

遭电信诈骗损失48万元 状告运营商获1万元赔偿

受害者杨叔认为电信运营商违法成本低,将继续上诉
专家称此案例有望倒逼运营商实施改号电话拦截技术

电信诈骗愈演愈烈,受害者该怎么维权?全国人大代表、电信诈骗防控专家陈伟才建议受害者把电信运营商告上法庭,以法律压力,倒逼其实施拦截技术,阻断诈骗源头。

广州市天河区75岁的杨叔是这一呼吁的践行者。两年前,因电信诈骗损失48万元的杨叔,就告了某电信运营商,他认为后者没有提供准确来电信息,才导致自己上当受骗。根据陈伟才掌握的材料,这是全国第一案。陈伟才认为,该判例如果成功,能够促使运营商落实工信部提出的源头拦截境外改号电话的要求,并迅速扭转典型诈骗持续高发的态势。

近日,杨叔终于等到了广州市天河区法院的判决。法院判该电信运营商赔偿杨叔损失1万元。杨叔认为,这个赔偿金额太低,并不能给电信运营商造成足够威慑力。7月12日,杨叔称他打算继续上诉。

●回放: 来电显示号码攻破心理防线

2013年10月底,杨叔被一群自称是上海市黄浦区公检机构的人员,以涉嫌某犯罪集团贪腐案要求协助调查的名义,骗取了48万元。

杨叔回忆,他先后接到了自称是上海市公安局黄浦分局、上海市黄浦区检察院的办案电话。杨叔一边接听对方电话,一边用纸笔把谈话要点一一记录。每一次通话完毕,杨叔都会回拨或拨打114,核查对方打过来的电话号码,是否与他们所说的单位一致。

很“巧”的,显示的号码,与杨叔查到的号码,并无出入。杨叔称,正是这样,才让他的心理防线从绷紧到松动,最终被攻破。最终,他把48万元存款陆续转入对方的指定账户中。

去年4月,杨叔把某电信运营商告上法庭。杨叔认为,正是因为该电信运营商没有提供真实准确的来电显示信息,才导致他蒙受损失。

●判决: 杨叔不审慎应担主要责任

10多天前,杨叔等到了天河区人民法院的判决。

法院认为,该电信运营商在向杨叔提供电信服务时,未履行显示实际来电号码的义务,这也是导致杨叔蒙受经济损失的原因

之一,该电信运营商应对杨叔承担相应的违约责任。法院酌情认定,该电信运营商应向杨叔赔偿损失1万元。

法院认为,还有其他原因导致了杨叔的财产损失结果,比如包括犯罪嫌疑人实施违法行为,以及杨叔本人未尽审慎义务。法院特别指出,杨叔在核对来电显示资料时,只核实号码是否为上海市公安局黄浦分局、上海市黄浦区检察院的办公电话,但并未就犯罪嫌疑人所称的违法犯罪情况向被打机关做进一步核实。此外,杨叔在银行转账时,曾被银行工作人员提醒转账风险,但杨叔却以“转账给亲戚”回应。

法院认为,杨叔在查看来电显示、核实犯罪嫌疑人陈述内容真伪、转账汇款等诸多环节,均未保持应有的注意和警惕。因此杨叔未尽审慎注意义务的环节,是造成其财产损失的主要原因,应当为此承担相应的责任。据此,法院驳回了杨叔的其他诉讼请求。

●旁观: 双方均提出上诉

沉思了一周,杨叔7月12日告诉记者,他打算上诉。“明明就是它(指该电信运营商)提供了不准确的来电显示信息,才导致我上当受骗。”他说,“还有一点,法院判处的赔偿金额也很低,才1万元。对电信运营商们来说,这样的违约成本太低了。”

而代表该电信运营商出庭的工作人员也表示对判决结果不服,将继续上诉。他们的诉状,将递至广州市中级人民法院。

●疑问: 电信运营商能阻止改号电话吗?

运营商:无法判断主叫号码的真伪;法院:该说法有违其法律义务。

诈骗分子运用了什么办法,使得来电显示号码,能与公检法的办公电话一致?电信诈骗防控专家陈伟才告诉记者,他们是利用了境外改号软件,可以实现“想显示什么号码,就显示什么号码”。据他统计,2014年全国发生的40余万起电信诈骗案中,个案金额超10万元的基本上都是用此方法,其涉案金额高达936亿元。但是,此类电信诈骗案件的破案率及追赃率都极低,甚至不足5%。为此,陈伟才提出源头



斩断黑手

新华社发 翟桂溪作

治理法——电信运营商可以通过技术手段,拦截由境外改号软件拨打进来的诈骗电话。

电信运营商是否具备这种拦截能力?陈伟才表示,电信运营商中,一直存在着网络改号电话泛滥成灾、捆绑电话业务管理不当,甚至一些员工非法出租网络电话线路参与犯罪等问题,但通过目前的技术手段,并不难解决。

事实上,由电信运营商实施源头拦截,也是一种法律责任的体现。杨叔案中的涉案电信运营商辩称,涉案电话主叫方是由其他电信业务经营者提供服务,其无权制止在源头接入一方被篡改的号码的传输,且根据现有电信规范,其无义务核实主叫号码是否为虚假号码。对此,天河区法院认为,该说法缺乏法律依据。

该涉案电信运营商还称,在目前技术条件下,被叫方电信业务经营者无法判断主叫方传送的规范的主叫号码是否为虚假号码。天河区法院认为,该辩解理由有违电信业务经营者依法负有的持续改进电信服务、提高电信服务质量的法律义务,该辩称同样也缺乏法律依据。

有技术,有义务,那到底症结在哪里?根据陈伟才的研究,电信诈骗犯罪团伙所骗取的全部资

金中,有10%用于网络改号线路费用支付给电信运营商。这也就意味着,如果电信诈骗涉案金额达100亿元的话,电信运营商可从中获取10亿元利润。

●电信诈骗咋防? 一听“转账”就报警!

警方提醒:不会用总机电话办案,回拨就知真假。

电信诈骗的手段再怎么变,都离不开一个“钱”字。广州警方发布的防电信诈骗“三要诀”提醒到,市民在任何时候接到涉及最终都是要求转账的电话、信息,都要保持冷静,小心查证,遇有疑问,请直接拨打110电话举报或者求证。

要诀1: 警方不会使用总机电话办案

诈骗分子利用改号软件,将来电显示改为警方总机电话。警方重申,公安机关不会使用总机电话办案,更不会要求事主将钱转入到所谓的“安全”账户。如市民接到此类电话,只需挂断电话,回拨即可识穿犯罪嫌疑人的骗局。

要诀2: 警方不会咨询银行卡账户和密码

诈骗过程中,骗子往往会利

用事主的恐慌心理,制造紧张气氛,不停地变换角色,让事主来不及辨别真假,并催促事主赶紧办理。所以一定要保持头脑清醒,理智地分析。银行汇款是诈骗的最后环节,如果事主已经到了银行准备汇款,请接受银行工作人员的提醒,遇到实在无法辨别的情况时,及时向有关部门咨询。同时,要增强自我保护意识。不要轻易透露自己的银行卡号及密码,防止个人信息外泄。一旦对方询问自己的银行账号和密码,可以基本确定是诈骗行为。总之,对付电话诈骗,市民请牢记“要转账,疑骗子”的防骗六字真言。

要诀3: 警方没有所谓“安全账户”

警方从来都不会通过110报警台打电话告诉事主涉嫌洗钱或者领取所谓“刑事公文”之类的事情,也绝不会向事主提供所谓“安全账户”,从而要求转账。犯罪分子诈骗手法虽然变化多端,但最终目的不外乎就是要骗走事主钱财。因此,任何时候接到涉及最终都是要求转账的电话、信息,都要保持冷静,小心查证,遇有疑问,请直接拨打110电话举报或者求证。(新快)

《平顶山日报》《平顶山晚报》

读者欢乐唱

为丰富广大读者的文化娱乐生活,平顶山日报传媒集团读者俱乐部、热带雨林健康水会联合开展读者歌友会活动。即日起,凡两报读者会员持卡均可免费报名参加。你爱K歌吗?我们已经准备好了宽敞的包房和美味的饮食,就等你了!

免费包房执行标准:

啤酒或水(指定)1瓶/人,瓜子1盘/三人,梅子1盘/三人,爆米花1桶/3人,果盘/3人一份。

报名要求 1.年龄在18到55岁之间。2.参加时需携带读者会员卡,每张会员卡限报三人。3.可接受单位团体报名,单位报名人数不超过15人。

报名方式:电话报名,需提供会员卡号和姓名,电话(单位报名无需会员卡号) 报名电话:4988096 15516030917

活动报名时间:7月7日-17日 活动时间:2015年7月19日(星期日)下午2:00-6:00

活动地点:建设路东段贸易广场东300米路口向南200米热带雨林健康水会(可乘33路至东方明珠小区下车或乘30路、11路、39路至鸿鹰小区下车步行200米)