

本刊线索征集引出一串问题

空调漏水影响张先生休息

本报讯“空调打开半个小时就开始漏水。”近日，家住市区建设路太阳城附近的张先生打电话告诉笔者，“漏水漏得很烦人，夜里根本休息不成。”张先生显得很无奈。

7月5日上午，笔者来到张先生家中，张先生介绍说，这台空调是2007年在中心商城购买的，原来不漏水，2010年后出现制冷效果差的现象，售后人员上门维修后开始出现漏水。“晚上休息时得拿一块布放在床头，隔一段时间就得擦一擦，十分影响休息。”张先生指着床头的抹布对笔者说。

笔者在张先生的家中看到，该空调是格力牌空调，空调安装位置就在床的上方，滴水的位置恰在枕头处，空调每次滴水，如

果不及时把水滴擦掉，就会滴到枕头上。笔者顺着张先生手指的方向看到，放在一旁的蓝色抹布已经湿了一半。“你看，又滴下来了。”张先生说着，拿起抹布站在床头，快速去擦水滴(见右图)。笔者抬头看到，一排黄豆大小的水珠悬挂在空调的出风口处，正跃跃欲试地准备往下落。“一会儿不擦，它就得滴下来，到了晚上根本休息不成……”张先生抱怨道。

空调室内机漏水虽然是小毛病，但已经影响到张先生的正常生活，本刊开通这一热线后，已经接到不少市民反映空调室内机漏水影响使用的问题，针对空调室内机漏水给市民带来的诸多麻烦，本刊将继续关注。家中空调有此类问题



的市民可以拨打本刊热线，也可以扫描二维码关注本刊微信公众平台(见本版右下角)，通过微信平台给我们留言。热线电话：15837567730、15937506769。

(柴栋梁 耿剑)

沁园 净水专家特约栏目

KDF滤芯 具体指什么?

家住市区建设路东段鸿鹰小区的王先生问：在净水器的宣传中经常看到KDF滤芯，KDF滤芯具体指什么？它有什么优缺点？

中国沁园集团平顶山负责人答：净水器的差别在很大程度上表现为滤芯的差别。净水器滤芯主要有pp棉、活性炭、RO反渗透膜等，其中有一种即为KDF滤芯。

KDF是一种高纯度的铜合金，能够完美去除水中的重金属与酸根离子，减少矿物结垢、减少悬浮固体、去除余氯、抑制微生物繁殖、提高水的活化程度，更有利于人体对水的吸收，保护人体健康，促进人体新陈代谢。相比活性炭过滤氯离子，KDF滤芯通过电化学氧化还原反应完成过滤行为。KDF滤芯的最大优势莫过于对于微生物的抑制，在化学反应过程中，通过几种机理控制微生物的生长繁殖。在一般情况下，KDF滤芯处理介质作为反渗透膜的预处理手段，能够抑制细菌、藻类等微生物的繁殖，从而防止了微生物对膜的破坏。KDF滤芯的技术优势包括：对氯、酚、砷、铅、氰化物有较高的净化效果，可以抑制微生物污染，使用寿命更长；KDF滤芯的缺点在于：生产价格较高、化学反应受限因素较多，如水温、原水的硬度、水的酸碱度等。(柴栋梁 耿剑)

“国家科学技术进步二等奖”获得者
国家净水器及其系统标准化工作组组长单位
沁园净水机
专为中国水质设计
旗舰店地址：平安大道与一矿口交会处路北
电话：7010741 13603756515

夏季冰箱省电有妙招

夏季是家庭用电较高的季节，冰箱的耗电量也会随之增加，如何省电其实与生活习惯密切相关。

近日，市民张先生反映说，入夏以来，虽然不常使用空调，但家中的电费猛增。张先生以为是电表出了问题，于是就向小区物业询问。经过检查，没有发现电表异常。后来，张先生发现原来家中的冰箱摆放到阳台后，阳台温度随着气温升高，导致耗电量增加。一位维修人员告诉张先生，平时生活中，不良的冰箱使用习惯也可能导致电量增加。比如冰箱的摆放位置太接近热源，温度较高的外部环境会使冰箱散热变慢，箱内温度下降慢会导致开机时间加长，耗电量增大。如果经常开关冰箱门，就会使冰箱内部的冷气跑掉，而冷气跑掉必然会使冰箱内温度上升，就会造成温控器迟迟达不到停机时的温度，从而导致压缩机长时间工作，耗电量增大。

专业人士提醒消费者：养成良好的冰箱使用习惯很重要，首先，环境温度对冰箱的耗电有直接影响，所以，冰箱应尽量放在远离热源处，以通风背阴的地方为好。其次，温控器档位要常调整。每一台冰箱都有一只温控器，通过调节档位来调节冰箱内温度，温控器

档位越高，冰箱内温度越低。如果因为档位太高而引起开机时间长，不妨将温控器档位降低，开机时间会明显缩短。再次，注意冰箱门的开关频率。应该尽量减少冰箱门的开关

次数。最后，及时除霜很重要。霜是热的不良导体，过多的霜会降低冰箱的制冷性能，增加耗电量。一般情况下，霜层达5毫米厚时，就应除去。(柴栋梁 耿剑)



★人物专访

把握市场脉搏 赢得市场份额

——访平顶山市家电商业协会成员张跃华



张跃华

在波涛汹涌的商海中，能够乘风破浪前行的往往是那些深谙经商之道且能够坚持到底的人。在竞争激烈的空调市场中有一朵铿锵玫瑰，她就是平顶山华庆帆商贸有限公司总经理张跃华。7月9日上午，笔者在繁华的市中心商业区见到了张跃华。

●机缘巧合 踏入家电代理圈

“我做志高空调有十来年了，但入这一行完全是巧合。”张跃华笑着告诉笔者，1997年，在朋友介绍下，她做了洗衣机销售员。在与顾客打交道的过程中，她渐渐地开始了

解家电行业。“那时候自己也没有经验，完全是在实践中慢慢积累起来的。”张跃华说。

两年后，中心商城落成招商，张跃华决定自己也租个柜台销售洗衣机。由于自己的努力和领导的赏识，热心好学的张跃华逐渐在行业里成长起来。2001年，她看到空调普及的浪潮正在蔓延，经过仔细分析，便由洗衣机销售转向空调销售。“当时空调品牌非常多，十分庆幸自己当初选择了志高这个品牌。”张跃华一脸庆幸。

●敏锐洞察，把握客户新变化

“现今，由于工艺水平的提高，空调的外观越来越时尚，更新换代的速度也越来越快。”张跃华说，前些年一些客户觉得买一台空调是要用一辈子的，现在这种观念已经有所改变。有的客户买了空调没有几年，便觉得外形落伍了，就想着换一台更时尚的。“这种消费观念的变化，也从侧面说明了人们生活水平的提高。”张跃华对笔者说。

“除了消费观念的变化，安装人员的数量、客户对安装的时间要求都有新的变化。”张跃华介绍道，以前空调不太普及，客户也大多是经济条件较好的，购买完之后，什么时候安装，安装在什么地方，这些多数是由

安装人员决定的。可现在这种情况却相反，安装时间、安装地点由客户来决定。安装人员也从最初的一人增加都现在的两人、三人。

●提升售后服务 赢得顾客信任

“服务一直是各个商家所注重的，我们也不例外。”张跃华说，“客户消费观念的变化，要求我们的售后服务必须做好，否则我们可能会失去客户。”

“在旺季，我们的安装师傅特别辛苦，有时候从早上五六点忙到晚上十一二点甚至是凌晨，这是常有的事儿。”张跃华告诉笔者，现在好多客户选择商家很大程度上就是比服务。两年前的一次安装经历到现在她还记忆犹新。一位家住团结路的客户，因为天气太热，孩子夜晚不停哭闹，于是深夜打电话安装空调……等两位安装师傅忙完后，已是凌晨两点。

由于服务做得好，张跃华的志高空调销量一直不错，有很大一部分都是老客户，大家都是冲着空调的质量和服来的。“客户的信任是我们的最大满足，也是我们工作的动力，我们会一如既往地努力下去。”张跃华笑着说。

(柴栋梁 耿剑)

□E问—答

阴雨天使用 太阳能热水器 须注意哪些问题?

家住市区姚电大道阳光社区的刘女士问：近日在网上看到由太阳能热水器而引发“雷击事故”的报道，阴雨天气使用太阳能热水器需要注意哪些问题呢？

太阳能热水器销售人员答：许多太阳能热水器的厂商都宣称自己的产品具有“防雷”功能，但由于这类产品长时间在户外工作，使用一段时间后难免会出现一些无法预料的情况。太阳能热水器金属构件较多，普遍具有电加热功能，如果没有有效的防雷措施，很容易成为雷击的目标，因而太阳能热水器防雷措施就显得特别重要。安装时应注意，在热水器四周安装至少高于热水器1.5米的避雷针，避雷针与热水器的间隔至少要保持3米远。同时，从楼顶引入室内的太阳能热水器电源线、信号线、水管均应采用维护措施。打雷时最好不要使用太阳能热水器，以避免和减少因雷电带来的伤害；热水器有电辅助功能的，最好拔掉电源；太阳能热水器的整个电源线路要采取屏蔽保护；另外热水器防雷设施的最好请具有防雷施工资质的单位进行施工。

(柴栋梁 耿剑)



本刊微信公众平台