

对旅行团回程方式有异议

俩13岁女孩凌晨机场苦等数小时

□记者 肖静

本报讯 女儿与朋友参团游厦门,归程火车至郑州时已是凌晨。王女士担心女儿安全,拒绝了旅行社接送司机将孩子安置在新郑机场附近宾馆的提议。两个13岁的女孩独自在新郑机场等至早上6点半。昨天,家长王女士向本报讲述上述过程时说,孩子报名时旅行社承诺“导游全程陪同”,希望旅行社“给个说法”。

13岁小姑娘与朋友 市区参团游厦门

据王女士介绍,她的女儿和朋友在市区申楼村附近一家旅行社报名参加了7月16日至22日的双卧厦门7日游。她给女儿报名时,旅行社工作人员称全程有导游陪同。出发前一天,另一家旅行社平顶山分社的贺姓导游打电话称,本次报名厦门7日游活动由该旅行社组织带队。7月16日,贺姓导游与几位报名的孩子一同前往郑州。

按行程规划,王女士的女儿应于7月22日23点58分到郑州火车站。当天上午,王女士接到郑州一名男司机的电话,称当晚在郑州火车站接到孩子后,会送她们回家。王女士随后给贺姓导游打电话,询问是否由陌生司机送孩子。贺姓导游回复不由他接,由“领导”来接,王女士这才放心。

家长王女士: 说好的导游全程陪同呢?

王女士说,7月22日晚,估摸着女儿乘坐的列车即将到郑州时,她多次拨打女儿电话,但都未能接通。7月23日凌晨近1点,她拨打郑州导游电话,对方回复说俩孩子已在回平顶山的路上。

然而,23日凌晨3点,王女士又接到一男子电话,对方自称旅行团合作司机,因为他还要到新郑机场接人,自己开的9座汽车夜间无法上高速,问需不需要在新郑机场找个宾馆让孩子住下,第二天家长来接孩子并支付住宾馆的费用,或者家长出费用由他把孩子送回去。

“接到电话我吓了一跳,两个小女孩身边就这一个男司机,报名时承诺的导游呢?”王女士称,当时司机称要到机场接人,先将孩子送到机场,听口气似乎对旅行社所给车费不满。当时她要求让孩子接电话,司机随后挂断电话。

由于从郑州到平顶山仅俩女孩同路,担心孩子安全问题,王女士不同意孩子单独与司机相处,于是给两家旅行社工作人员打电话,要求旅行社立即派人把孩子接回。7月23日3点半左右,郑州司机又打电话询问,王女士称让孩子先在机场等,由旅行社派人接回。司机随后将孩子行李从车上搬下,不久后离开。

王女士说,俩女孩在机场“孤独地”等候至早上6点半。

6点半左右,两个女孩终于在机场等到旅行社的工作人员。王女士称,孩子在机场无人监管好几个小时,回家后情绪也不高,作为家长她想想就后怕,要求旅行社给个说法。

旅行社: 导游全陪从郑州起止

根据王女士提供的电话,记者致电接受报名的旅行社,一李姓工作人员称,该旅行社只负责报名,厦门7日游的组织、派车都由带队旅行社落实,各种手续也已转交。

贺姓导游称,俩女孩并非被司机扔至机场。当天火车晚点半个小时,因凌晨2点至5点不允许9座车上高速,因此司机接到孩子后,在回程的必经之路新郑机场处给家长打电话,问是否在附近找个长期合作的宾馆让孩子休息。若不同意,也可换个小车送孩子回来。因家长强烈拒绝并要求孩子在机场等候,让旅行社从平顶山派车接孩子,两个孩子才一直等在机场。另外,导游全陪从郑州起止,平顶山到郑州都由司机接送。

带队旅行社王姓经理也称,旅程承诺郑州起止导游陪同,另含接送。7月16日去郑州时有女员工陪同是因家长强烈要求,他们也尽量满足家长需求。但王女士所说回平顶山也有导游陪同并不是该旅行社的承诺,他们也不会给同行这样的承诺。

“那天凌晨我要开车去郑州接,她说必须有女员工陪同。后来我又找来一个女员工才出发,之前从没有客户这样要求过旅行社。此外,她称接到所谓‘领导’去接的说法也不现实,毕竟线路众多,领导无法分身。”王经理说。

王经理认同让孩子自行在机场等待存在沟通瑕疵,当时具体情况可向司机。另外,他称难以满足王女士退回旅行全款并赔偿精神损失的要求。关于维权一项双方分歧较大,若协商不了,王女士也可向仲裁委员会投诉。

司机与女孩所述 事实有出入

根据王经理提供的电话,记者联系到当天接送俩女孩的宋姓司机。

宋姓司机称,7月22日晚11点50分他在火车站附近等孩子,次日将近两点才接到。他说,因9座车深夜不能上高速,他选择普通公路送孩子回家。因两个孩子在机场附近要求找地方给手机充电,他才在机场处停车,并给家长打电话询问。家长的回复一直较模糊,等至3点半才说有车来接,不用他送回。他在机场附近看着孩子,直到4点半左右天亮了才离开。“7月22日我就给家长打过电话,她说要和旅行社方面沟通,后来也没回复。”

两个女孩称,返程火车7月23日0点30分左右到站,她们与郑州导游近1点等到司机。随后导游离开,司机带他们到新郑机场,停车后称要等人,当时不到3点。因车内和机场外等候不舒服,俩人来到机场内并给手机充电,不知司机何时给家长打的电话。充电期间司机中途进机场看望了几次,充电后她们接到家长回复有专车来接,司机就离开了,当时不到4点。

市旅游局: 正在调查核实

昨天,记者就此事致电市旅游局,工作人员称,他们上周已接到市民投诉,目前正在调查核实中,最终将按照相应法律法规进行处理。



小记者们在湛河源头宝丰段采风。

观沙盘、访源头、走上游

鹰城小记者湛河治理工地采风

□记者 吕占伟 文/图

本报讯 昨天上午,中国少年新闻学院平顶山分院小记者团的10名小记者获得了一次与湛河治理工程“零距离”接触的机会。4个多小时的时间里,小记者观摩了湛河治理工程的沙盘模型,到湛河源头宝丰段和大香山路桥附近的湛河上游采风,并现场采访了湛河治理工地的施工人员。

昨天上午9时许,10名来自市区各小学、平均年龄9岁的小记者同本报记者从市区鹰城广场乘车,首站来到市区凌云路与南环路交叉口附近的市湛河治理工作指挥部。

在5楼会议室,指挥部工程部副部长

杨威从湛河的发源地、流经区域到工程规划,从治污、引水到景观绿化,向小记者们讲解了湛河治理的有关情况。小记者们竖着耳朵仔细聆听,认真记录,碰到不会写的字就注上拼音。在沙盘前,看到眼前的平顶山和湛河“微地图”,小记者们好奇地瞪大眼睛。

随后,小记者一行又乘车来到湛河源头宝丰段。看到经过治理后变得清澈见底的湛河泉水,小记者潘厚泽和王子华从采访包内掏出瓶子,接了满满一瓶。“我要把湛河源头的水带回去,让爸爸妈妈、老师同学们看看,湛河源头的水有多清!”胖胖的潘厚泽说。

户外采风的最后一站是大香山路桥下

湛河治理施工标段。这里的一平台铺装已初具规模,小记者们现场采访了施工人员,向他们了解工程的进度。

“湛河治理后期怎么维护治理成果?”“湛河治理好以后会有哪些景观?”回到市湛河治理工作指挥部后,小记者们的发问让指挥部副指挥长王天顺直赞“问到点子上了”。

据了解,中国少年新闻学院是中国人民大学和团中央下属的中国少年报社共同创建的青少年素质教育平台,平顶山分院于今年4月19日成立后,开设青少年儿童媒介素养、新闻写作和财商课、国学课、小记者360行体验营等课程,致力于全面提升我市中小学生的素养和能力。

捡到钱包在原地 等待两小时

民警帮母子俩找到失主

□记者 王春霞 通讯员 刘忠校

本报讯 市民樊女士与儿子散步时捡到一个钱包,里面有驾驶证、银行卡和1400元现金等物。母子俩在现场等待无果,昨天将钱包送到派出所。警方帮忙查找,最终找到失主樊先生。

据矿工路派出所治安管理服务大队民警介绍,昨天上午8点多,家住新华区矿工路街道培新街社区平煤神马集团土建处家属院的樊女士与儿子送过来一个钱包。樊女士说,7月27日晚饭后,她带着上学的儿子在市区平安大道中段散步,在卫东区豫基小学附近的人行道边捡到一个钱包,打开一看,里面有道路运输从业人员资格证、道路危险物品运输从业人员资格证及身份证、驾驶证、银行卡和1400元现金。

樊女士母子站在原地等了两个多小时,也不见有人前来寻找失物。眼看已到晚上10点多,她只好把捡来的钱包带回家中。樊女士希望警方帮助寻找失主。

民警当即通过相关部门查询失主办理证件时在警方留下的联系方式,与失主樊先生取得了联系,心急如焚的樊先生很快就赶到了派出所。

经了解,樊先生为河南伊川人,常年给平煤神马集团氯碱公司运送氯碱,租住在平安大道中段豫基小学对面。7月27日晚,他出去散步后回家,当晚10点多才发现钱包不见了。第二天一大早,他正准备去刊登遗失声明补办证件。接到民警打来的电话,他心中的石头才落了地。

感动万分的樊先生拿一沓钱非要送给好心的母子俩表示感谢,被母子俩婉拒。得知捡到钱包的女士也姓樊后,樊先生感激地说,今后他在平顶山也有个“妹妹”了。