

被“吃人”扶梯吓坏！朋友圈掀起乘扶梯遇险自救科普潮 本报记者明察暗访市区扶梯运行状况

新闻背景：

7月26日上午，湖北省荆州市安良百货发生一起“扶梯吃人”事件，一名向姓女子带着儿子搭乘商场手扶电梯上楼时，突然跌落到扶梯顶部的盖板内，女子将儿子举出，自己被扶梯夺去生命。

7月27日，广西梧州太阳广场发生一起手扶电梯卡人事故，一名1岁多的幼童失去左臂。

□本报记者 杨元琪 张静/文 禹舸/图

湖北荆州安良百货扶梯“吃人”悲剧发生后，一些应对手扶电梯突发状况的自救常识贴在微信朋友圈中热传。市区手扶电梯运行状况如何？近日，记者对我市公共场所部分手扶电梯进行明察暗访并采访相关专家，向广大市民普及扶梯使用和应急救援常识。

扶梯“吃人”事件吓到不少人

“所有手扶电梯都有一个红色按钮，紧急停机，一按就停，认识一下，不要慌，转出去，避免悲剧发生。”这是近日在微信朋友圈中被广泛转载的消息。还有人发布图片标示出扶梯盖板的安全区域和非安全区域。不少网友录制了一些人们采取各种办法避开扶梯危险区域的小视频，虽然内容有些夸张，但反映了扶梯“吃人”事故给大家带来的不安。更有网友调侃：“现如今乘扶梯比上刀山还可怕。”

7月28日上午，记者在市区某医院看到，一位女士在乘坐扶梯时胆战心惊，愣是在入口处观察了十几秒才小心翼翼地迈出脚。

存在“吃人扶梯”同品牌产品

根据湖北官方发布的安良“7·26”电梯安全生产一般事故技术调查报告，苏州申龙电梯股份有限公司和湖北安良百货集团有限公司对此次事故负主要责任，湖北德富机电设备有限公司对事故负相关次要责任。

7月28日至29日，记者走访市区部分公共场所，发现绝大多数扶梯都设置了安全提醒标志，张贴了相关证件。所有扶梯入口和出口处均设置了红色紧急制动按钮。

在采访过程中，个别商家负责人同意进行手扶电梯紧急制动演示。

A、商业大楼扶梯：运行平稳 设备老化

7月28日下午，记者在市区中兴路北段商业大楼看到，扶梯入口处设置的立体指示牌详细地介绍了乘梯须知，扶手下方贴着醒目的注意事项，其中包括“老人及孩子需在陪同下乘坐，站在黄线框安全区域内；穿长裙的女士收紧裙摆；穿凉鞋的顾客谨慎乘梯”等。

《电梯使用标志》显示，这部手扶电梯的制造单位是杭州西子奥的斯电梯公司，登记机关为平顶山市质量技术监督局，检验单位是平顶山市特种设备检测检验所，维保单位是平顶山市锐腾达机电设备有限公司。记者迈入扶梯，感觉运行还算平稳，只是设备老化情况比较严重，还有一些细小的杂物夹在台阶缝隙中。扶梯入口和出口处均没有红色紧急制动按钮。

据在该商场从事多年家具销售的张女士介绍，这里的扶梯运行状况一直良好，经常有人进行维护。该商场相关部门负责人拒绝了记者进行紧急制动演示的请求。

B、鹤林鹏购物广场：顾客走步梯上顶层

开源路北段鹤林鹏购物广场(原中原商场)的手扶电梯入口处设有乘梯须知，但没有张贴《电梯使用标志》和《安全检验合格证》。

这里的扶梯运行较为平稳。记者乘坐扶梯来到顶层，听到市民王女士正与朋友讨论扶梯“吃人”事件。“整个人都掉下去了，太吓人了。”王女士说，她此次逛商场是走步梯上到“七楼”的，怕的就是电梯出问题。

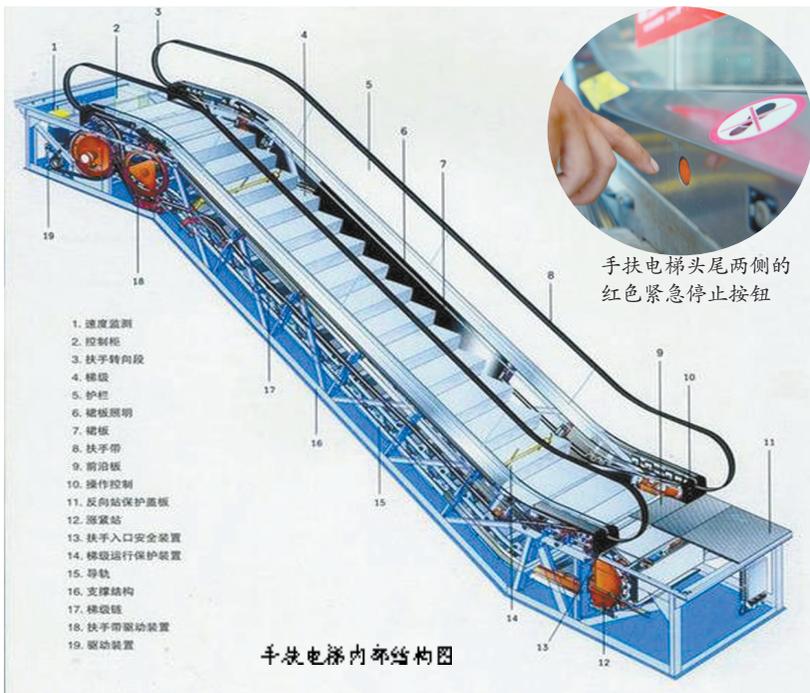
随后，记者来到卖场设备管理部门，工作人员称卖场扶梯已通过质监部门检测，设置了保险系统，安全系数很高。一位路(音)姓工作人员从柜子里拿出了《电梯使用标志》《安全检验合格证》的原件和复印件，解释说担心证件被顾客揭走才没有张贴。证件显示扶梯生产商和维保单位均为许继集团。

C、万家商场：扶梯咋咋响 六楼扶梯被拆开

中兴路北段平顶山市第二百货有限公司



平煤神马医疗集团总医院大厅内的手扶电梯前设置了多块乘坐安全注意说明



手扶电梯内部结构图

手扶电梯头尾两侧的红色紧急停止按钮

(万家商场)扶梯上设有安全提醒，但相对于其他商场略显简单，扶手上张贴的《电梯使用标志》显示制造单位是上海长江电梯有限公司，维保单位是河南省苏迅电梯有限公司平顶山分公司，下次检验日期为2015年10月。

记者乘坐这里的扶梯时感觉有些颠簸，还能听到“咔咔”和“咣当”的声音。记者上到六楼看到，几名工作人员正对商场设施进行改建，扶梯也被拆开。记者询问这几位工作人员的身份，但并未得到明确答复。

D、丹尼斯百货华府店：运行平稳

丹尼斯百货华府店的自动扶梯相关证件和安全提醒标志齐全，生产商为沈阳博林特电梯有限公司，维保单位是市奥力伟业电梯有限公司，下次检验日期为2015年10月。

E、永乐电器：运行平稳 制动有效

中兴路北段永乐生活电器平顶山店扶梯设置有醒目的乘梯须知且相关证件齐全，制造单位是苏州迅达电梯有限公司，维保单位是河南三鑫电梯有限公司，运行比较平稳。在记者提议下，设备负责人进行了紧急制动演示。当记者按下红色制动按钮后，扶梯运行不到一级台阶即停止，若要重新启动，只能通过安全钥匙。

F、黄金海岸：“申龙电梯”使用标志信息不全

昨天上午，记者在体育路中段黄金海岸步行街看到，通往负一楼步行街的手扶电梯处于运行状态，《电梯使用标志》显示注册代码为“未注册”，登记机关未填写，使用管理责任单位是河南莱福时代百货有限公司，检验单位是平顶山市特种设备检测检验所，制造单位是苏州申龙电梯有限公司，维保单位是河南省苏迅电梯有限公司平顶山分公司，下次检验日期为2015年12月。

记者还走访了平煤神马医疗集团总医院，大厅内的手扶电梯安全提醒标志和相关证件齐全，虽然人流量较大，但乘坐秩序较好。

专业人士：扶梯安全系数高 但要严格遵守使用规则

“我们研究了网上的视频，荆州扶梯事故是责任事故，在我们这里绝对不会发生。”商业大楼水电科工作人员说，该商场扶梯已使用20余年，定期进行维护，前些年在质监部门的监督下进行了安全改造，设置了“安全形成开关”，扶梯卡物和盖板移位时会自动停止运行。该科负责人王先生说，他们正准备对老旧扶梯进行更换，保证市民的购物安全。

“每个月由维保单位进行维护，每天由我们的工作人员进行养护，保证扶梯正常运行。老年人和小孩乘电梯，工作人员还会进行安全提醒。”永乐生活电器平顶山店负责人黎磊说，扶梯经过质监部门严格检测才能运行，还设置了多重安全系统，工作人员在日常巡检中若发现安全隐患会立即关停“问题”扶梯并及时通知维保单位，做到万无一失。

昨天上午，记者随同市锐腾达机电设备有限公司工作人员对其负责维保的手扶电梯进行了巡检。在和路步行街东段流行前线商场，工作人员打开电梯盖板，对相关设备进行了检测，并现场实验了紧急制动系统，除了红色制动按钮，用脚轻踢扶手带出入口也能制动扶梯。据观察，该商场扶梯盖板下设有安全横梁，传动装置外侧设有防卷挡板，盖板开关与盖板接触，当盖板发生移位时系统便停止运行。公司负责人刘亚伟告诉记者，质量合格的扶梯一般都安装有以上安全设备。此外，每部扶梯有扶手带出入口开关、梯阶塌陷开关、盖板开关、围裙板开关、断电开关等不少于20个安全开关，安全系数要比厢式电梯高。

对于扶梯整套设备的使用寿命，业内人士称国家并没有做强制要求，只是规定要定期养护，一旦发现安全隐患要立即进行维修

和改装，一般建议使用方13年至15年进行整体更换。此外，考虑到户外扶梯要经受风吹日晒，生产商在设计过程中更加注重安全因素，一般密封更严且加装有雨水引流系统。“虽然设计安全，但必须遵守使用规程。”刘亚伟说，原则上讲，只有扶梯维保单位有权进行拆修，使用方只能负责日常保养和清洁，维保单位每次巡检间隔不能超过15天。顾客在使用过程中一定要遵守安全规则。

部分市民存在乘坐扶梯陋习

据记者观察，虽然扶梯入口处都设有安全须知，但大多数人熟视无睹，更谈不上认真阅读。还有市民在乘坐扶梯时低头看手机，推着婴儿车上扶梯，有些幼儿攀沿围裙板。

7月28日晚7时许，记者在体育路与和平路步行街交会处看到，步行街西头有一部上行扶梯，不少人乘坐去二楼。“跑慢点儿，别摔着了。”市民王女士边喊边追一个小男孩。她告诉记者，外孙今年4岁多，年纪虽小上电梯却很麻利，不需要大人扶着。记者观察了近10分钟，发现市民在乘坐扶梯时很少有人注意两侧的警示标志，乘手扶电梯须知等注意事项，也很少有人按照指引靠右侧端正身体站立。一位男士匆匆上了扶梯后便低头看起了手机，快到顶端时才抬头查看，还有市民为了和身后的同伴说话侧站在梯阶上，双手展开从后背扶住一侧护栏。

昨天上午，记者来到光明路双丰商城，看到扶梯的品牌为西子奥的斯。记者乘坐扶梯行至三楼，刚下电梯就听到身后传来咚的一声响，扭头一看发现一个约8岁的男孩儿上至扶梯顶端时蹦了一下。记者从一楼乘坐到五楼，发现扶梯上并未张贴电梯使用标志及安全检验合格证。在四楼，几位工作人员正围在扶梯前谈论从网上看到的红色按钮。双丰商城企划室一刘姓工作人员解释说，由于担心相关证件张贴后被调皮的孩子撕掉，所以没有在扶梯上张贴电梯使用标志及安全检验合格证。

记者在丹尼斯百货开源路店看到，负一楼的超市自动人行道入口处张贴的《电梯使用标志》显示制造单位为迅达(中国)电梯有限公司。行政部的杨姓负责人告诉记者，目前商场正在对员工进行扶梯使用知识培训，并联系了养护处工作人员介绍扶梯的日常维护情况。养护处王处长带记者来到五楼扶梯前，在其监管下，记者伸手按了一下红色按钮，大约3秒钟后电梯停止运转。随后，工作人员打开三块机舱盖板展示内部机械构造，记者看到盖板下四周的框架约7厘米宽，机舱盖板之间有卡槽相互扣紧衔接。重新安装后，工作人员上至蹦蹦跳跳，确保盖板密封严实。其间，一个小男孩儿乘坐上行扶梯，背对梯阶而站，并在乘坐过程中伸手触碰扶梯外的物品，这些动作被工作人员制止。王处长说，很多小孩子在乘坐扶梯时喜欢逆行，存在很大安全隐患，希望家长及时纠正。

监管部门开展扶梯大检查

昨天上午，记者从市质量技术监督局获悉，分管电梯工作的领导外出开会不在市区，相关采访需等待分管领导回来与特种设备检测检验所沟通后再安排。

据悉，7月28日，国家质检总局特种设备局下发紧急通知，称荆州安良扶梯安全责任事故中的事故电梯系苏州申龙电梯股份有限公司制造。经初步调查，事故发生的直接原因是：扶梯前沿板与检修盖板之间连接松动，致使其中一块盖板受力发生翻转。

通知要求电梯使用、维保单位在8月10日前对手扶电梯与自动人行道逐台进行一次针对性检查，发现事故隐患应当立即停用；维护保养作业后应对有关盖板的复位情况进行仔细确认，保障设备处于安全状态。

业内人士提醒市民：乘坐扶梯前首先要避免衣服、鞋带或者是手里的包裹、行李等卡到电梯的缝隙里。乘坐扶梯时扶好扶手，不要随意走动，避免儿童在扶梯上玩耍，绝对不能让孩子倒着坐在电梯上。离开扶梯时看好边沿，一步跨出电梯，不要停下交谈或四处张望。注意脚下，特别是要注意梳齿板，不要让鞋带、裙角、裤脚等卡在梳齿板与梯级之间。在非紧急情况下，千万不要误按按钮，否则突然停运容易造成乘客摔倒、翻落或是踩踏。