

加强维权意识 保护合法权益 酒水、餐饮消费曝光台 帮你维权

本报讯 你是否购买过假冒伪劣产品？你是否曾遭遇维权难题？如果你在购买酒水或者就餐过程中遇到了侵害消费者权益的事情，今日起，市民可拨打本报维权热线18037580897 0375-2260207，举报消费纠纷，投诉假冒伪劣产品，晒你遭遇的霸王条款，讲述你的维权经历和识假高招。

消费者还可通过我们的微信公众号“鹰城吃喝玩”(pdschihe)，将自己在日常生活

中遭遇的消费侵权问题发送给我们。我们将通过深入调查和了解，对消费者的正常投诉进行解释或答复，最终促进问题得到妥善解决。你还可以通过我们的邮箱3112079071@qq.com和QQ群364278150进行合理的投诉。让我们行动起来，一起携手维权，共同营造安全放心、健康和谐的消费环境。

(武秋红 王建党)

青岛啤酒中喝出玻璃碴 上半年食品投诉增加1倍多

本报讯 北京市消费者协会近日发布上半年食品类投诉统计分析情况。今年1月至6月，共受理调解消费者投诉13981件，挽回经济损失1463万余元。其中，食品类投诉数量和所占比重均呈上升趋势：投诉数量为754件，与去年同期342件相比增加了一倍多；食品类投诉占受理投诉总量比由去年的2.92%上升到5.39%。

6月21日，北京消费者张先生在京客隆超市店庆促销时，花45.12元购买一箱青岛啤酒，共24瓶。当月25日晚，饮用时发现酒瓶中有一块碎玻璃碴，万幸没有造成伤害。张先生找超市赔偿，因赔偿数额没有达成一致，找消协投诉。尽管在消协调解下最终达成调解协议，但调解初期，厂家派来的北京青岛啤酒北方销售有限公司的业务员直接提出让消费者去做检测鉴定再说，这让消费者很无奈。

食品类投诉的种类复杂多样，食品本身

具有卫生、保质期等特殊属性，普遍存在消费者举证困难，双方责任认定困难，调解的途径、手段等导致的化解纠纷更困难的“三难”问题。此外，消费者购买食品后发现食品变质或有异物等问题，因问题可能与储存条件、拆开包装等因素有关，责任认定十分困难。

北京市消协介绍说，食品投诉在责任难以认定的情形下，双方对赔偿数额往往各持一理，僵持不下，给调解带来了难度。新《消法》和《食品安全法》的惩罚性赔偿规定，无疑激发了消费者维权的积极性，对维护消费者合法权益具有积极意义。但调解必须遵循自愿原则，商家看到十倍赔偿数额及最低500元的赔偿数额，与食品本身价款有较大差距，往往会心存侥幸，不愿通过调解达成赔偿协议，将问题推至厂家，或希望通过司法程序解决，这无疑对调解增加了难度，也增加了维权的成本。

(北报)

取出红酒瓶断塞有妙招



为不当的方式引起的。比如，对红酒瓶塞没钻到合适的位置就急着提起来，或者钻入的角度过于倾斜导致上拉的时候塞子横向受力等。

据长城葡萄酒经销商崔先生介绍，木塞掉进酒瓶，木塞碎屑会直接影响酒的外观和香气。此时，如果酒的封套还裹在瓶颈的位置，要把它整个移除。随后，用一块方巾小心擦拭瓶口，轻柔地清理裂处的碎屑。再准备一张咖啡滤纸、纱布或者其他的滤网，以及一只滗酒器或者小型醒酒器，以防万一有木屑掉到酒里可以马上过滤处理。

接下来是最重要的步骤：将瓶身倾斜45度，从塞子断裂处正对的方向小心地缓缓钻入木塞。这时候因为受力是倾斜朝向瓶壁的，不会把剩下的木塞推下去。钻进去之后小心地把软木塞提上来就好了，注意动作一定要慢。

另外，对于塞子已经完全酥软松碎的老年份葡萄酒，从一开始就应该果断用双片老酒开瓶器，一般很少会断塞。

如果一切都无济于事，塞子已经碎了掉下去了，或者在上面提供的几种开瓶办法中出现木塞残屑掉入瓶内的情况。这时候就要用过滤网把木屑过滤掉。虽然不完美，但只要时间不长，对葡萄酒风味的影响应该不会太大。

(武秋红 王建党)

不知道爱喝红酒的朋友们遇到过这样的情况没有？开启红酒的时候不小心把瓶塞拗断了，情况变得十分尴尬——红酒没办法倒出，瓶塞也不知道怎么取出。近日，市民王女士在宴请朋友时就遇到了这样的情况。

对此，市区多个经营红酒的专业人士表示，绝大多数情况下，开断瓶塞主要还是因

申报、推荐电话：13523265878 0375-2260207

鹰城市民最喜爱的
婚(喜)宴酒店
特色风味名吃店

部分“鹰城市民最喜爱的婚(喜)宴酒店”推介：
 豫达未来大酒店 电话：0375-2619999
 马记大酒店 电话：0375-3302222
 金山牛庄酒店 电话：0375-8889288
 全聚德·信阳甲鱼村 电话：0375-3819777

部分“鹰城市民最喜爱的特色风味名吃店”推介：
 御香斋曹氏带皮蒸羊 电话：0375-2906868
 金牛宴卤肉馆 电话：0375-2377688
 神农庄园烤全羊 电话：0375-4994369
 银记羊汤烩面 电话：13569598298

QQ群：3112079071 微信公众平台：“鹰城吃喝玩”

平顶山日报传媒集团与市广播电视台强强联手 倾情打造

平顶山2015夏夜购车节

暨2015“中国好少年”平顶山赛区选拔赛

时间：7月23日-26日 每日8时-22时 地点：市体育村

1. 报名并成功购车者送程矿车饰2180元大礼包(限前300名)；
2. 报名并成功购车的市民可抽取油卡大奖；
3. 老总现场签售，可与总经理现场砍价；
4. 电视台主播带团砍价，“冰点”购车。



详情请扫二维码

报名方式：

1. 关注微信公众号“鹰城微车市”发送“姓名、电话、意向车型”，收到回复信息即为报名成功。
2. 编辑短信“姓名、电话、意向车型”到15603751862、13939964004，收到回复信息即为报名成功。



购车
等

7月

购车最淡季
购车最惠时