

# 在超市储物柜寄存物品,9分钟后 凭条还在手 柜子却空了

□记者 张静

本报讯 去超市购物时将随身携带的物品寄存在储物柜里,是一件再普通不过的事,然而,市民边女士和她的朋友李女士却因此遇到了麻烦。7月21日,边女士向记者反映,她和李女士去超市购物时将两盒面膜寄存在储物柜中,等她们从超市买完东西打开储物柜时,面膜却不见了。

**市民:储物柜里的东西不见了**

7月21日下午,边女士告诉记者,7月20日晚8点多,她的朋友李女士在一家化妆品店购买了两盒面膜,随后她们一起来到市区体育路九头崖旗舰店,将面膜寄存在超市入口处的自动储物柜1号柜7号箱中,并打出凭条。当她们买完东西用凭条在条码检测口扫过后,储物柜门自动打开,里面竟然是空

的,面膜不见了。

随后,边女士和李女士向超市工作人员求助。“工作人员用钥匙打开了我的柜子和几个柜子后都没有东西,我就要求看监控,但是发现监控照不到1号柜。”边女士说,两盒面膜136元,钱不多,但让她们气愤的是超市工作人员的态度。“超市的工作人员说储物柜是公共设施,东西丢了要自己负责,还说找得着就找,找不着拉倒,不然可以报警,和他们无关。工作人员还说这种事经常发生。”

记者看了边女士储物柜的凭条,柜箱号是“01-07”,时间是7月20日晚8点33分,她在超市的购物小票显示7月20日晚8点42分。短短9分钟,凭条一直在顾客手中,柜子里的东西去哪儿了?

**超市:愿意和顾客协商处理**

7月21日下午,记者来到体育

路九头崖旗舰店。此时到超市购物的顾客非常多,大多数顾客进入超市前都将自己随身物品寄存在入口处的储物柜中。储物柜上还有“特别提醒”:“自动存包柜物品,隔夜丢失概不负责。”

随后,记者来到超市服务台说明来意,工作人员称店长外出开会,不在店里,没有听说储物柜物品丢失的事,让记者7月22日上午再来。

昨天上午10点20分,记者再次来到体育路九头崖旗舰店服务台,工作人员称店长不在,但已交代超市的一位王姓工作人员处理此事。记者拨通了王姓工作人员的电话,对方称自己是超市综合处的主管,已经听说此事。她说,如果储物柜里有物品,除了条码纸其他方式都打不开。还称,超市的监控系统一般只监控重点部位,所以存在盲区。超市希望与边女士沟

通,处理结果尽量让顾客满意。

**律师:超市应承担赔偿责任**

对此,记者咨询了金年华律师事务所高守伟律师。高律师说,依照《侵权责任法》第三十七条第一款的规定,“宾馆、商场、银行、车站、娱乐场所等公共场所的管理人或者群众性活动的组织者,未尽到安全保障义务,造成他人损害的,应当承担侵权责任。”高律师说,储物柜是超市提供整体服务的一部分,超市未尽到安全保障义务,对顾客放在储物柜中物品丢失造成的损失,应当承担赔偿责任。

昨天下午5点多,边女士给记者发来短信,称超市王姓主管与她再次进行了沟通,希望双方各让一步,给她充50元话费算是补偿,她同意了。边女士说,本就不是钱的问题,关键是态度。

## 伤人角铁已拆除

□记者 吕占伟

本报讯 市民司女士向本报反映,她的儿子在市区曙光街与凌云路交叉口附近候车时,不慎撞上一处人行道上的联通公司通信线杆角铁,头部受伤。记者查看现场发现,该线杆下部有3处角铁存在安全隐患(本报昨天A7版曾报道)。昨天上午,记者实地回访发现,伤人的角铁已被拆除。昨天上午,记者通过市数字化城管热线联系到了平顶山联通公司维护部的负责人闫先生。他在电话中说,7月21日接到市数字化城管中心的消息后,他于当天下午就派人到现场拆除了那处存在安全隐患的角铁。

“这些箍在通信线杆上的角铁,是供我们维修人员攀爬线杆时使用的,没有统一的安装规范,通信行业的线杆都是如此。不过,既然造成了安全隐患,我们只能把它拆了。”闫先生说,他对司女士儿子因此受伤表示遗憾。

## 空调问题已解决

□记者 杨尊尊

本报讯 酷暑难耐,正是空调大显身手的时候,市民李女士家的两台格力空调却不给力,向售后反映月余,却迟迟不见有人上门维修(本报昨天A7版曾报道)。昨天上午,李女士回忆记者称,当天售后人员上门为家里的两台空调进行了维修,目前空调不能制冷的问题已经解决。

“当天很快就修好了,态度也很好。维修师傅说之后还会上门回访,我对这次售后服务很满意。”李女士说。

## 来电照登

市民王先生昨日来电:市区诚补路广厦雅园大门口有堆垃圾无人清理,两周了。

市民李女士昨日来电:市区园林路中段商贩占道经营,通行不便。

## 热线回复

市区姚电大道河南质量工程学院对面的工地昼夜施工,影响附近居民休息,望有关部门尽快处理。

本报热线工作人员与反映人联系得知,工地噪声没有了。

新城区龙翔大道中段常绿大阅城13、14号楼停水三天了,影响居民生活。

新城区水务有限公司蒋女士:因为这小区的水费没有交到我们这里,是常绿大阅城内部管的,建议居民到物业反映协商。

## 安全岛变 停车场

昨天上午,市区光明路与湛南路交会处安全岛上,多辆私家车停泊在此,导致过往路人通行不便。  
本报记者 张鹏 摄



## 家属院垃圾如山 大夏天恶臭扑鼻

物业:问题已解决,垃圾正在清理

□记者 肖静

本报讯 家属院的生活垃圾近一周来一直无人清理,堆成一座座垃圾山,不仅挡道,还散发出阵阵臭气,愁坏了居民。昨天,家住市区新程街平煤神马集团物资供应公司家属院的赵先生向本报反映此事。

赵先生称,新程街附近的平煤神马集团安装家属院、物资供应

公司家属院和电务厂家属院的卫生都由社区负责,但近一周来这里的垃圾无人清理,希望有关部门尽快解决家属院的卫生问题。

记者昨天上午9点在平煤神马集团安装家属院看到,院内路面整洁,但院内十几栋楼的垃圾桶旁边,都堆积着直径两三米的生活垃圾,俨然一座座小山。物资供应公司家属院内,相邻楼道间也有不少垃圾山,苍蝇乱飞,

恶臭扑鼻。电务厂家属院内,未见垃圾堆积。

随后,记者来到新华区光明路街道新程街社区,杨姓工作人员称,这3个家属院的卫生由物业公司负责,且由同一个保洁员负责清理垃圾,但几天前保洁员突然辞职了。近几日,社区工作人员一直督促物业尽早清理垃圾,昨天早晨,物业已派人清理电务厂家属院的生活垃圾。但因垃圾运输车容量

有限,另两个家属院的垃圾随后才能清理。

记者辗转联系到负责三个家属院卫生的天意物业公司,负责人曲先生称,家属院居民所在公司向物业交费不及时,因此物业未能按月给保洁员发工资,所以保洁员辞职了。前几天物业没有找到新的保洁员,因此垃圾中断清理。但目前已找到接管人员,垃圾也正在清理中。

## 面部年轻化领域的重大突破 ——“怡拉美”回春术

近日,记者在市区美容整形机构采访了解到,锦华整形的赵院长多次赴韩国及我国的台湾、香港、北京、上海等地拜访名师,观摩手术,引进并研发了“怡拉美”回春术。这是赵院长作为美容业领军人物暨微整产品荣获国家专利后的又一壮举。

什么是“怡拉美”呢?锦华整形的赵院长介绍说,“怡拉美”是根据先整体后局部的美学原理,从不同的层次,不同的方向和不同的力量来牵拉,使松垂的面部组织重新返回年轻时的位置,长在那里,达到使人长久年轻目的一种微整形技术。

“怡拉美”有什么特点呢?赵院长说它有三大特点:创伤非常轻,术后第二天就能工作和学习;效果好,立竿见影,手术后立马您就能看到自己年轻了10-20岁;保持时间长,因为下垂的组织又重新长在了年轻时的位置,所以保持多年应该没有问题。

听了赵院长的介绍,再看看案例的术前术后对比照片,不少准备整形的伙伴有着一致的感觉:效果太明显了。

锦华整形地址:华府商务公寓十楼  
电话:0375-7991111/2881286

## 鼻炎康复倒计时

14代专治鼻炎 传承408年 省级非物质文化遗产  
快乐暑假 拒绝鼻炎 暑期免费体验治鼻炎活动报名中……

鼻炎冬病夏治,中医认为,鼻炎患者为虚寒体质,多因遭受寒邪,形成顽固的鼻毒病灶。依据中医春夏养阳的理论,夏天是鼻炎的缓解期,天气炎热,人体阳气旺盛,鼻浓毒病灶细胞开泄,药物容易吸收,因此,夏季治鼻炎,见效快,周期短,易断根,冬天不犯,事半功倍。

不打针、不吃药、不喷激素、不手术! 400年来,14代人专治急慢性鼻炎、鼻窦炎、过敏性鼻炎、鼻息肉、萎缩性鼻炎、干燥性鼻炎等

患氏鼻炎店各体验地址:

平顶山市劳动路与建设路交叉口北100米(0375-2210966)汝州市城垣路店(3330678)舞钢市建设路店(6106909)鲁山县顺城路店(7377771)宝丰县北大街店(3369623)

## 天天免费体验 免费治

为了让鼻炎患者抓住冬病夏治的最佳时机,患氏鼻炎膏在我市特推出免费体验惠民政策,即日起凡进店顾客可领取100元免费体验卡(学生优先)免费试用百年患氏鼻炎膏,绝无任何附加条件!为保证质量,请提前电话预约。