

## 关注鹰城出国留学金融服务特别报道(二)

## 我市多家银行争推特色出国留学金融服务

本报讯“哪家银行可以代办签证啊?”“哪家银行可以提供一站式出国留学金融服务?”“哪家银行可以办理出国留学贷款?”……为了在出国留学金融市场抢占先机,我市多家银行根据各自的情况主打特色出国留学金融服务。

工行平顶山分行:“工银美国”“工银加拿大”是该行出国留学的一大特色金融服务,目前已推出工银汇兑、开户见证、资信证明、留学贷款、境外金融服务等众多出国金融产品,服务网络横跨六大洲近40个国家和地区,可为客户提供一揽子金融服务。

农行平顶山分行:在个人汇款方面,西联汇款具有即时到账的优势。

中行平顶山分行:2013年开始推出代办签证业务,目前已实现代办英国、加拿大、意大利等23个留学、旅游热门国家的签证业务,与泰国、比利时、阿根廷等38个国家和地区的使馆合作代收签证费、认证费等业务,成为市场上代办签证业务涉及国家最广的银行;国银行作为一家承诺一站式、全流程服务的金融机



构,还为客户在境外留学阶段提供全面服务,如境外汇款、海外紧急补现、投资移民等;如果家长需要去探访,更直观地了解孩子的生活学习环境,中国银行还可为家长提供旅游签证代办服务、开立存款证明服务、外币兑换服务等。

建行平顶山分行:“留学鑫”服务套餐是针对留学生推出的留学综合解决方案,无论是留学前、留学中,还是留学

后,都提供有相关的留学金融服务,包括综合金融服务、财富管理和专享增值服务;凡是贵宾及以上客户均可享受该行提供的出国留学增值服务,并对留学咨询、留学规划、留学培训、留学申请、签证办理和学校考察的费用提供不同的优惠措施。

交行平顶山分行:私人银行客户可以免费开设海外账户。

中信银行平顶山分行:代

办美国签证是该行的一大特色,早在1998年就获得了美国使馆代理资格,成为国内唯一被美国大使馆指定授权办理“赴美代传递签证”、护照返还、代缴赴美签证申请费业务的商业银行;赴美签证全球业务不仅可以帮客户顺利完成首次赴美签证的办理,还可以代办符合条件的再次赴美签证业务,全球签证服务已经覆盖全球70多个热点国家。(王红梅)

建行平顶山分行  
强化消费者权益保护

本报讯 为进一步提升金融服务水平,切实做好消费者权益保护工作,平顶山建行采取多种措施,从机制建设、明确职责、激励约束等多方面入手,强化消费者权益保护意识。一是贯彻执行“预防为先、教育为主、依法维权、有效处置”的原则,建立了与组织架构、经营规模和业务性质基本匹配的消费者权益保护相关制度。二是对相关部门协调、联动、分工进行进一步明确,确定个人金融部为消费者权益保护工作牵头管理部门,负责对消费者权益保护工作情况的管理,其他部门分别就职责范围开展群众投诉的解答、管理和考核。三是加强声誉风险管理和媒体舆情监测,妥善处理二次投诉,降低了群众投诉率和负面舆情曝光率。四是按照相关业务操作规程,加强个人金融信息安全管理,落实消费者权益保护理念,最大限度维护群众利益。(张红婷 王红梅)

建行与欧洲清算行  
签署备忘录

本报讯 近日,中国建设银行与欧洲清算行签署备忘录,就离岸人民币金融产品、金融基础设施、客户资源等方面开展全面合作,共同为离岸人民币市场的参与者提供优质高效的服务。

根据协议,双方将共同努力支持建行人民币产品多地同时上市策略,即同一人民币离岸基金实现多时区、跨市场的24小时全天候交易,覆盖地区包括欧洲、亚洲、北美及南美等主要市场。(李绍林 王红梅)

建行欧洲四国分行  
正式开业

本报讯 近日,中国建设银行全资子公司——建行在法国巴黎、荷兰阿姆斯特丹、西班牙巴塞罗那和意大利米兰设立的分行正式开业。

据悉,上述四家分行均持有全功能银行牌照,开业初期将以公司业务为主,重点服务于国内“走出去”的大中型企业客户和当地大型优质企业,尤其是为中国经贸投资往来密切的客户提供包括存款、贸易融资、国际结算、银团贷款等在内的商业银行业务。(李绍林 王红梅)

建行与泛欧交易所合作  
推出首只人民币计价  
ETF基金

本报讯 近日,建设银行与泛欧交易所就合作开发人民币交易所挂牌基金及相关推广签订谅解备忘录。根据备忘录,建行与泛欧交易所计划合作开发多元化人民币计价产品,包括此次在泛欧交易所挂牌的欧元区第一只人民币计价货币市场ETF基金等。

据悉,该基金由建行旗下的建银国际资产管理有限公司担当投资管理人角色,主要通过RQFII渠道投资我国国内市场的固定收益类证券,从而满足欧洲投资者对相对稳定收益产品的需求,有利于进一步推动人民币在欧洲市场的循环使用,提高人民币在当地的的使用率及认可度。(黎磊磊 王红梅)



## 用上融e行,理财您最行

国际金价连续两周下跌,这让家住新华区的张女士看得心里直痒痒,可是她又怕金价一直跌下去,买到手里就被套。同事小马向她推荐了工行积存金业务,每月定投黄金,在金价下跌通道中可以摊薄投资成本。张女士挺中意,可是她没有工行卡,也抽不出时间去营业网点开户。

“没关系,你下载个工银融e行,没有工行卡,也能办理工行的高收益理财业务。”小马说,这是她最近发现的理财“神器”,能投资理财,还能存钱,办业务省时、省力又省心。

## 在线开户,方便快捷

去年底,工商银行直销银行平台——工银融e行开始进行内部测试。最近,该平台正式上线,工行成为国有大行的首位直销银行实践者。

作为直销银行,工银融e行有着有别于传统银行的“过人之

处”——打破只为本行客户办理业务的壁垒,为所有愿意购买金融产品的客户提供销售渠道。简单来说,就是即便客户没有工行卡,也能通过融e行投资理财,是不是很方便?咱们一起试一试吧!

在苹果App Store或安卓应用市场里搜索“工银融e行”,很快就能找到相应的软件,下载、安装后就能开始融e行体验之旅啦!

打开融e行,非工行卡用户可以直接通过融e行在线注册银行电子账户。试用后发现,填写简单的资料后即可注册成功,然后就可以购买银行产品,获取银行服务了。用户还可以绑定非工行卡,随时随地向电子账户转账。如果客户有工行卡且开通了手机银行,可直接使用手机银行注册时的手机号、卡(账)号、用户名登录,无须注册,方便快捷。

在传统的银行服务模式

下,客户开设一个新的银行账户,必须持相关有效证件前往银行网点办理,随着工银融e行平台的出现,客户可以不依托工行营业网点和工作人员,开启自助金融服务模式,更随意、更快捷。

值得注意的是,非工行卡用户在线申请开户,必须上传身份证正反面清晰照片,工行会在1至2个工作日内将审核结果通过短信和电子邮件告知用户。另外,与传统的银行账户不同,在融e行是不收取账户管理费或年费的。

## 三大产品,随时理财

登录融e行后,可在主界面看到“存款、投资、交易”三大板块,这是目前融e行推出的主要服务。

融e行办理存款业务,存期多样,灵活方便。

用融e行投资,既可以选择工银瑞信添益快线货币市场基

金产品,还可以选择滚动发行、定期开放且收益具备竞争力的稳利型理财产品。客户甚至可以用融e行购买保险,目前在融e行投放的“工银安盛人寿财富宝三号两全保险”,是一款趸交五年期投资类保险产品,售价为每份1000元,20份起售。

针对投资者的需求,在“交易”板块中,融e行还推出了账户黄金、账户白银和积存金等产品。无论客户是想炒黄金、炒白银还是炒原油,都可以在融e行中一试身手!

直销银行是互联网金融时代下顺势而生的新型银行运作模式,是一个“看不见的银行”,直销银行具有机构少、人员精、成本低等显著特点,因此能够提供更便捷、优惠的金融服务,利用科技优势与金融实力。未来,工行将强化线上线下交互联动,全力打造“e-ICBC”品牌。

(王水记 王红梅)

## 惠农信用卡:以诚惠农,以信立农

惠农信用卡是中国农业银行专为具有良好信用观念的县域及农村高端客户量身定做的借贷合一型特色产品,是农业银行金穗卡系列产品之一。

惠农信用卡不但可以作为支付结算、储蓄理财的工具,更可以通过农行授信,满足客户短期、频繁的资金周转需求,并提供多项个性化辅助功能,全面服务客户的生产、生活。

## 借贷合一,即时用信

惠农信用卡具有强大的借贷合一功能,客户可以开立活期和多个定期子账户,并将自有资金存入获得存款利息;而且,领卡后无须办理其他手

续,就可以在农行核定的授信额度内直接透支、即时用信,灵活安排自己的生产经营资金、管理家庭财产。

## 循环透支,快速周转

在农行核定的授信额度内,客户可以根据自己的资金情况随时借款及还款,利息按照实际使用天数计算,还款后授信额度就将立即恢复并可再次使用,实现资金的快速周转,最大限度节约资金使用成本,实现资产增值。

## 全额取现,使用方便

客户不但可以消费透支,还可以取现透支和转账透支。其中,取现透支和转账透支的

比例最高可达授信额度的100%,最大限度地满足客户不同用途的资金需求。

## 高额授信,担保灵活

客户可以通过信用担保、保证担保、质押担保和抵押担保等多种担保方式获得惠农信用卡的授信。结合资信状况和担保方式,授信额度最高可达30万元。

## 定活合一,管理轻松

在惠农信用卡下可同时开立人民币活期账户和多个人民币定期子账户,不需其他卡片或存单,一卡在手就可轻松管理活期存款和定期存款。

## 代理缴费,省心省力

农行可以通过惠农信用卡代缴水费、电费、通信费、有线电视费等多种费用,免去客户的奔波劳累。客户可以根据自己的情况,为家人或朋友开立多张附属卡,让他们共同使用卡内的自有资金,或根据客户的要求,共同使用农行为客户核定的授信额度。

## 支付控制,全面掌控

可以根据客户的要求,对附属卡的支付次数、金额以及是否具备透支权限等进行控制,也可以随时注销附属卡,使客户灵活掌控附属卡的使用。

(边钢领 王红梅)