

# 生鲜专线寄樱桃 到货后部分腐烂

●王女士:没有及时送达 ●邮政速递:已现场验货签收,不再负责

□记者 杨尊尊

本报讯 近日,市民王女士致电本报反映,亲戚从烟台给她寄来5公斤新鲜的樱桃,谁知收货后发现樱桃大部分已经坏掉,她认为这是因为快递送货不及时造成的。

## 王女士的烦心事:生鲜不鲜真闹心

王女士说,她家住新城区滨湖街道,6月下旬,正值樱桃上市的季节,亲戚在山东花200元购买了5公斤烟台本地的樱桃,寄给王女士一家尝尝鲜。“当时中国邮政推出了EMS生鲜水果专线,说全国中小以上城市24小时内就可以送到。”王女士说,6月21日下午,她手机收到一条短信称自己的快件预计当天送达,如不便接收可与揽投员王先生联系。接到短信后,王女士多次拨打王先生的电话,却一直无人接听。无奈,当天下午5点多,王女士来

到新城区邮政支局,发现办理快件业务的窗口没有人。

第二天早上,王女士和老公、儿子再次来到该支局,领回快件后发现樱桃大部分已经腐烂。“我向中国邮政客服投诉好几次了,但只说受理,却一直没有给我回复。”王女士说。

## 邮政速递:监控显示王女士曾当场验货

6月29日上午10时许,记者来到新城区邮政支局二楼综合业务区。市邮政速递物流分公司区域服务经理陶先生,联系到当天负责王女士快件的揽投员王先生。王先生说王女士快件到达的当天,是他的休息日,确实没有派件,第二天王女士取件时他曾特别提醒当场验货。当天上午,王女士和家人现场开箱验货并品尝后签收离开。

6月22日的监控视频显示,当天上午9点07分,王女士和老公及儿子来到新城区邮政支局二

楼,王女士的老公打开快递箱,取出泡沫盒子,并掏出两颗樱桃品尝后,搬着箱子和王女士及儿子一同离去。

关于已经当场验货一事,王女士说:“当时我老公只打开箱子的一个口,上边是好的,但是箱子下边的都坏了。”

“公司对出问题的快件有详细的理赔规定,但是当时我们履行了提醒义务,公司规定,对于当场确认签收的货物,我们不再承担责任。”陶先生说,快件已经取走了这么久,王女士说收到的樱桃坏掉了,他们不能接受。

## 工商部门:生鲜快递一定要仔细验货

记者查询王女士的快件订单记录后得知,这箱樱桃于6月20日上午10时许在山东烟台收件,6月21日上午10点46分到达平顶山,而王女士最终拿到快件的签收时间则是6月22日上午10点48分。

前天及昨天,记者多次拨打中国邮政生鲜专线的客服电话,但一直无人接听。

在市区常年从事快递运输的孙先生告诉记者,目前物流业冷链并不完备,再加上快件配送车内部的温度高于外界温度,因而不少生鲜产品并不适合长途运输。另外,王女士的亲戚在选择快递樱桃时挑选八分熟的最好。另外,此类快件在取件时一定要当场仔细验货。

市工商局专业分局工作人员罗先生告诉记者,水果本身就易腐烂,并不太适合长途运输。目前,关于消费者使用快递物流进行生鲜配送的送货时间、损坏程度和赔偿细节尚无详细的法律规定。

罗先生也建议,市民如果有快递生鲜的需求,在选择快递承诺保鲜的情况下,最好在取件时当场仔细验货,有问题现场协商。实在协商不成,消费者可以向市工商局专业分局投诉,工作人员可介入协商。



## 游商小贩随意 湛河桥面杂乱

昨天上午,记者在市区开源路湛河桥上看到,十多个摊贩将装有蔬菜、水果的各种车辆随意停放在慢车道上,大声吆喝着招揽买主,桥面上满地垃圾。从此骑车经过的市民只好绕行快车道,整个桥面上变成了乱哄哄的集贸市场。

本报记者 李英平 摄

## 市民反映:凌云路北段路灯灯罩碎掉9个

市路灯管理所:不排除人为原因,希望市民爱护路灯设施

□记者 杨元琪/文 禹舸/图

本报讯 近日,本报接到市民反映:市区凌云路北段数盏路灯的灯罩破损(右图),地上有大量玻璃碎片,不知是否影响路灯正常使用,希望相关单位关注此事。

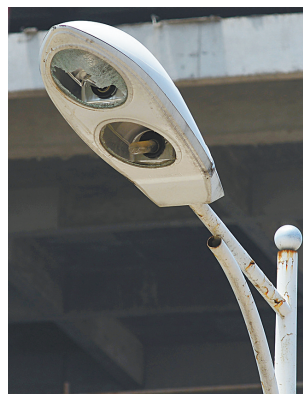
昨天上午,记者沿市区凌云路北段(建设路至平安大道)观察发现,路两边共有百余盏路灯,其中灯罩破损的有9盏,都分布在中信银行至铁路立交桥北约100米的道路西侧,每盏受损路灯下均散落有玻璃碎片。据观

察,灯头距离地面10米左右,多数灯罩破口边缘呈锯齿状,并有放射状裂纹,个别灯罩完全脱落。记者走访沿线商户和建筑工地工人,他们均表示对此事不知情。仅有一名环卫工人称,近两日打扫道路卫生时发现地面上有不少玻璃碎片,但并未留意从何而来。此外,多数受损路灯处于监控盲区,仅有中信银行门口和凌云路与园林路交叉口处的两盏路灯处于监控范围内。

随后,记者将此事反映给市路灯管理所,工作人员崔(音)先

生称,6月30日晚他巡查时凌云路北段的路灯均正常工作,但对灯罩破损一事并不知情。崔先生还说,该路段路灯投入使用才一年多,灯罩材质为钢化玻璃,硬度大,正常使用过程中不会破碎。根据记者的描述,他推测,不排除人为破坏。他称,工作人员会尽快去现场勘察,待落实后再做处理。

市路灯管理所希望广大市民爱护路灯设施,如发现故意破坏路灯设施的行为,可向公安机关报警或拨打3682799反映。



有啥只管诉说 晚报帮你奔波

24小时百姓热线

4940000

报料QQ:800019008

## 来电照登

市民张先生昨日来电:市区体育路中段市工人文化宫东门北约20米的快车道上有一雨水窖井盖破损严重,存在安全隐患。

市民李先生昨日来电:市区优越路与开源路交叉口东南角晚上有两家饭店室外烧烤,油烟很大,气味呛人。

## 热线回复

市区东南路与矿工路交叉口由北向南道路的红绿灯坏了,市民通行不便。

市区湛南路与开源路交叉口北侧红绿灯与斑马线红绿灯不同步,通行不便。

市公安局交管支队总机一工作人员:我们会给交通秩序科联系并处理。

## 追踪报道

## 华氏阿炳的顾客 可持卡到新店消费

□记者 肖静

本报讯 在市区中兴路华氏阿炳健康会所办了消费卡,卡未用完,会所却关了门,电话也无人接听(本报6月24日曾报道)。记者昨天了解到,持有华氏阿炳消费卡的顾客,可到市区湛南路“颐生堂推拿”店继续消费。

新华工商分局中兴路工商所贺姓工作人员称,记者向工商所反映后,工作人员联系到了华氏阿炳目前的负责人。负责人称会所已搬迁到湛南路与诚朴路交叉口西200米路南,顾客可持原卡到新店消费。

根据贺姓工作人员提供的电话,记者联系到了负责人李先生。他说,华氏阿炳现更名为“颐生堂推拿”,对店址搬迁给消费者造成的不便表示歉意,会对老会员给予一定的价格优惠。



## 电动轮椅上路不安全

昨天下午,记者在市区湛北路与开源路交叉口附近看到,一辆电动轮椅行驶在马路中间,很不安全。 本报记者 彭程 摄