

# 物业费难收 物业多“罢工” 东方骏景小区的“管家”又跑了

□记者 肖静

本报讯 小区物业突然撤走,小区卫生没人管,垃圾遍地。昨日,市区建设路中段东方骏景小区居民邢女士致电本报反映此事。

记者当日上午来到东方骏景小区看到,门卫处无人站岗,小区路面、绿化带散落着树叶和塑料袋等垃圾。小区内近半数的垃圾桶旁堆积着直径约两米的生活垃圾,苍蝇乱飞,气味难闻。

小区居民王女士称,小区物业近年来几乎一年一换,去年发生过两次物业突然撤走的情况,这次的物业今年3月才入驻,现在突然又撤走了。目前小区垃圾近半个月无人清理,部分被清理的垃圾是一热心居民自

费找人拖走的,但治标不治本,也不知小区何时能找到新的物业。居民李女士说,物业走后晚上路灯不亮,加上车辆停放杂乱,老年人散步都成问题。

记者在门卫处看到一则7月17日发布的通知,盛方源物业公司称因历史遗留问题繁重,收费困难,加上内部管理混乱,物业公司持续亏损,工作难以继续开展,不得不撤离小区。

小区业主委员会成员褚先生正打算张贴通知,感谢6号楼刘姓业主自费500元清理垃圾,同时转告各楼栋推荐或自荐一名热心业主,近日将开会研讨解决小区的组织管理问题。他说小区自2012年业主委员会换届后,组织管理一直不到位,因此

物业问题始终难以解决。

业主委员会一杨姓负责人说,小区目前按每户每月20元收取卫生费,但始终只有70%业主愿意交费。“今年1月到3月物业自治,但收取的费用连保洁和保安的工资都不够,我自己还补贴了一万多元。后来又找来物业公司,还是收不来钱。”他称,小区业主的水、电、气都不由物业管理,物业方对业主没有约束力,暂时难以想出解决办法。

卫东区鸿鹰街道鸿鹰社区任姓负责人说,小区物业更换频繁,业主拖欠物业费逐步陷入恶性循环。但因社区没有物业管理权,他们只能动员业主委员会及楼栋长开会商量对策,尽快找出解决办法,改善小区居住环境。

## 交50元办打折卡 饭店拒绝退押金

□记者 张静

本报讯 “去年5月份我在开源路汉釜宫吃饭时,服务员说可以交50元押金办张卡,吃饭可以打8.8折,当时说如果以后不想吃了可以退押金。但是现在我不想去消费了,他们却不退押金。”昨天上午,市民陈女士致电晚报反映了此事。

陈女士说,近日她和同事潘女士到汉釜宫就餐时,发现潘女士也办了和她一样的卡,不过潘女士的这张卡却没有交押金。陈女士认为,既然同事都没有交押金,那么她的卡也不应该交,就找店方交涉希望能将50块钱退给她。“店里不给我退,还说往卡里充值1000元,就送12张优惠券,我不同意。”

随后,记者致电陈女士的同事潘女士了解办卡的情况,不过潘女士的说法和陈女士不一致。“时间长了,我忘了,不知道办卡时交钱没。”

昨天11点多,记者致电汉釜宫,一位闫姓工作人员向领导了解此事后,称店里推出了两种卡,一种是充值卡,一种就是陈女士的打折卡,花50元办卡后,消费可以享受过优惠的,所以这50元不会退,有可能是顾客记错了。”

而陈女士坚称,办卡时服务员告诉过她50元是押金,不消费了就可以退。

对此,昨天下午记者与新华区中环路工商所取得联系,工作人员表示消费者可先和他们联系,由工商部门协调处理。

## 顾客所办预付卡尚有余额 “星密码”理发店停业

□记者 张静

本报讯 昨天上午,市民李女士向本报反映,去年9月份她在市区建设路与开源路交叉口向西50米路北的一家名为“星密码”的理发店花500元办了充值卡,7月19日又去消费时发现这家理发店已停业。

李女士说,当时办卡时店里推出了优惠活动,充值500元送300元,她觉得优惠力度挺大,就办了卡。可当她7月19日去剪发时发现这家理发店已经成了修脚店,李女士立即拨打理发店店长的电话,一直无人接听。“卡里还有大概200元钱,这老板不干了为啥不通知顾客?”

昨天中午12点多,记者来到李女士办卡的这家理发店,看到门头已经更换为修脚店,记者进店询问,一位男性负责人表示,他是从房东处接的店铺,已有1个多月,不清楚上家店的情况。随后,记者来到隔壁的一家口腔诊所,一位女性工作人员说1个多月前理发店就不干了,当时她还问老板要搬到哪里,老板说在大众路。“听说也有顾客去大众路找,不过没找到。”

昨天下午,记者致电新华区开源商贸城工商所,一位工作人员查询后告诉记者,这家理发店的确是在开源商贸城工商所注册的,不过今年6月24日就已注销,所留电话号码已关机。这位工作人员提醒,预付卡消费一定要谨慎,并表示,消费者可先到工商部门登记,如果多名消费者投诉后,金额达到立案标准,就可向公安机关报案。

## 来电照登

市民张先生昨日来电:我是湛河区北渡村的村民,家里有有线电视信号时有时无,望有关部门尽快维修。

市民许女士昨日来电:市区姚电大道恒大名都斜对面有一下水道堵塞,污水横流。

市民李先生昨日来电:市区光明路35号院6号楼西单元1楼西户养了三只狗,狗叫声不断,影响附近居民生活。

## 热线回复

平煤神马集团六矿新二街教职楼没有水一周了,影响居民生活。

本报热线工作人员与反映人联系得知,已来水。

7月19日8:40,我在市区矿工路西段建设街站后被车牌号为豫D59610的7路公交车拒载。

市公交热线3号接线员:我们与反映人联系,核实情况后处理。

## 无奈! 绿地本无路

昨日上午,市区河滨广场上,市民正从绿地中通行,由于经常有人行走踩踏,该处绿地已经出现了一条明显的小路。园林绿化人员指责,绿地本无路,随意踩踏不文明。

本报记者 张鹏 摄



## 危险! 树要倒

昨日上午,记者在市区平安大道与四矿路交叉口看到,路旁的一棵香樟树严重倾斜,根部的土也被顶起一个大包,存在安全隐患。

本报记者 彭程 摄

# 垃圾清运车停放闹市区 路过行人无不掩鼻

□记者 王辉

本报讯 近日,市民郭先生致电本报反映,荆山路中段一家食品公司门前经常停放一辆垃圾清运车,气味难闻,影响附近居民生活。

昨日上午,记者来到市区荆山路(注:开源路与姚电大道交叉口转盘东侧)平顶山雪豹食品有限责任公司,只见这家公司门前东侧人行道上停着一辆机动三轮车,车厢中装着一车生活垃圾,车尾下边还散落少量生活垃圾,车厢上下蚊蝇飞舞。记者站在这辆机动三轮车10米以外的地方即可闻到垃圾散

发出的臭味。三轮车周边还有居民楼、超市、饭店和药店等。

附近商户王女士告诉记者,以前这里摆放的是封闭式垃圾箱,一旦垃圾箱存满垃圾,保洁员就会将垃圾箱运到垃圾中转站,同时会在原地另放一个空垃圾箱。最近,她听说这条路上的保洁员换了。换人后,原来的垃圾箱没了,附近居民和商户都将垃圾扔在地上,与保洁员清扫的垃圾堆在一起,导致在路边人行道上形成一个垃圾堆,臭气熏天,行人无不掩鼻而过。为此,她向有关保洁员提出整改意见。结果,对方将地上的垃圾装在上述三轮车上。而这辆

三轮车在这里一停就是好几天,直到车上装满垃圾才见移位。

昨日上午,记者就此事来到湛河区环境卫生管理局采访时,该局一位尚姓负责人向记者介绍,自7月1日起,市区荆山路上的卫生保洁一事已移交湛河区马庄街道办事处接管。

接着,记者又来到马庄街道办事处采访。当时,该街道党工委委员兼办事处副主任甘群英立即打电话告知有关人员“垃圾要日产日清,不能影响居民生活”,并表示,实在不行,就把上述垃圾堆放处挪到远离居民区的

# 天桥护栏“张口” 路人直呼“悬”

□记者 肖静

本报讯 市区建设路平棉纺织集团附近天桥台阶处护栏缺失“窟窿”,存在安全隐患。近日,“晚报小微”微友“奇山异水”向本报反映此事。

记者昨日在建设路平棉纺织集团大门东侧看到,人行天桥西侧有两处“张口”。路

北楼梯处,二层台阶与一层平台连接处南侧的栏杆,有一处只剩下上方扶手的“窟窿”。栏杆底部断裂缺失处长近2米、宽约1.5米,路过的市民总下意识远离。路南楼梯处,一层台阶与一层平台连接处也有一长约半米的“窟窿”,同样只剩下上方扶手。

几位路过的市民均称,不清楚护栏何时

断裂。但天桥位于公司、居民楼附近,行人尤其是儿童较多,经过时总觉得“悬”,希望有关部门尽快修理,消除安全隐患。

记者将此事反映给市12319数字化城管监督指挥中心,602号接线员回复称,情况经核实已立案,他们会尽快派工作人员前去修理。