

手机刚买月余突然开不了机 厂方检测称被私拆不予保修 李先生：谁动了我的苹果

□记者 杨岸萌

本报讯 买的苹果手机,用了一个多月突然开不了机,售后初步检查后说要返厂检测,但返厂检测的结果却说手机曾被私自改装或拆卸,不予保修。昨天,市民李先生致电本报反映此事。

市民反映： iPhone 6 plus突然开不了机

李先生说,今年4月15日他在市区中兴路与和平路交叉口中信手机连锁店买了一部iPhone 6 plus手机。购买时手机外包装完好,外观也没发现问题,购机后当场激活。5月28日晚上,他给手机充电,第二天一早发现手机开不了机,当天他便带着手机到中信手机连锁店维修,工作人员让他到位于市区中兴路与建设路交叉口的太阳城二楼

苹果手机指定售后处咨询。售后工作人员问明情况后拆机做了初步检查,对他说手机需发回厂家检修。6月10日,售后给他打电话,让他过去取手机。李先生发现手机没有修好,售后也只给了一张苹果厂家的检测单。检测单上显示厂家称经检测,发现手机经过非苹果授权的改装或拆卸,不再予以保修。

苹果厂家检测单： 曾被私拆过不予保修

昨天,李先生向记者提供了中信手机连锁销售凭证、购机发票、返厂检测时售后给的《服务报告书》、苹果厂家的检测单、苹果移动电话三包凭证等。根据单据,购机时间、价格、送修时间等都与其所述一致。

《服务报告书》中的“故障诊断

与分析”显示:目测该设备外观正常,设备开不了机,连接数据线无反应,连接iTunes(一款媒体播放器的应用程序)恢复无效,故障依旧;“诊断结果”为:持续性故障,返厂待检测。

而厂家给出的检测单上则显示:“由于您的iOS设备经过非苹果授权的改装或拆卸,导致该设备无法使用或在维修过程中变得无法使用。由于非苹果授权的改装或拆卸而导致的无法使用情况,不在保修范围。注:非苹果授权的改装或拆卸,包括但不限于软件改装,或安装非苹果的第三方零件或非苹果授权的维修等。”

店方和售后： 被拆过不是我们的原因

昨天上午,在中信手机连锁店,客户服务接待处工作人员李先生

说,消费者购机时,手机外包装密封完好,手机又在消费者购机后当场激活,这能充分证明,在经销过程中无人拆过机。

而苹果公司在平顶山指定的售后为北京立兴创联科技服务有限公司平顶山分公司。该公司售后服务店店长李先生说,苹果手机出现开不了机的情况,消费者拿手机到售后后,根据要求,他们需要先拆机查看,检查手机是否进水,零件有无缺失、手机屏幕是否原装,如果这几项都没有问题,他们需要先将手机返厂进行检测,并以厂家检测结果为准。“现在检测结果出来了,我不知道他有没有拆过机,但是我们售后拆机查看我敢保证100%不会影响返厂检测。”

“手机从买回来送到送修才一个多月,不出问题我不会去修,真出了问题在保修期内我也不可能拿到其他地方去修,我敢保证我的手

机没私自拆过。”对于厂家的检测结果,李先生很不满意,他提出几点质疑:中信手机连锁店除了包装和手机激活日期外没有其他能证明手机在售出前没有拆过的证据,我们在购买手机的时候,不知道除了外观还需要做什么样的检查才能保证是新机。售后工作人员拆过我的手机,这真的对厂家的检测没有影响吗?返厂检测,厂家是怎样进行检测才认定我的手机曾私自拆过?厂家出具的检测单据真的可信吗?

随后,记者拨打苹果400服务电话,工作人员提供了一个邮箱,建议记者邮箱联系。记者将事情概况及李先生的疑问发至该邮箱,截至记者发稿,没有收到回复。

针对此事,市工商局12315申诉举报指挥中心指挥工作人员建议市民向他们或者消协反映,他们需要介入调查核实情况。



光明路难行



昨天,在市区光明路中段,一辆轿车斜停在慢车道上,将本来就不宽敞的非机动车道几乎占完,从此经过的路人只好小心翼翼地缝隙中通过。如此“霸道”的停车方式,引来众多抱怨声。

本报记者 李英平 摄

昨天上午,记者在市区光明路与湛南路交叉口南侧看到,一些商贩在非机动车道上贩卖水果和杂物,将道路占去大半,严重影响交通。

本报记者 彭程 摄

通信基站建在民房顶,心忧!

市环保局:手续合法,辐射水平在安全范围内

□记者 吕占伟

本报讯 通信基站建在3层民房房顶,周围居民感到担忧。记者采访市环保局辐射科得知,该基站手续合法,辐射水平处在安全范围内,如果居民仍有疑问,可拨打该科电话3500939咨询。

昨天上午,反映人孙先生领着记者来到卫东区北环路街道上张社区一民居内,记者看到,相邻的一座3层民房房顶上竖着一个基站,经目测,基站顶端距楼顶约15米。周围有不少民宅。

下楼后,户主张先生的妻子说,记者看到的基站是去年夏季

建的。“当时建的时候,我们几户还去邻居家,想说服他别让(基站)建在家里。但他不听!建起来后,我连后窗都不敢开了,怕辐射!”

在张先生家,住宅距离基站较近的杨先生向记者吐槽:“俺家里有老人、孩子,建这个基站前,电脑网络和手机信号也不差,基站建起来后,信号没明显变化。真不知道为啥要建基站?”

周围居民告诉记者,基站建造前后,无人来和他们沟通、解释过。

随后,记者电话采访了上张社区一位张姓负责人。与居民杨先

生的观点不同,他称该社区的联通信号一直不好,但这个基站建在民居上,不是建在公共用地和设施上,因此社区无法过问,建议记者向卫东区环保局反映此事。而卫东区环保局则表示,通信基站建设由省环保厅审批,在市环保局备案,不属于环保局管理。

市环保局辐射科一闫姓负责人将记者反映的问题和地点记录下来后,称需要查询后再做回复。

昨天下午,闫先生致电记者说,经查询,该基站是由平顶山联通公司去年为增强其信号覆盖范围和强度所建,并通过了省环保厅

的审批,手续合法。“经过环保测评,这个基站辐射水平处于安全范围,居民不必担忧,有疑问,可以拨打我们科电话3500939反映。”

即使基站的电磁辐射剂量在安全范围之内,是否可以随意建在居民区内?

对此,河南金年华律师事务所的律师马文峰说,根据我国《物权法》相关规定,不动产的相邻权利人应当按照有利生产、方便生活、团结互助、公平合理的原则,正确处理相邻关系;业主将住宅改变为经营性用房,除遵守法律、法规及管理规约外,还需经有利害关系的业主同意。

来电照登

市民张先生昨日来电:市区南环路惠泽园小区有一工地昼夜施工,影响附近居民休息。

市民孙女士昨日来电:市区联盟路与迎宾路交叉口附近有一工地昼夜施工,影响附近居民休息。

市民金先生昨日来电:市区矿工路与体育路交叉口东北角法桐树周围的水泥砖下陷,存在安全隐患。

热线回复

市区建设路与凌云路交叉口丰源居小区停水两天了,居民生活不便。

本报热线工作人员与反映人联系得知,已来水。



白天细查看 夜晚亮堂堂

昨天,在市区建设路与为民街交叉口,管理人员在检修路灯控制柜。当天,记者从市路灯管理所了解到,本月初开始,该所在做好夜间路灯巡查的同时,白天也派出多个巡查小组,对市区各个路灯控制柜进行养护,做好路灯故障防范。

本报记者 李英平 摄

虫上树梢头 花叶不“合欢”

事发园林路东段

□记者 杨尊尊

本报讯 昨天,家住市区园林路与光明路交叉口附近的卫女士致电本报反映,她家楼下几棵合欢树的叶子最近大量脱落,树梢嫩芽泛黄,看起来像是生病

了,希望有关部门能够及时查看处理。

昨天中午,记者赶到现场后发现,卫女士所说的合欢树位于园林路东段路北,有10棵合欢树叶子上泛黄,树枝光秃秃的,在满是合欢树的园林路上显得格外突

兀。

“这些树生虫了,早上和晚上能看见树梢的嫩芽上虫子爬得密密麻麻,太阳出来就少了。园林路上别的合欢树都枝繁叶茂,开的花也很漂亮,就这几棵树看着没精打采的。”附近一家商铺的老板薛先

生说。

昨天下午,记者致电市园林处绿化队,工作人员杨女士表示,会尽快反映此事,安排人员前去排查。市民如发现市区行道树生虫、害病,也可拨打7200111向市园林处绿化队反映。