

# 新房瓷砖不平 退款换砖遭拒

## 金丰木门:只能退需要更换的部分 工商部门:消费者有权要求全额退款

□记者 肖静

本报讯 新房装修后发现部分瓷砖凹凸不平,有的还开裂了,装修公司敲掉瓷砖、重新铺设后仍有不平。业主要求更换其他瓷砖或退款,但遭到装修公司拒绝。昨天上午,市民赵女士向本报反映了此事。

**业主:新房瓷砖凹凸不平**

赵女士的新房位于平煤神马集团六矿六福苑小区2号楼,今年4月底,她经人介绍花费3万元在陆顺建材城金丰木门签订了包括地砖、墙砖、门、改水电等多项装修合同,目前已支付27万元。

赵女士称,5月中旬她到新房查看,发现铺好的瓷砖多处凹凸不平,甚至开裂。向店方反映后,店方派人将出现问题的砖块敲掉重铺。6月初,赵女士发现紧挨新砖的砖块有松动,且其他房间的多块瓷砖也不平整。再次反映后,店方派人将客厅、卧室等多个房间内的瓷砖都敲掉了。赵女士的女儿说:“店方没有敲掉卫生间和厨房凹凸不平的瓷砖,说是会破坏防水层。但这是他们的问题,不能损害我们的利益。”

昨天,记者在赵女士家看到,已敲掉瓷砖的墙面、地面的水泥分布不够均匀,从暂未敲掉的墙砖缝隙可看到多处内部中空。赵女士的女儿称,她原本和店方在7月10日商量好了,“我们自行挑选其他牌子的瓷砖并找人铺设,店方将相应的费用多退少补,但没过两天店方反悔了,不同意这么做了”。近期她再给店方打电话,对方大多不接或中途挂断。

赵女士的女儿还说,厨房灶台

附近的瓷砖铺得还可以,所以她希望店方退回除了这部分以外的其他瓷砖的款项,共计约14万元,但遭到店方拒绝。

**店方:愿意解决问题,但金额需再沟通**

记者随后来到陆顺建材城内的金丰木门。牛姓负责人称,他同意通过退款或换砖来解决此事,但具体方法不能完全如赵女士一方所想。他说,因赵女士挑选的瓷砖高于预算,需先支付高出部分的款项,“我们同意多退少补,但她让店里先垫钱,这不行。”

另外,关于赵女士一方要求退回大部分瓷砖款项一事,他称店里需要考虑原有的瓷砖损耗、水泥、沙等用料的成本,只能退还敲掉的需要更换的瓷砖款项。牛姓负责人称:“我们愿意解决问题。”

陆顺商贸有限公司陈姓负责人称,因施工技术问题要求退全款可能不太现实,他会尽快与店方和业主沟通协调,尽量选择双方都认同的方式解决此事。

**工商部门:消费者有权要求全额退款**

当天下午,记者拨打市工商局12315热线,巴姓工作人员告诉记者,瓷砖因质量问题或铺设手艺问题不能正常使用,消费者作为无过错方有权要求全部退货、全额退款,甚至要求赔偿相应损失。但因装修过程中会或多或少改变房屋构造,他建议消费者尽量选择与店方协商的方式解决问题,避免多次装修影响居住质量。

另外,他称赵女士可携带发票等消费凭证到辖区工商所投诉,由工商所协调处理。



赵女士指着厨房里出现问题被敲掉的部分瓷砖。本报记者 张鹏 摄

## 发电机室内发电 两花季少年 疑中毒身亡

□记者 胡耀华

本报讯 昨天凌晨4时左右,鲁山县城健康路附近发生一起悲剧。由于一居民停电后用室内发电机发电,导致在屋内睡觉的两名少年身亡。

昨天上午8时许,记者在鲁山县人民医院急诊科抢救室看到一男一女两具尸体,都还是花季少年。一旁的医生说,女孩约13岁,男孩约12岁,是早上6时许在健康路附近由120救护车拉回来,遗憾的是,经过奋力抢救,仍没挽回两人的生命。据死者亲属介绍,两人死亡原因疑为一氧化碳中毒。

据了解,出事的两名少年家在南阳,几天前来到鲁山县亲戚家。昨天凌晨停电后,亲戚启动了放置在两人卧室内的一台小型发电机,6时许喊起床时,发现两人已经没了反应。

## 来电照登

**市民张先生昨日来电:** 市区园林路园林小区5号楼下水道堵塞,污水横流,有一个月了。

**市民贾先生昨日来电:** 我是市区建设路东段康旭东城1号楼的住户,家里电信宽带时断时续,给电信公司反映无果,望尽快维修。

**市民李先生昨日来电:** 市区晶珠路北段整晚有车辆清运建筑垃圾,噪声大,影响附近居民休息。

## 热线回复

7月12日中午,市民张先生在市区矿工路市长途汽车站门口斑马线过马路,一辆车牌号为豫DT1368的出租车不减速行驶,存在安全隐患。

市客运管理处监督投诉热线一工作人员:我们会给公司反映。

## 西体育场门前“破面包”碍事儿

□记者 杨元琪/文 张鹏/图

本报讯 近日,本报接到市民反映:市区矿工路西段西体育场门前一辆破旧的面包车挡在人行道上(右图),影响市民通行,希望车主尽快挪走。

昨天上午,记者在西体育场门前看到,一辆外表印有广告,车牌号为豫DF5927的白色长安面包车停在人行道前沿,车头还正对着盲道。据观察,这辆车的四轮已经干瘪,挡风玻璃上没有机动车检验标志和交强险标志,车身多处掉漆,

车内杂乱不堪。车身上的广告多次提到“优利可建材”,并留有手机号码。附近卖泳衣的商户介绍,一个多月来,这辆车一直停在此处,由于正对着人行道,给大家出行带来不便,希望车主尽快把车挪走。

随后,记者拨打车身上广告上的手机号码,接电话的女士称她与优利可建材无任何关联,手机号码已经使用了一年多。

记者又与新华区城管执法局取得联系,工作人员称将向上级反映此事。另外,如有市民知道车主的相关信息可拨打本报热线。



## 儿子患病住院 身边无人照料 志愿者为鲁山县94岁老兵送去浓浓关爱

□记者 王春霞

本报讯 94岁抗战老兵赵振都的儿子赵留军因患尿毒症已住院一个多月,平时靠儿子照顾的老人一下子陷入了困境。昨天上午,一群爱心志愿者赶到鲁山县赵村镇赵村看望这位老兵,为老兵义诊,并送上了救助金。

昨天上午10点多,市国税局工委主任李德富、解放军152医院神经内科专家李广宪和市国税局几位志愿者在“关爱抗战老兵平顶山群”的志愿者“三乐”“沧海”等人带领下,冒雨驱车来到鲁山县赵村镇

赵村抗战老兵赵振都家中。

一个小院、三间破瓦房,赵振都的家与周围邻居的新楼房形成了鲜明对比。室内散发着霉味,堂屋里一个破沙发拼上两块木板,就是他的床;编织袋装些旧衣物就是枕头。唯一引人注目的,就是关爱抗战老兵民间组织为他送来的写有“抗日英雄 民族脊梁”的牌匾和棉马甲。

志愿者“三乐”介绍说,根据前期核实的资料,抗战爆发后,17岁的赵振都参军入伍,经历8年抗战,后随所在国民党部队投诚起义,成为一名解放军战士,1951年

回乡务农至今。近日,志愿者来为赵振都送救助品时得知,平时与他一起生活的单身儿子赵留军患尿毒症住院了,家里只剩下走路不利的赵振都,急需救助。

看到有人来,老人从床上坐了起来,说话有点儿上气不接下气。志愿者一行上前嘘寒问暖,李德富等人送上了食用油、牛奶等礼物,李广宪为老人听诊。经初步诊断,李广宪说,老人的身体还可以,就是心肺功能差,活动后有些胸闷气短,需要到医院做一些心肺方面的检查。市国税局的志愿者现场为老人送上了500元救助金。

提起当年打鬼子的事儿,老人来了精神,绘声绘色地说起了当年自己如何当兵,如何打死日本鬼子的经历。但说到自己的现状,老人又有些低落:“晚上就我一个人,家,死了也没人知道。”“三乐”等志愿者问他想不想去养老院住,他高兴地说:“家里条件差,要是能把我弄进养老院,你们就是行好啦。”

返回的途中,“三乐”说,只要老人愿意入住养老院,他的子女也同意,下一步就向关爱抗战老兵组织提出申请,争取救助资金,把老人送进养老院,吃穿住行都有人照顾,让老人享几天清福。



## 大风吹断河边柳

昨天上午,在市区光明路湛河桥西侧,园林工人在河堤上清理折断的树枝。由于树干上部遭受虫蛀,光明路湛河桥西侧河堤上一棵有十余年树龄的垂柳被前天夜里的大风吹断。 本报记者 彭程 摄