

患者“足不出市”可获国内知名专家诊疗 解放军152医院架起远程会诊“千里眼”

□本报记者 魏应钦

近日,70多岁的郭大娘因为小腿疼痛、麻木住院,因体征及医学影像检查不相符,在我市辗转多家医院看病、治疗未见好转。后她来到解放军152医院,该院医生为他联系了解放军总医院,即301医院,通过远程会诊,专家很快就给出了建议和治疗方案。郭大娘接受治疗后,不久就康复出院了。

“这是我们医院为患者进行远程会诊众多案例的一个缩影。”解放军152医院信息科主任刘宏伟介绍说,该院的远程会诊就是通过卫星远程会诊方式为患者完成病历分析、疑难病情的诊断,进一步确定诊疗方案的就诊方式。自开展远程会诊以来,和解放军301医院等军队医院和国内的一些知名医院都建立了合作关系,让患者“足不出市”即可享受国家级专家的治疗,免舟车劳顿之苦,极大地缓解了患者“看病贵、看病难”的问题。

远程会诊为患者带来希望

普通市民能够享受解放军301医院知名专家、教授的会诊待遇吗?疑难杂症患者能让北京、上海等地大医院的知名专家、教授进一步确诊吗……刘宏伟说,该院实行的远程会诊让“足不出市”的一切成为可能。比如,一名患者想申请解放军301医院的专家诊断,该院通过远程会诊中心将患者的病历、数字化影像资料传送到解放军301医院,然后由301医院的专家通过视频或者书面方式进行会诊,给患者进行明确的诊断或者给出进一步治疗的建议,从而实现两地专家



7月3日,刘宏伟(右)和同事一起为一名接受远程会诊的软骨瘤患者传输影像资料。本报记者 李英平 摄

共同会诊。通过多媒体视频观看专家会诊的详细情况,主治医师对患者进行更准确的诊断和更有针对性的有效治疗。远程会诊尤其适用于疑难杂症的会诊,相距千里的两家医院的专家通过直通车会诊,让患者“足不出市”便解决了以往千里迢迢去外地,花费数千甚至数万元也不一定能见到专家的现状。既为患者解除了疑难杂症带来的痛苦,又节省了时间和费用。

32岁的市民王先生患有肛瘘,由于手术风险大,许多医院都不愿接收。后他来到解放军152医院治疗。当得知医院开通了远程会诊时,他和家人当即提出申请解放军301医院的远程会诊。远程会诊后,根据北京专家的意见,王先生转入解放军301医院治疗,现已康复回家。

刘宏伟说,医院的远程会诊中心隶属于信息科,通过卫星远程会诊这一高科技方式,利用与军内外

著名专家、教授建立良好协作关系这一优势,为患者服务。当患者病情复杂在本地无法得到确诊、有效治疗或病情危重不允许搬动时,医院建议做远程会诊,可“足不出市”享受国家级医疗专家的诊疗服务,对患者诊断和治疗方案给出科学诊疗意见,为患者的美好恢复带来更多的希望。

极大地方便了医生和患者

49岁的李先生右腋下长出了

一个直径几厘米的包块,到其他医院经过相关检查,得知所患的是非霍奇金淋巴瘤、溶血性贫血。随后,医院对患者进行了一周期化疗及抗溶血等治疗,但患者的病情并无好转。后来,李先生来到解放军152医院,医生及时请解放军301医院的专家安排会诊。解放军301医院血液科专家远程会诊后,制定出详细治疗方案。经过治疗,患者病情明显好转。

“自己去外地看病,不仅花费大量时间、金钱,还很难找到名医名家,现在北京专家‘来到了家门口’,真是太方便了,让我‘足不出市’就享受到了国家级知名专家的诊疗服务。”李先生开心地说道。

“我院开通远程会诊,对患者来说,省时、省钱、省力,不用再往北京等大城市白跑了,解决了患者花费大、住院难等问题。远程会诊合作医院都是全国顶级的医院,通过音、视频交流,我们的医护人员也增加了与专家学习、交流的机会。不管是患者还是医护人员都对此非常欢迎。”刘宏伟说,通过建立远程会诊,与解放军301医院等大医院的专家交流后,医护人员的思维更开阔了,考虑患者病情的面也更广了,真是受益匪浅。

据刘宏伟介绍,随着医疗事业的发展 and 经验的完善,医院以后将更加努力挖掘、利用各种医学资源和条件,加强沟通协调,充分利用国内著名医疗专家技术等资源,解决本地的疑难病例,使患者“足不出市”就可以得到国内顶级医疗专家的及时会诊,为患者带来更优质的医疗服务。

桃李不言 下自成蹊

——来自市妇幼保健院西院区的报道

孕产妇和病人持续增多、服务创新亮点频频、安全体系高效运转……近段时间,市妇幼保健院成立半年多的西院区屡屡受到病人好评和院党委的表彰。这里有什么独到之处?6月25日,记者来到了西院区。

制度落实 高效运转

“管理的关键在于制度落实。”提起西院区的发展,市妇幼保健院西院区院长许春晓,副院长、妇产科主任刘待霞异口同声地说。

记者了解到,西院区自成立以来,接收了不少妇产科、新生儿科重症病人。“譬如我们刚做完手术的一位高度肥胖、重病缠身的孕妇,她之前生过5个孩子,但都胎死宫内,这次在我院顺利生产,母子平安。这得益于先进技术,更得益于三级报告制度和三级查房制度的认真落实。”刘待霞说。

在干净整洁的妇产科病区,记者见到了这位产妇。她的个子不高,来时体重115公斤,属于高度肥胖孕妇,长期患有严重的糖尿病、高血压。由于自身条件差,胎儿发育不好,前5个胎儿都夭折了。前不久,她夜间来到市妇幼保健院西院区后,值班医生见病人情况特殊,立即反映给二线值班人员,二线值班人员立即反映给刘待霞。刘待霞深夜来到病房,邀请内科专家、新生儿科专家为病人会诊,发现病人不仅仅是妊娠合并高血压、糖尿病,而且患了极易威胁到母子生命的前置胎盘,胎儿发育也不成熟。为了确保母子平安,大家确定了降低血糖、促胎儿心肺成熟等措施,由于干预及时得力,一周后顺利为病人进行了剖宫产,母子平安。

为确保孕产妇和病人的安全,该院区严格落实三级查房和三级报



7月4日,西院区新生儿科的医护人员在精心照料患病的新生儿。本报记者 李英平 摄

告制度,刘待霞要求,一旦来重症病人,无论多晚,值班医生都要电话通报给上级医生、科主任,确保他们第一时间掌握每个重症病人的病情;对于普通病人,上级医生、科主任每天亲自排查,对每个病人的病情变化做到心中有数。同时,该院区在院部抢救小组的基础上,成立了该院区独立的抢救领导小组,一有重病人,所有的西院区领导和相关科室集体参与。“每次有病人需要抢救,我都是一边往病房赶,一边打电话安排人去取血,不耽误抢救病人用血。”许春晓笑着说。

制度的落实使该院区的安全体系、抢救体系高效运转。自去年12月份西院区成立以来,已成功抢救

创新服务 温暖病人

记者在西院区采访时,每天上午都会看到一名机关人员拿着本子到临床科室的小黑板前,不时记着什么。

这是该院区推出的服务创新:小黑板制度。

自市妇幼保健院在全院开展“文明我先行,温馨在妇幼”优质服务活动以来,西院区对持续改善服务尤为倾心。他们提出,西院区各级领导要重视“三种意见”:即诚心听取患者及其家属意见,虚心接受院本部检查组反馈意见,积极采纳职工提出的意见。为使一线科室员工心无旁骛,全身心投入到为患者服务中,西院区领导班子做出了两条规定,一是各临床科室在护士站设“问题、意见留言”小黑板,值班人员把当班期间发现的以及患者和家属反映的问题记录在小黑板上;二是固定1名行政后勤人员每天一早到一线科室“查房”,把小黑板上的留言抄记下来,必要时与值班人员

进一步沟通了解。“查房”者做完记录后,按问题、意见的缓急、大小进行分置解决。新措施的实施赢得了住院患者及家属的心,团结了全院职工的心,带来的是一线工作人员对患者服务的改善和提升。

为进一步创新服务理念,深化优质服务,西院区各科还结合自身特点创造性开展工作:妇产科病区为美化等候区环境,自费购置了造型别致的花盆、花卉,营造出浪漫、温馨的等候氛围,并自费安装配有专用纸张和水笔的意见箱。为减轻术后病人的不适感,妇产科还在门诊区为人流手术后的患者免费提供红糖水。在认真落实管床医师对出院产妇随访制度的基础上,科室开展了责任护士对出院产妇随访工作,实现医、护随访“双轨”制。

新生儿科延伸服务链条,坚持对每一位出院患儿电话“追踪”,及时掌握出院新生儿的情况,给予指导和建议。乳腺科主动对新入院和分娩后的孕产妇定时查房,筛查乳腺疾病患者,做母乳喂养等专业指导。卫生间是容易被忽略的地方,他们也精心打理,根据患者建议,免费配置洗手液及卫生纸,细化卫生间保洁范围,使卫生状况明显改观……

桃李不言,下自成蹊。西院区的不懈努力,给自身带来了丰厚收获:全院区孕产妇和病人逐月增长,服务好、技术高、环境优,是孕产妇和病人对这里共同的评价。“仅上月就有140名产妇在这里喜生贵子,还接收了多名各县区转诊来的重症新生儿,不少孕妇和妇产科、新生儿科病人是曾在这里住过院的孕产妇,病人及其家属推荐来的。”许春晓和刘待霞说。

(牛瑛瑛 苗四海 李明哲 王春英)