9台,写字台转椅等,也可空房13569591867

招租出租

招租

湛南路与诚朴路交叉口东星河湾3400m²精装修商务会所,部分临街旺铺,可分隔。东环路北段西临街30间公寓房,300m²,400m²办公用房可分隔。康乐路农贸市场6间底商,每间约20m²。电话:18237507511 18768972537

出租

5000m²仓库出租
3000m²独院出租
焦店立交桥附近
13017575599

仓库出租

450m²,可分隔,可停车,水电齐全,有门卫。开源路与新南环交叉口西13837559538 15837538176 (长期有效)

1000m²旺铺招租

中兴路曙光街交叉口西湛路台豪园一楼临街门面6间,可分隔。电话:13937530611

写字楼整层招租

商务办公、餐饮、超市、健身俱乐部、金融服务、名品专卖,千亿元商业体量,未来的商业中心。15093855500 卫东区建设路中段

出租

市工人文化宫南门面3间49.2m²,凯撒E区商铺12间199.2m²
2636036 13693755596 新城区祥云路北湖光花园商业街空房2套2636036 15036866556

出租

厂房出租17703905901
租单间写字楼43m²13271472833

出租

平顶山市电子时代广场七楼面积1135m²
13017568533

出租

新南环路东段商辅及办公用房,每层2000m²,共六层13087056966袁

出租

婴幼儿游泳馆,有意者联系:15886752333
高薪诚聘幼师13461157222

出租

凌云路中段营业中酒吧,2层三个包房13383751316

出租

光明路中段老卫校金城湾湾湾小区临街门面上下2层,近300m²13783277761

出售

出售

铸造厂,有铸造车间,加工车间正在生产中,地理位置优越。2702479 周一到周五拨打

低价急售

新程街15号楼36号复式170m²豪华装修电器全,拎包入住。18637548888

出售

锦绣星龙证花园15903758398
森林半岛1+2F165万15238201670
新城区桂园98m²1楼院,舞钢建业2楼82m²电梯18237576766

C 教育资讯

职称论文发表18803750101
专业职称CN论文发表7186168

会计培训

中艺会计 零基础 考证会计证
小班授课,高过关率13781847151
三厚会计 厚积薄发 18637567079 厚德载物
立信会计 会计证班,实操班,电算化班,分白班、晚班、周末班13781866138

艺术培训

梦圆舞蹈形体

艺术 4-25岁18937579790
●未来之星小提琴15136976206

招生

增彩技校汽修专业

汽车维修、汽车营销学历班; 维修工技能提升班:电路识读班、汽车电工班、自动变速器班、机电一体班; 车主培训班:增彩汽修学五天,常见故障会判断,维护保养都会干,科学用车享清闲。13603751636黄

10年重新发明写字

九宫格钢笔字6天速成
·开源路小院内家属楼·湛南路中段1对1授课15103750372

点通传奇初中高中

郑外叶县高中老师主讲 平价·真实·专业 2202111 13592168802

电子技术学校

培训考证:电工、焊工 家电维修、成人大专、本科 4880880 13323900123

河南大学成招

招收:财会、机电、电气、教育行管、医药等36个专业。 电话:4965388 18237555535 飞行化工技校内华医学校

英语

专门解决初中、高中英语问题: 老师讲听不懂,家长问说不清,跟不上不想学, 在校上学非学,似懂非懂,多次报班, 成绩欠佳请拨打15093879518

美术高考集训

赵春明教授精品班13939952061

异地高考咨询

200分读本科13383999988 卢老师

无忧高考 过线付费

保本科、数理化短训18237500052

柯西教育

暑期高中数理化、复习班 现报名送30节课1378375136

崔妈

招生十年感统2-12岁, 注意力不集中,多动,胆小 小学生心理咨询13783283381

1.聘英语教师

2.暑期招生:小学、初中各科 湛南路中段15003902608

名师精教

超凡教育 周末班 晚自习可签约13781848517

D 商务资讯

办400电话/做网站4001058400
商标注册
●商标注册,ISO认证13803757329

工商代理

●公司注册15937553237
●注册18737535133
●注册代账18603750868
●注册代账13303909712
●注册代账15886709992
●注册代账15639978890

机械制造

机械加工 保质保期

量大从优0375-3666969

二手市场

正达表行

15093781313 销售、维修、收购各种名表。 听开源市场东正门直行向西路北

POS机

拉卡拉POS机

招市级代理和业务员,批发封顶POS,T+0实时到账POS,公务卡信用卡服务,切机免费,手机POS免费。 0375-2221221地址:建开南西北角3楼

金融资讯

汇付天下|云财富

中国第一理财顾问平台 荣获基金代销牌照
信托产品·私募债券 公募基金·海外保险 每周三、六金融知识分享会
电话预约可获入场券及礼品
1.财富管理现状与前景分析2.泡沫经济下,该如何管理我们的财富才不会贬值3.正确的财富管理机构和理财产品有哪些4.理财,我们要避开哪些误区5.家庭理财该如何分配才合理
平顶山新华路中段锦绣花园北100米路东 财富热线:7018555

赚钱项目

日赚500元,月收入过万,本小利大, 当天盈利,把握机会,终身受益,加入 可享受各种福利,本线5000元起,项目 费200元非诚勿扰。17703904545

股票一对一账户,配资

齐经理:13071766685
●刷·贷15539792519
●刷·还13937591549
●刷·还·低13071777253
●刷卡可积分15803758228
●办大额信用卡15638688583

开锁换锁

张氏开锁行2222110

老年公寓

阳光老年护理13937583730

助听器

耳聋请配助听器13087062226

聋儿康复

免费上学资助助听设备3986612

综合服务

白龟山泉纯净水

诚招加盟商15837511080

装饰建材

无锁孔智能防盗门

睿·睿·睿 地址:西建材南门外 电话:13461127613

生活服务

●爱家保洁13461225688
●如家保洁13183342330
●上门修电脑15503751010
●厨房电器工厂店13523261805
●精品月子房游泳馆15137581185
●二手空调,家电快修3881111

空调精修

拆移、加氟、清洗 15238288209

F 美食热线

●兴盛德开封特产店13409490723

G 名医名院

●纯中药制剂治咽炎15093885816

友情提示:使用本栏目信息请核对双方有效证件,投资汇款请谨慎。本栏目信息不作为承担法律责任的依据。