

# 空调售后失联 小毛病成了大烦恼

本报讯 近日,家住市区神马大道的徐女士打来电话,反映家中的乐华空调室内机漏水,但联系不到售后。

6月30日上午,笔者来到徐女士家中。徐女士说空调是妹妹家买的,妹妹搬家后将空调装在了徐女士家中。“空调购买于2000年左右,2010年把空调移装到我们家后出现了漏水现象。打开半小时后,它就开始滴水,然后顺着墙流下来。刚开始用盆子接,可是水花四溅,床头都弄湿了,再加上‘滴答滴答’的水声,很是让人头疼!”

笔者看到,机器上方有“乐华”空调标志,由于时间较久,颜色已经有些泛黄。在空调的右下方,一道清晰的水痕顺着墙一直延伸到床头。墙上悬挂着一个矿泉水瓶

和一个用塑料薄膜折成的“漏斗”。“用盆子接水会把床头弄湿,只好用瓶子在上面接着……水通过塑料薄膜流进矿泉水瓶中,它就不会溅出了。”徐女士说。

由于找不到空调的售后,徐女士一直这样将就着。得知本刊的线索征集后,她很高兴,希望通过本报找到专业维修师傅。

针对空调室内机漏水给市民带来的诸多麻烦,本刊将继续征集线索。你可以拨打本刊热线,也可以扫描二维码关注本刊微信公众平台,通过微信平台给我们留言。热线电话:15837567730、15937506769。

右图为徐女士正在为笔者展示自制的接水装置。(柴栋梁 耿剑文/图)



## 劣质榨汁机有安全隐患

本报讯 近日,家住市区劳动路的市民房先生购买了一台榨汁机,在榨果汁时却闻到一股异味。“这味道会不会渗到果汁里啊?”他十分担心。一位维修师傅检查后告诉他,榨汁机之所以发出异味,可能是因为电动转机内的线圈接触不良或连接线使用了不耐高温的劣质塑料。

笔者走访市区部分小家电卖场了解到,

国家对榨汁机的生产有强制性标准,包括带电部件的防护、输入功率、电流和电气强度等。一位销售员表示,消费者购买榨汁机时应注意产品标志和说明是否完整,尽量选择带有国家强制性CCC认证标志的厨房电动机产品。

业内人士提示,消费者可以通过以下三个简单的方式来选购榨汁机:一“看”,看整

个产品的颜色以及材料质感,如果功能区的塑料外壁颜色不均匀,或者有气泡在其中,透明度不高,则大多是回收的塑料;二“闻”,打开包装盒,闻一下是否有刺鼻的塑料味,以及电机启动之后是否会产生异味;三“听”,听榨取过程中电机转速是否均匀、是否有杂音伴随,机械噪音或振动噪音可能是刀网安装不牢固造成的。(柴栋梁 耿剑)

## 老人、儿童、风湿病患者慎用空调扇

近日,家住市区优越路的张女士感觉肩关节疼,去医院检查后才知道是长时间吹空调扇引起的。

就此问题,一位空调扇销售人员表示,空调扇实际上是一个装有水冷装置的电风扇,它没有压缩机,不用氟利昂,靠内置的水泵让水在机内不断循环,并将周围的空气冷却。这样,扇叶送出的风就有了冷的感觉,但其吹出的风含有湿气,经常使用会使室内湿度过大。因此,免疫力较差的老人、儿童、孕妇,以及风湿病患者应谨慎使用空调扇;使用空调扇时也不要离得太近,应保持在3米左右。

专业人士提醒:空调扇长时间运行,空气中的灰尘和污物容易吸附在进风口,过滤网和风扇也会受到影响,因此,过滤网、风扇最好每两周清洗一次;加水前要注意拔下电源插头。(柴栋梁 耿剑)



## 沁园 净水专家特约栏目

### 净水器出水量变小 是什么原因导致的?

市区五一路街道康复街社区陈女士问:家里的净水器出水量越来越小,有时候甚至不出水,是什么原因导致了净水器出水量变小?

中国沁园集团平顶山负责人答:首先,检查进水是否有问题,进水水压是否达到净水器的要求。若进水没有问题,再检查净水器的滤芯,很有可能是滤芯被堵住了,对滤芯进行逐个测试,哪个滤芯被堵就清洗或者更换哪个滤芯。其次,再检查净水器配件是否漏水。净水器的金属管接头使用一段时间后会生锈、腐蚀,水管也可能裂开,从而导致净水器出水量变小。再次,检查净水器是否出现故障。净水器如果内部配件堵塞或运转不灵,或者其他内部配件损坏等都会直接影响到出水情况。最后,检查家里水管是否正常。

(柴栋梁 耿剑)

“国家科学技术进步二等奖”获得者  
国家净水器及其系统标准化工作组组长单位  
**沁园净水机**  
专为中国水质设计  
旗舰店地址:平安大道与一矿口交会处路北  
电话:7010741 13603756515

## □E问一答

### 抗菌冰箱的工作原理是什么?

家住市区矿工路阳光小区的程先生问:抗菌冰箱除了有低温保鲜的作用外,还有除菌作用。抗菌冰箱的工作原理是什么?

冰箱售后人员答:所谓的抗菌功能冰箱是通过一些除菌技术,使冰箱内部塑料表面上的微生物杀死或抑制其繁殖,保持塑料表面清洁,阻止其成为“二次污染”的传播源。这些微生物包括各种细菌、真菌、酵母菌、藻类,甚至某些病毒等。目前市面上各个品牌电冰箱采用的除菌技术种类非常丰富,比较常见的包括:臭氧、负离子、银离子、光触媒、紫外线等。其中银离子属于一种传统而优质的抗菌物质,当细菌接触到银离子的时候,银离子会干扰细菌细胞壁的合成,抑制其蛋白质的合成,从而使其灭绝。传统的银离子抗菌是通过在材质中添加银离子抗菌剂来实现的,而抗菌剂是通过接触才能起到抗菌作用,因此,冰箱中的食物本身若不洁净,抗菌冰箱是无能为力的。消费者在选择抗菌冰箱时,首先要详细了解该型号冰箱在哪些部件上采用了抗菌材料。

(柴栋梁 耿剑)



本刊微信公众平台

## ★人物专访

# 在市场中实现自我价值

——访市家电商业协会成员王红

人生最大的乐趣在于实现自我,拼杀在家电行业一线的经销商同样有自己的抱负。在我市的彩电市场中,就有一位非常有抱负的经销商:她就是创维经销商——王红。7月1日下午,笔者在鹤林鹏购物广场创维专柜见到了王红女士。

### ●坚持换来成功的快乐

1992年,王红进入了中原商场,成为了一名令众人羡慕的国企职工,主要负责日用百货用品的销售。“不要小看这百货销售,那么多品类、价码,都要准确地记忆,还要跟顾客有良好的沟通,可锻炼人了!”王红笑着说。

1995年,王红调入商场家电部,开始接触彩电销售。“那个时候正是电视开始普及的年代,做销售也比较容易。”王红说,当时电视的种类较为单一,消费者的选择较少,商场的彩电根本不愁卖。随着科技的进步,电视更新换代的周期开始缩短,后来又加上体制的改革,生意越来越难做。

穷则思变。3年后,王红自己承包了商场的柜台,开始代理创维电视,一步一个脚印地走到现在。“这一路走来,艰难困苦总是有的,也有过放弃的念头,但这是自己选择的道路,容不得你去后悔,再艰难也要把它走下去。”王红坚定地说。



王红

### ●精准把控市场潮流

一个成功的经销商除了要有选择品牌的判断力之外,对市场、对行业发展趋势的精准把握也是必不可少的。谈到彩电行业的发展趋势,王红言简意赅:“今后彩电的发展趋势就是——超清、薄、智能。”

“现在4K超高清电视越来越流行,电视画质是消费者最为关心的问题之一。”王红介绍道,4K画面清晰度非常高,而且尺寸相对来说也都偏向于大屏幕。4K超高清电视未来只要在片源方面越来越丰富、价格越来越平民化,全面走向普及是指日可待的。

说起电视的另一个趋势“薄”,王红说:“轻薄化将是继续描述电视外观工艺的形容词。”超薄的机身会给人以简洁、干练和富有

科技感的感受,对于许多追求时尚的年轻人来说,极窄的边框和超薄的机身对他们有着极强的诱惑。

互联网的应用也使电视朝着智能的方向发展。王红说,智能电视搭载了操作系统,消费者在欣赏普通电视内容的同时,还可以自己安装和卸载各种应用软件,来实现比如网络搜索、娱乐、视频电话等功能。

### ●贴心服务赢得信赖

现在产品的竞争已从原来的质量竞争发展到了服务竞争、经营竞争。王红说,要想赢得市场,赢得消费者,只有把“服务”做得更好。售前、售中、售后,哪一个环节的服务都必须做到位,而且还要比同行更好、更贴心。

“顾客购买你的产品是对你的信任,我们不能辜负了这份信任。”王红认真地说,及时送货、安装,必要时给顾客开辟绿色通道……这些细节对于赢得消费者很重要。员工加班加点很正常,大家都是一个目标,那就是把最贴心的服务献给消费者。“有的顾客对智能电视的软件了解不多,我们就会跟他们耐心解释,必要的时候也会上门帮他们安装。”

谈起今后的发展,王红表示,虽然近年经济形势不太乐观,但只要能够坚持下去,以服务为出发点,相信还会赢得消费者的信赖。

(柴栋梁 耿剑文/图)