

你家的空调室内机漏水吗?

本刊开通征集热线 为市民排忧解难

本报讯 又到了空调的使用旺季,但空调室内机漏水给一些市民带来不少烦恼,你家的空调室内机漏水吗?针对一些市民反映空调漏水的情况,本刊将联系专业人员上门为其检查,现场分析漏水原因。

近日,家住市区曙光街的张女士给本刊打来电话,反映其家中空调室内机漏水多年,售后也曾上门检查过,但问题依然存在,究竟是什么导致空调漏水呢?这让张女士困惑不已。困惑之余,张女士更希望能找到真正原因。针对张女士反映的问题,本刊特别推出征集热线,替市民排忧解难。

“空调的自身质量很关键,但安装也不可忽视,如果没有按照规范的流程来安装,出现空调漏水的概率也会很大。”针对本刊的采访,市家电协会相关人士如是分析

说。据介绍,空调室内机出现漏水现象一般有以下几个原因:一是排水管道质量问题。有的排水管道质量不好,易老化松弛,造成管道弯曲,引发排水不畅而导致漏水;二是空调在安装的时候没有安装牢固,长时间使用后出现了移位情况,导致排水管道位置发生变化,造成排水困难;三是管路上面的保温材料质量太差或太薄,管内制冷剂通过的时候,容易结露水;四是室外的排水管道被堵塞,造成水无法排出,产生溢漏;五是过滤网上附着的脏物严重,未能及时清洁或过滤网破损,引起蒸发器变形,使其不能及时滴入槽内;但究竟是哪种原因导致空调室内机漏水,还需要专业人员根据现场情况进行勘察、检测。

针对空调室内机漏水给市民生活带来的诸多麻烦,本刊将联系专业人员上门检

测,现场查找漏水原因。您可以拨打本刊热线,也可以扫二维码关注本刊微信公众平台,通过微信平台给我们留言。热线电话:15837567730、15937506769。

(柴栋梁 耿剑)



沁园 净水专家特约栏目

净水机出水为什么会 出现泡泡或有发白现象?

家住市区矿工路五条路社区的赵先生问:净水机在安装后过滤出来的水有白色的油状泡沫,这是正常现象吗?

中国沁园集团平顶山负责人答:净水机在安装后,很多消费者会发现这样的问题:过滤后的水有一些白色油状小泡泡。一部分消费者对此表示担忧,其实大可不必。

一般来讲,过滤水出现白色油状泡沫有两个原因:其一,过滤膜为了保证水的透过能力,表面必须要显出亲水性能,因此需要用亲水剂来改进水的性能,而亲水剂为有机化合物,分子中同时存在亲水基团和亲油基团。过滤水中存留着微量的亲水剂,继而会产生白色油状泡沫。其二,自来水在进入纯水设备时还必须经过水泵加压以增加动力。水泵抽水过程和局部水管维修过程吸入了一定量的空气,这些空气在压力的作用下溶解于水中形成极细的气泡,在水管输送水时,用水压力与流量变化大,导致从水龙头流出的自来水夹带着大量微小气泡,表面看起来像乳白浊色,待静置数秒钟后,气泡自然消失,水变清澈。这是物理现象,不会影响水质。

(柴栋梁 耿剑)

“国家科学技术进步二等奖”获得者
国家净水器及其系统标准化工作组组长单位
沁园净水机
专为中国水质设计
旗舰店地址:平安大道与一矿口交会处路北
电话:7010741 13603756515

空调切勿长期使用,应注意间断性通风

进入夏季,很多单位和家庭的空调已早早“上岗”。部分市民为图舒适,空调经常整日开着,殊不知,这样做会对身体健康造成严重威胁。

近日,家住市区胜利街的徐先生夫妇两人均感觉呼吸不适,去医院检查,医生表示可能与其家中空调长期使用有关。“长期使用空调怎么会有如此后果?”徐先生非常不解。对此问题,笔者走访了市内部分家电卖场。从事空调售后服务的宋先生告诉笔者,长时间使用空调时,如果没有间断性开窗通

风,室内空气并不流动,另外,空调的过滤网、蒸发器等位置本身也会积存一些细菌等,这些物质有可能被空调吹入空气中,被人吸进体内,影响其健康。

“长时间使用空调的确会对身体有一定影响。潮湿高温的环境增加了生物性污染的概率,主要包括细菌、真菌、花粉、病毒等。再加上开空调时一般不会开窗通风,空气无法流动,长期如此,空调的滤网、蒸发器中都会产生一些污染物,如未定期清洁,不仅会使这些污染物停留,还

可能使其扩散至整个房间,加重污染。”宋先生表示。

至于怎样合理使用空调,宋先生提醒市民,首先要定期清理空调,尤其是过滤网、散热口等部位。具体的清洗频率与空调的使用情况相关。其次,空调不要整夜开着,也可以空调和电扇交替使用,要间断性地开窗通风,或使用换气扇更新室内空气。最后,卫生间是滋生霉菌的温床,要及时清洁地面的积水,更换空气。

(柴栋梁 耿剑)

洗衣机易伤幼儿 家长须加强安全教育

有关洗衣机伤害幼童的事件每年都会发生,有孩子的家庭在使用洗衣机的过程中要特别谨慎。

据《齐鲁晚报》报道,山东省临沂市一户家庭,母亲在忙着做家务时,三岁的儿子在洗衣机旁玩耍。他趁母亲不注意,偷偷爬进他一直好奇的洗衣机里,结果身体被卡在甩干桶里不能动弹。当地消防官兵接到报警后赶到现场,利用液压剪切钳、菜刀、剪刀对洗衣机外侧进行破拆,接着又将烘干筒慢慢剪开。经过近20分钟的努力,小孩在被卡半小时后最终被成功救出。送医院检查,孩子除了受了点惊吓外,身体并无大碍。

笔者近日走访了我市一些家庭,不少家长表示,洗衣机伤害幼童的事件也听说过,但都感觉离自己很远。还有不少家庭很少关注洗衣机童锁功能。“知道洗衣机有童锁功能,但从来没有使用过。”家住新城区的安先生告诉笔者。

业内人士提醒家长:家中如果有幼儿,洗衣机除了使用儿童锁锁住外,不使用时要注意将顶盖封闭,防止孩子藏匿进去,还要注意洗衣机内不要存水,以防孩子栽入里面。此外,从孩子开始懂事的时候,家长就要加强对孩子安全用电知识的教育,尽量避免孩子在5岁之前接触电器。(柴栋梁 耿剑)



★人物专访

做好品牌代理 紧跟时代步伐

——访平顶山市家电商业协会副会长赵拯昊

在琳琅满目的商品与纷繁复杂的市场潮流中,品牌的建设对于一个企业来说至关重要。对于一个品牌代理商而言,成功地代理品牌则需要敏锐的洞察力和精准的预见性。市家电商业协会副会长、平顶山昊明永泰商贸有限公司总经理赵拯昊,有着自己的品牌代理之道,那就是“紧跟时代步伐”。

6月17日下午,笔者见到了朴素、平易的赵拯昊。

◇坚定信念,紧跟三星步伐

1992年,赵拯昊进入当时的中原商场成为了一名国企员工。那时他负责电视机的采购和销售。那个年代国外电视品牌还没有大量涌入国内,国产电视占据着重要的份额,其中包括天津电视机厂生产的“北京牌”电视,而赵拯昊的柜台就代理这个牌子的电视。“选择什么品牌来代理很重要,既然选择了,就要坚持下去。”赵拯昊说。他日后的行为证明了这一点。

天津通信广播集团有限公司是我国第一台电视机的诞生地,也是“北京牌”电视的生产商。1994年,由天津通信广播公司和三星(中国)投资有限公司共同投资注册的天津通广三星有限公司成立。该公司主要产品为三星牌、北京牌彩色电视机。作为北京牌电视的忠实经销商,赵拯昊也理所当然地代理起了三星牌电视。此后,不论是承包柜台,还是自己开设公司,赵拯昊都没有放弃三星品牌,从电视机、冰洗产品等家电,到手



赵拯昊

机、平板等电子产品,他始终一步一个脚印,紧跟着三星的步伐。

“一个好的代理商,除了要有敏锐的洞察力选择适合自己的品牌外,还要有对品牌的信心和感情。”赵拯昊告诉笔者,如果对选择的品牌没有信心,跟厂商的步调不一致,那么这个品牌的代理很难长久。

◇服务客户,重视员工管理

产品安装是产品销售的重要组成部分。现在做产品、做企业,说到底其实就是做质量、做服务。一个好的企业、好的品牌,都非常注重对员工的管理,赵拯昊在这一点上做得非常出色。

也许是受三星人性化售后服务的影响,赵拯昊对自己公司员工的管理更加重视。

国家规定产品包换的期限为七天,但是厂家规定的包换期限是十五天,而赵拯昊的团队对用户的承诺时间更长,有时达到一个月。“消费者购买了你的产品,你就要让他放心,如果做不到让客户放心,那就是我们工作的失职。”赵拯昊严肃地说。

对安装人员的管理,赵拯昊也有自己的一套方法。“我们规定,安装人员一定严格按照安装流程进行产品安装,且调试成功后才可离开。一个月内若客户有需要,安装人员必须随时上门解决。”赵拯昊说,“时间长了,员工的服务态度难免会有疏忽,要不时地进行教育,只有这样,客户才能享受到更贴心的服务。”

◇服务社会,重视协会工作

“作为一个商人,更要懂得服务社会。”赵拯昊时常对身边的朋友说。正是这样坚定的人生价值观,把他和市家电协会紧密地联系起来。市家电协会的宗旨便是奉献社会、回报社会、服务社会。

在市家电协会每年的“贫困助学”活动中,总能看到赵拯昊的身影,他时刻关注着自己的救助对象,助学金、学习用品、生活用品……每一样都是赵拯昊亲自操办的。

“下一步我们还想资助一些品学兼优的贫困儿童,一直资助到中学、大学。我们希望通过这样的方式,把奉献社会、服务社会的理念传承下去,继而帮助更多需要帮助的人。”(柴栋梁 耿剑)

□E问一答

冰箱产生的异味 如何清除?

家住市区平安大道优胜小区的李女士问:家里的冰箱经常会出难闻的怪味,有什么方法能够清除冰箱产生的异味呢?

冰箱售后人员答:冰箱使用久了便会产生难闻的异味,很多人都为此发愁。下面,推荐几个解决冰箱异味的小妙招。

清洁剂除味:如果冰箱异味不是很大,可以用中性清洁剂(家中用的一般清洁剂即可)为冰箱除味。将冰箱清理干净,晾干,然后用酒精对冰箱清擦一遍,晾干即可。注意,不要用碘酒清擦,因为碘酒中含有碘,容易将冰箱染上色。橘子皮除味:吃完橘子后,可将橘子皮洗净晾干,分散放入冰箱内。茶叶除味:将花茶装在纱布袋中,放入冰箱,可除去异味。1个月后,将茶叶取出放在阳光下曝晒,可反复使用多次,效果很好。食醋除味:将一些食醋倒入敞口玻璃瓶中,放置冰箱内,也可以起到除味效果。小苏打除味:取500克小苏打(碳酸氢钠)分装在两个广口玻璃瓶内,打开瓶盖,放置在冰箱的上下层,亦能除味。檀香皂冰箱除味:在冰箱内放1块去掉包装纸的檀香皂,除异味的效果亦佳,但冰箱内的熟食必须放在加盖的容器中。木炭除味:把适量木炭碾碎,装在小布袋中,置冰箱内,除味效果甚佳。

(柴栋梁 耿剑)