

三伏天空调不制冷 热! 反映月余无人来修 急!

□记者 杨尊尊

本报讯 酷暑难耐,正是空调大显身手的时候,市民李女士家的两台格力空调却不给力,制冷功能频出问题。李女士向售后反映至今已有一个多月,却迟迟不见有人上门维修。近日,家住市区曙光街39号楼的李女士致电本报诉说了自己的烦心事。

昨天上午10时许,记者来到李女士家中。走进一间卧室,李女士打开空调调至25摄氏度。几分钟后,并无明显凉意。在李女士提供的包修卡上,记者看到两台空调的购买时间为

2010年4月4日,其中在包修条例一栏写着“除湿机实行整机免费包修六年”。

李女士说,去年夏天,家里的两台空调就出现过不能制冷的现象,售后也曾先后两次上门为两台空调添加氟利昂。今年夏季来临,李女士再次发现两间卧室的空调不能制冷,便拨打包修卡上的售后电话反映,后来有一个维修人员上门查看后称可能需要更换配件,但需要回去确认是否有此配件。此后,李女士多次与售后联系,再也不见有人上门维修。

“我是6月14日给售后反映的情况,已经过去一个多月了,天气这么热,晚上睡觉只能

打开卧室门,再把客厅的立式大空调打开,多耗电呀。”李女士说,当初选择购买格力空调就是考虑到品牌机的售后工作更值得信赖,可如今的情况,令她十分失望。

记者随后致电格力空调客服,工作人员屈先生说,之前确实有维修人员到李女士家中检查过,但是后来不知是不是记错了电话号码,维修人员回来后一直联系不上李女士,因而无法上门提供维修。对于李女士反映的问题,他表示会立即安排维修人员上门维修。

对于维修人员记错电话号码的说法,李女士表示不能认同。

店铺换了主人 原店代金券作废?

新店员工:再跟老板反映,希望能有更好的解决办法

□记者 高红侠

本报讯 在市区劳动路一家西饼店办了会员卡并预存了300元现金,当时店家搞活动还送了100元代金券,等再去消费时,店面易主,现在的店只认卡不认代金券。近日,市民高女士向本报热线反映了此事。

市民:
没消费完的代金券咋办

高女士说,去年9月份,她在市区矿工路与劳动路交叉口附近的彩虹西饼店办了张VIP会员卡,当时商家搞活动,预存300元钱赠送100元代金券。其间,她曾去消费过几次。三个月前,她发现原店面换成泰兴专业烘焙店,前去询问,工作人员称,可以将原来的会员卡更换成该店的会员卡继续使用。她一一照办。几天前,她持原来彩虹西饼店赠送的40元代金券前去该店消费时,却被告知不能使用。“会员卡更换过就可以继续使用,为啥代金券不行?”她据理力争,但无果。

店方:
再跟老板汇报商量

昨天上午,记者来到泰兴专业烘焙店劳动店询问彩虹代金券一事,工作人员于女士称,目前此券只能到原彩虹西饼店主设在舞钢市、襄城县的店面使用。

采访期间,一位李女士前来更换会员卡,但她被工作人员拒绝了。李女士告诉记者,去年她在彩虹西饼店办了会员卡,充的300元刚用了很少一部分,现在卡上的余额和100元代金券都被告知用不成了。

为何高女士的会员卡可以更换,李女士的不行?泰兴烘焙店工作人员于女士解释说,今年5月份泰兴老板接手该店时,原店主谎称他们的办卡用户总金额只有5000元,泰兴老板就表示同意让这部分顾客换卡继续消费。可换卡一事持续到6月15日时,总金额已达两万元,并且仍不时有顾客前来换卡。双方店主经过多次协商,把换卡截止日期定为6月30日。记者注意到店内墙壁上贴有通知:通过和原“彩虹西饼”最后协商,持有原“彩虹西饼”充值卡的客户,最晚请于2015年6月30日前持卡来店兑换“泰兴蛋糕充值卡”,过期将不再兑换。落款日期为2015年6月21日。

最后,于女士和该店另一名工作人员表示,针对高女士和李女士反映的问题,他们可以先记录一下,然后再给老板汇报,看有没有更好的解决办法。

工商部门:
可去辖区工商所反映

昨天下午,记者致电市工商局12315申诉举报指挥中心,工作人员巴先生称,消费者可到辖区工商所反映情况,工商所将根据双方店主在转让、接手店铺时的债权债务约定进行协商处理。

曙光街通信线杆 角铁“暗中伤人”

联通公司已派人查看

□记者 吕占伟/文 张鹏/图

本报讯 昨天上午,市民司女士带着头缠绷带的儿子来到本报热线办公室,向记者诉说了市区曙光街人行道上的一处线杆角铁(右图)伤到儿子头部一事,同时提醒过往市民注意安全。

司女士讲述,她家住市区凌云路与曙光街交叉口附近,上周一下午两点多,13岁的儿子独自到市区上补习班,在曙光街平顶山广播电视大学(曙光街23号院)门口西侧站点等34路公交车,车来了,儿子赶车匆忙,撞到了一根线杆上伸出的一截角铁。

“孩子手捂着头跑回家,我一看,头部流了不少血,还有一个几厘米的口子。心疼死我了!”说着,司女士直掉眼泪。处理完儿子的伤口后,她带着儿子来到事发地,将伤人的角铁用手机拍了下来。

“横着伸出来的一共有3截角铁,我儿子撞到的是中间那截。”司女士指着手机中的图片让记者看。

昨天中午,根据司女士提供的地址和其拍摄的角铁特征,记者来到了事发地点。此处位于凌云路与曙光街交叉口向东200多米的曙光街路南人行道上,紧挨西侧一个南北胡同立着一根线杆,上面线缆遍布,高处铁架上固定着一个锈迹斑斑的铁箱,上面有“中国联通”的标识。只见有3截角铁被箍在该线杆的下部,均横着向曙光街路面方向伸出好几厘米。司女士所描述的那截“肇事”角铁离地约15米,比她13岁儿子的身高稍低一些,最下面那截角铁很容易绊住人的脚。

昨天下午,记者就此事致电市数字化城管热线12319,606号女话务员记录情况后表示,马上联系平顶山联通公司。随后,她回电称,该公司已派人去现场查看处理,处理结果会及时向记者回复。

来电照登

市民张先生昨日来电:市区姚电大道河南质量工程学院对面的工地昼夜施工,影响附近居民休息,望有关部门尽快处理。

市民冯先生昨日来电:新城区龙翔大道中段常绿大阅城13、14号楼停水三天了,影响居民生活。

市民张先生昨日来电:市区矿工路与劳动路交叉口附近金建铭座楼上有人办辅导班,噪音大,影响居民生活。

热线回复

湛河区北渡村张先生反映,家里有线电视信号时有时无,望有关部门尽快维修。

本报热线工作人员与反映人取得联系,有线电视信号已恢复正常,并对本报表示感谢。

市区姚电大道恒大名都斜对面有一下水道堵塞,污水横流。

市数字化城管监督指挥中心606号工作人员:我们尽快核实处理。



精英训练营的小记者, 快来参加活动吧!

中国少年新闻学院平顶山分院教你销售技巧,自制商品,多次练摊,调整策略,成功售出,赚取人生的第一桶金。

走进银行,学习理财知识,掌握理财方法,制订消费、理财全年计划,让你成为一名“小小理财师”,拥有自己的储蓄卡,让钱能生钱,成为有“身份”的人。




中国农业银行
房贷客户专属信用卡

中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA

7月22日(本周三)上午9点
地点:平顶山日报传媒集团
内容:销售实践(练摊)总结
7月23日(本周四)下午5:30
地点:鹰城广场

内容:再次进行销售实践(练摊)
7月24日(本周五)上午9:00
地点:中国农业银行
内容:我的第一张储蓄卡

报名电话:4973585