

低价旅游团最爱坑老年人

老年旅游团服务标准年内有望出台

随着银发族成为出游的主力,低价团强制购物、老年人报团加价等很多乱象正充斥着老年旅游市场。记者了解到,一部《老年旅游服务规范》正在制定中,有望在今年十一黄金周前后出台,这将为老年人出游系上“安全带”。

常规旅行团 冒充“夕阳红”

老年人本应该是一个特定的旅游团体,但记者注意到,市面上的旅游团很少有专门的老年旅游团,不少老年人参加的都是常规旅游团。在这样的行程中,老年团体并没有得到格外照顾。

“我们在环球影城门口坐了一天。”参加美国东西海岸旅游的市民王先生告诉记者,由于市面上没有单独的老年旅游团,70岁的他和老伴只好参加常规的美国团。在行程中6月12日这一天是去环球影城,他们因为身体原因不能参加任何游乐项目,这期间导游既未安排他们进行其他游览,也没有退回当天旅游费用。王先生夫妇最终在环球影城门口孤独地坐了一天。

“我们不是年轻人了,太赶了,跟不上。”市民徐阿姨和几个老年朋友参加了一个去九寨黄龙旅游团,一路上导游

就在催促旅游团不停地赶行程。感到体力不支的徐阿姨吃了一把药片,最终捂着胸口走完了全程。“报名时说是老年旅游团,但行程完全没有考虑到老年人的需求,旅途安排太累了。”徐阿姨说,参加这个旅行团后,她休息了一个礼拜才恢复过来。

“市面上的很多旅游团并不是针对中老年的,老年人是个特定群体,和普通游客的需求不一样。”康辉、中青旅、神州国旅等多家旅行社告诉记者,老年人需要的是旅途舒缓、舒适,有医疗和急救保障,参加特定的“夕阳红”旅游团要比参加普通旅游团更让人放心。

不过,记者也从业内了解到,为了争夺老年市场,一些不良旅行社会换汤不换药地把常规团包装成“夕阳红”团。参加这样的旅行团,老年人并未作为一个特殊群体得到应有的照顾。

低价团 最爱坑老年人

800元泰国7日游,1000元台湾8日游……记者注意到,市面上的低价旅游团消费的主力是银发族。这其中,不乏充斥着低价团强制购物、途中加付费的陷阱团。“这是根据老年人的心理设计的。”一位业内人士透露,很多打着老年团旗号的低价旅游团在吃住方面都十分简陋,比如住快捷酒店、吃盒饭,使用最便宜的交通工具,以此来降低成本。

“很多老年人对团费极为敏感,对出

游品质却不那么关心,这就导致了部分老年团的报价偏低。”业内人士透露,老年人爱便宜、喜欢结伴出游的习惯,可能会被一些无良商家利用,这也是老年旅游市场中的一个问题。

另一个突出的问题是,一些如房产销售、理财营销等非旅行社机构也在争夺老年旅游市场,他们所采用的也是低价吸引老年人的策略,最终以推销产品为目的,但旅游品质并不能得到保障。

老年旅游 全年都是旺季

“以前老年人是淡季出游的主力,现在看,老年人出游几乎贯穿全年。”携程旅游事业部营销总监戴宇告诉记者,中老年人已经是在线旅游重要客源群体,参团游客最年长的为87岁。现阶段,针对中老年的“爸妈放心游”路线预订增长一倍,报名者中的老年人比例超过70%。父母结伴出行占六成左右,子女陪同老人出行占三成左右。从目前看,老年人出游的旺季几乎贯穿全年。

“在现在的时段,旅游产品报价较低,因此老年人更愿意选择在暑期旺季前扎堆出游。”中国康辉市场总监徐君告诉记者,春夏阶段较为适合中老年人出游,因此现在这个时间段老年人的跟团

游占比甚至能达到50%至60%。

“很多子女报名时特别咨询老年团的行程安排,老年团的标准和常规团不一样。”携程相关负责人告诉记者,“爸妈放心团”包括若干服务标准。比如首选安全性高的目的地;旅行保险为双亲团设计高保障险种;针对一些特殊的客人和线路,领队甚至被要求有急救证。此外,老年团队还会配备血压仪、温度计,提供助行拐杖等。“一进旅行团领队会给每个老人提供胸卡,记录联系方式、车号、既往病史等。在行程安排上,每次连续坐车不超过两小时,全程领队必须多次发信息给老人的子女报平安。”



老年旅游标准空缺

记者了解到,尽管部分旅行社制定了自己的老年旅游团服务标准,上海、广州等地有各自针对老年旅游的地方性服务规范,但目前仍然缺乏一部国家层面的老年旅游服务标准。

北京旅行社协会副会长钟晖告诉记者,目前中国旅行社协会正在起草全国性的《老年旅游服务规范》,有望在今年十一黄金周前后出台。届时,该规范也会申请国家标准,今后我国的老年旅游将以此作为服务标准。

据悉,这部规范要求产品设计要符合老年人的心理和生理特点。对老年旅游游览服

务则从准备工作、讲解服务、入店服务、就餐服务、购物服务、结束服务等六方面做出相应规定。例如在讲解服务上,要求导游勤迎(上下车迎接)、勤换(搀扶)、勤讲(讲解)、勤停(停车休息)、勤点(清点人数)、勤问(询问老人身体情况)。

另外,这部规范将会针对老年人特点做出细节性规范,比如不能安排老年人一天去多个景点。同时,针对老年人有早起习惯,可以出发早,但不能回来晚。具体到哪些老年团可以配双领队、双导游等问题都会写到规范中。(北晚)

有便血自认为痔疮 自诊自治错上加错

肠恶变、肠息肉、肛裂等均有便血, 自诊自治易酿祸

日常生活中人们总是把便血和痔疮联系在一起,一提到便血马上就会想到是痔疮引起的,痔疮自行诊治已是大多数人的第一选择,盲目地定义疾病、盲目地用药是大多数患者延误病情的主要原因。平顶山东大肛肠医院专家指出,便血就是得了痔疮,这一观点是不正确的,或者说是片面的,便血是指血液自肛门排出的症状,可表现为大便时滴血、喷射状出血或大便带血,这也预示着不同的疾病,切不可统一认为是痔疮。

大便带血 是多种肛肠病“共性”

除去痔疮以外还有很多疾病具有便血的特征,如直肠癌是消化系统最常见的恶性肿瘤,便血也是该病的症状之一。东大专家解释,直肠腺瘤、慢性溃疡性结肠炎等癌前病变也会表现为便血。肛门损伤也会有便血表现,部分血液系统疾病患者也会便血。因大便出血与痔疮出血易混淆因而常常被忽视,从而使得病情没有被及时控制,贻误了治疗的最佳时机,从而引发致命性疾病的发生。针对这些现象,尤其是上了年纪的老人们,一旦发现大便带血,一定要高度重视,出现便血不应该只想到痔疮,应及时到正规医院检查以排除其他疾患,以免耽误病情。

疾病不同 便血颜色也不同

一般情况下,人们对于便血的颜色并没

有特别注意,只知道自己有便血症状。其实,不同的疾病,便血的颜色也是不一样的。痔疮引起大便带血一般发生在排便过程中或便后,呈滴血或喷射状,血色鲜红,血与粪便不混合。而直肠、结肠息肉虽便血也不与大便混合,但其颜色为鲜红或暗红色且染于大便外,偶伴有息肉脱出。肛裂导致的大便带血,其血色鲜红,滴出或手纸擦后有血迹,且便后有肛门剧烈疼痛。

肠恶变引发的大便出血,表现为排黏液脓血便或暗红色血便,晚期恶变肿的大便有恶臭。我们都知道,便血不同,疾病不同。成年人便血多是内痔、炎性肠病等,内痔出血男性多见。因此,武汉博仕肛肠医院专家建议对于有肛肠疾病的患者应定期做结肠镜检查,尤其是老年人,应及时筛查肠道变化情况。

便血隐患大 查明病因是关键

东大专家强调,痔疮可以发生便血,但便血不一定是痔疮引起。切勿认为便血就一定一定是痔疮,便血一般发生于排便时,便时及便后滴血或有喷射状出血,血与粪便不相混。痔疮诊断比较容易,但临床上常将具有便血症状的肛管直肠疾病如直肠腺瘤、直肠癌误诊为内痔。因此,建议出现大便带血的患者到正规肛肠专科医院接受检查,或拨打0375-8889333咨询专家,申请免费超导光肛肠镜检查名额,莫要贻误最佳治疗时机。

酒乐美®

真酒 便宜

www.jiulemei.com

2991919-15分钟免费送到手

10瓶送15元纯粮原酒一瓶

 德国费尔德啤酒 6元/瓶	 德国费尔德啤酒 89元/桶	 酒精度12° 麦芽度19° 13.5元/瓶	 酒精度16° 麦芽度26° 16元/瓶
----------------------------	-----------------------------	--	--------------------------------------

冰镇

GERMANY BEER BOTTLE OF TWO BOTTLES