

空调漏水给一些市民生活带来不便

本刊线索征集引发市民关注

本报讯“我家的空调漏水多年,现在已经找不到售后了……”“售后都来修两回了,可漏水问题还是没解决……”本刊空调漏水征集线索上周开通后,接到不少市民的反馈电话。空调漏水虽然是个小问题,但给生活带来不少麻烦,让一些市民烦不胜烦。

“本来空调好好的,可是搬一次家,麻烦就来了。”家住神马大道附近的徐女士打来电话告诉笔者,“几年前购买的乐华空调,刚使用时没有漏水现象,最近搬了一次家,空调也一并搬了过来,可是这一搬就搬出麻烦了,一开空调便开始滴水,后来不得不用盆子接着……”徐女士很是无奈。一位微信名称为“锦龙”的网友告诉笔者:几年前他家里购买了春兰牌空调,使用了一

段时间后室内机便开始漏水,试着联系商家售后,可联系多次都联系不到。王姓市民反映说,2001年,他在市区中兴路一家电卖场购买的海尔空调出现了漏水问题,2003年曾经维修过,但漏水问题依然存在,给生活带来了许多不便……本刊征集空调漏水线索以来,市民争相拨打热线或者微信留言,提供相关线索。

市家电维修协会专业人士表示,空调漏水的原因或许是空调本身的质量问题,或许是安装不符合规范造成的,但究竟是哪种原因导致空调室内机漏水,还需要专业人员根据现场情况进行勘察、检测。

针对空调室内机漏水给市民生活带来的诸多麻烦,本刊将联系专业人员上门检测,现场查找漏水原因。您可以拨打本刊

热线,也可以扫二维码关注本刊微信公众平台,通过微信平台给我们留言。热线电话:15837567730、15937506769。

(柴栋梁 耿剑)



沁园 净水专家特约栏目

购买净水器 应该注意哪些问题?

家住市区南环路西苑小区的郑女士问:家用净水器如何挑选,购买时应该注意哪些问题?

中国沁园集团平顶山负责人答:市场上净水器品牌非常多,质量优劣各不相同,有些净水器虽然价格很高,但品质却没有保障,消费者在购买时一定要仔细甄别。

首先在购买前应鉴别其是否为假冒伪劣产品。净水器的使用关系到消费者的身体健康,所以生产该产品的企业必须要取得国家卫生部颁发的卫生许可批件,方可生产、销售和使用的。消费者在购买时一定要核对净水器的品牌、规格、型号与卫生许可批件是否相符,必要时可上“中国卫生监督网”查询核实。另外,如果这个品牌有涉嫌造假的话,网上会有相关的投诉和信息。在选购前多注意这些信息,对选购净水器能够起到一定的帮助作用。其次,我们还可以从材质上分辨好坏。目前常见的材料有不锈钢、PVC塑料、玻璃钢、铸铁、合成树脂塑料等,不锈钢一定要选用不锈钢304的,其抗压性、耐腐蚀性比较好。如果是塑料材质,一定要观察它的工艺水平、厚度、重量和硬度等。

(柴栋梁 耿剑)

热水器合格不等于洗浴安全

电热水器接地线完好很重要

本报讯 6月19日晚,家住市区矿工路街道乐福社区的张先生洗澡时,刚打开水龙头调试水温,突然就感到手臂麻了一下,然后就看见电热水器的指示灯不停地闪,并发出了“滴滴滴”声。张先生一惊,立刻意识到这是漏电了。

第二天,张先生电话通知售后人员上门检查。经过检查,电热水器没有任何质量问题,问题出现在接地线上——接地线带电导致电热水器内水体带电,还好电热水器具有智能防电墙功能,把220V的电压降到了12V,否则后果不堪设想。

“很多市民认为电热水器产品合格了,洗浴也就没有了后顾之忧,其实不然。”一位电热水器销售人员说,我国电热水器的标准要求用户家中的接地线必须是良好的。而由于历史原因,很多建筑物接地系统不完善,甚至是缺乏的,如装修接错线、线路老化、私拉电线、使用劣质开关插座、用水管当接地线等,这些都有可能造成接地线带电,从而引发触电事故。在这种使用环境下,即使是合格的电热水器,也很难保证洗浴时的安全。

业内人士提醒说:电热水器由于使用环

境的特殊性,对电源、电线,尤其是接地线要求很高。有些市民认为在电热水器加热完成后将插头拔掉就会洗浴安全了,可是,电热水器除了要连接电路外,它还不可避免地要与水管相连。在一些接地线不好或根本没有接地线的建筑中,有的市民会将接地线与水管相连,让水管充当建筑的接地线。这种情况下,如果一户人家中的电器发生漏电,可能会引发整栋楼的水管都会带电,因此,消费者在使用电热水器时一定要确保家中接地线的完好。

(柴栋梁 耿剑)

正确使用电磁炉,避免安全隐患

近日,家住市区北环路街道的方先生约了四五好友在家中一起吃火锅。由于电磁炉电源线不够长,方先生便找了一根带有插板的电线来连接。在使用过程中,大家突然闻到烧焦的味道,然后电磁炉发出“啪啪”声,紧接着指示灯全部灭掉。方先生这才意识到,可能是电磁炉功率过大,找来的电线承受不了。“开始没有想到功率过大的问题,想着电源线就起到一个连接的作用,谁知道后果这么严重。”方先生十分后悔。

“电磁炉属于大功率家电产品,在使用过程中很有可能因为操作不当而让电磁炉寿命减半,甚至发生事故。”从事多年厨卫家电经营的赵先生说,在使用电磁炉时,电源线一定要符合要求。电磁炉功率大,在配置电源线时,应选能承受15A电流的铜芯线,配套使用的插座、插头、开关也要达到标准。如有可能,最好在电源线插座处安装一个保险盒,以确保安全。另外,放置电磁炉的桌面要平整,特别是在餐桌上吃火锅时更

应注意。专业人士提醒:使用电磁炉时一定要注意安全问题。除了注意电源线、摆放位置外,还应注意保证气孔通畅。锅具也不可过重,一般连锅具带食物不应超过5公斤。在清洁炉具时要注意防水防潮,避免接触有害液体。用手指操作按钮时,用力不要过重,要轻触轻按。电磁炉炉面是晶化陶瓷板,属易碎物,炉面有损伤时应停止使用。

(柴栋梁 耿剑)

“国家科学技术进步二等奖”获得者
国家净水器及其系统标准化工作组组长单位
沁园净水机
专为中国水质设计
旗舰店地址:平安大道与一矿口交汇处路北
电话:7010741 13603756515

★人物专访

驰骋商海 贵在坚持

——访润丰顺祥商贸有限公司总经理朱军辉



朱军辉

对于一个经商多年的人来说,坚守自己所代理的品牌,就是坚守自己的阵地。6月24日,市润丰顺祥商贸有限公司总经理朱军辉表示:“不论做什么品牌,都要坚持到最后,否则结果只有一个,那就是失败。”

白手起家,瞅准机会做代理

1992年,高中毕业的朱军辉进入了当时的中原商场,成了一名令众人羡慕的国企职工。刚参加工作时,他干劲十足,每天站柜

台,销售冰箱、洗衣机,耐心地跟顾客沟通,日子过得忙碌而充实。也正是在这样的日子里,朱军辉学会了怎样去营销冰箱和洗衣机等产品,怎样去面对顾客、了解消费者。

1997年,全国上下涌起了国企改制的浪潮。面对突如其来的改变,朱军辉却显得沉着冷静,决定自己承包柜台,代理自己销售多年的荣事达产品。“选择代理荣事达品牌,一是因为自己对荣事达品牌有一定的了解,二是因为这么多年来对这个品牌产生了感情。”朱军辉笑着说。

品牌代理,与荣事达并肩前行

“想在事业上获得成功,选择一个合适的、正确的品牌很重要。”朱军辉说,正是当初选择了正确的品牌,自己才能够走到今天。荣事达作为我国知名的家电企业,从1993年第一台“荣事达”牌洗衣机下线至今,它随着我国的改革开放经历了20多年市场的风雨。

“一个企业若是没有自己的精神,没有自己的经营理念,那么它不会存活得长久。若是没有自己的代表作品和经典产品,那么它也是注定会消亡的。”说起荣事达的经营理念 and 经典产品,朱军辉认为,诚信为本,开

放兼容,和谐发展,共创共赢,这是荣事达的经营理念,也意味着它对投资者、合作者、客户以及社会关系的承诺和行为规范。正是有了这样的理念,荣事达才能紧跟家电发展的步伐。

公司经营,赢在坚持

对于自己公司经营的成功经验,朱军辉很谦虚:“其实也没什么,最基本的就是诚信经营,这是一个企业、一个公司的立足之本。还有完善的售后服务体系,也是公司成功必不可少的条件。除此之外,我认为还有一个重要的前提,那就是坚持。不论做什么品牌,都要坚持到最后,否则结果只有一个,那就是失败。”

朱军辉对坚持到底有着深刻的体会。几年前,各种家电品牌鱼龙混杂,很多代理商看到这些品牌的诱人利润,便放弃了自己原来的代理品牌,转而去一味地追求利润,结果市场的优胜劣汰使这部分人尝到了失败的滋味。“我也曾代理过别的品牌,荣事达的发展也遇到过瓶颈,但在别人放弃的时候,我始终选择坚持,所以才一步步走到了今天。”

(柴栋梁 耿剑)

□E问—答

冰箱与冷柜在使用 过程中有什么区别?

家住市区建设路幸福花园小区的王先生问:家里的冰箱与超市的冷柜同样都是食物储藏电器,工作原理也相同,但它们的具体区别有哪些?

冰箱售后人员答:冰箱和冷柜都是用来冷藏食物的,它们的工作原理是一样的,但使用功能却不尽相同。

从结构上来讲:冷柜用途不同,其功能也不相同。冷柜可以分为冷藏柜、冷冻柜、单温柜和双温柜。一般超市冷柜、便利店冷柜系列的冷藏展示柜都是单温柜,要么冷藏要么冷冻,只有部分不锈钢冷柜才有双温柜,既可冷藏又可冷冻。单温商用冷柜一般都是一体的,若储存不同的食物容易串味。从外观上来讲:冷柜的容积一般相对于冰箱来讲要大得多,且外形比较简单,一般都是商业性用途,如超市、便利店、酒店、KTV等。而冰箱的容积相对冷柜来说要小一些,外形比较美观,做工精细,一般是比较适合家用。冰箱是由冷冻室和保鲜冷藏室两部分组成,既可冷藏又可冷冻,冷藏室也就是保鲜室,它可以存放新鲜水果、蔬菜等;冷冻室可以放肉类食物,并且是生熟都能存放。

(柴栋梁 耿剑)