

当心！信用卡开卡不用或致信用污点

本报讯 如今,信用卡以其自身的优势成为众多市民随身携带的银行卡之一。可是,信业内人士提醒广大持卡人:信用卡开卡不用也会产生一些不利影响,甚至会对个人信用造成影响。

开卡未用会产生年费

前不久,市民乔女士收到了一

张银行寄来的催款单后百思不得其解:从来没有消费过,怎么会欠银行的钱呢。后来,她通过银行客服了解到,去年自己在一家银行申请了一张信用卡,虽然激活了,但是一直没有用,时间一长竟然忘记这回事了。

“信用卡不激活就不会产生年费,一旦激活之后就就算不使用

也会产生年费。”昨日,市区一家银行的工作人员说,信用卡激活之后会产生年费。银行一般规定,在一年内,刷满3至6次就可以免收年费。

开卡不用可能产生信用污点

近日,在市区一家企业单位上班的小李在申请购车贷款时被银行

拒绝,并被告知有不良信用记录。

原来,小李多年之前申请过一张信用卡,但一直没有用。收到了银行的欠款通知后,他才意识到信用卡和普通的借记卡不一样,开卡之后即使不用也会产生一定的费用。后来他补交了相关欠款,并注销了那张信用卡。但是没有想到的是,不良的信用记

录却被保留了下来。

中信银行平顶山分行一位工作人员告诉笔者,如果已激活的信用卡被收取年费而客户没有及时还款,那么在银行的信用档案上就会留下信用污点。一旦产生不良信用记录,补交费用后可能也无法消除。目前,不良的信用记录一般会保留7年。(王红梅)

平安与您“快乐一夏” 平安人寿第20届客服节启动

本报讯 6月6日,“2015平安人寿第20届客服节”启动仪式在市区五环体育场举行。与此同时,客户服务节活动之一的趣味运动会也拉开了帷幕。

6月6日上午,前来参加运动会的家长根据主办方的要求,排队逐一参加运动项目。一位前来参加运动会的家长说,她儿子今年3岁,平时上班忙,难得一家人聚在一起参加活动。得知要参加运动会后,孩子几天来一直很兴奋,头一天晚上就开始挑选参加运动会要穿的衣服。

“早上6点多,我们还在布置运动会现场时,已经有家长带着孩子在大门外等候了。”平安人寿(以下简称平安)平顶山中心公司总经理助理王沛沛说,看到家长参与活动的热情这么高,她和公司同事都特别感动,多日筹备活动的辛苦也化为甜蜜的笑容。

平安人寿平顶山中心支公司总经理李俊涛说,客户服务节是平安在业内首创的,从1996年起已经连续举办了20届。2015年,平安河南客服节以“送医生 送财富 送快乐 送爱心”为主题,将开展一系列丰富多彩的活动,无论是当天的儿童趣味运动会,还是接下来的平安大讲堂、中超球童等,都会极大拉近了平安与客户的关系。



参加运动会的选手正在进行亲子跳绳游戏。

李英平 摄

岁月不居,天道酬勤。平安自筹建至今已经二十七载,从无到有,从小到大,从大到强,从一家单一的产险公司发展成为国际领先

的综合金融服务集团,在不断书写历史的同时,也为客户和社会创造了价值,交出了一份优秀的成绩单。(王红梅)

中国人保全力应对“东方之星”沉船事故 36小时内支付1000万元赔款

本报讯 重庆东方轮船公司所属旅游客船“东方之星”翻沉事故发生后,中国人民保险集团(以下简称人保)第一时间启动重大突发事件应急响应机制,旗下人保财险、人保健康、人保寿险迅速部署落实各项应急响应举措,全力开展客户排查和理赔救助服务。针对此次沉船事故所涉相关保险责任,6月3日上午,人保财险总裁助理、总核赔师谷伟已代表中国人民保险向被保险人重庆东方轮船公司预付了1000万元赔款。

作为“东方之星”客轮所属重庆东方轮船公司的重要保险合作方,人保财险总裁室对此次重大突发事件高度重视,按照吴焰董事长的指示和郭生臣总裁的要求,谷伟连夜与当地分公司进行沟通了解,并率领理赔事业部、责任险部、意外健康险部专业人员组成的工作组,于6月2日上午赶赴事故现

场,在湖北保监局和当地政府的统一领导下,现场指导和协调人保财险、人保寿险、人保健康在鄂机构开展应急处理工作。

6月3日上午,按照湖北监利县委、县政府会议部署,中国人民保险作为政府组织接待单位,参与了遇难者家属的分工接待工作。随后,人保工作组又与重庆万州区领导沟通了事故理赔工作并会见了船东代表。经过紧张的查勘定损,中国人民保险在“东方之星”事故发生36小时之内预付赔款1000万元。

人保相关人士表示,人保将积极发挥国有骨干保险公司作用,在切实履行合同义务的基础上,本着特事特办、应赔尽赔的原则,本着有利于被保险人利益的原则,发挥机构网络优势,整合系统资源,做好理赔服务工作。

(王红梅 柳粉霞)

“东方之星”疑似平安保险客户109名 预估理赔逾1100万元

本报讯 “东方之星”号客轮翻沉事件发生后,中国平安立即成立应急工作领导小组,连夜调派公司人员赶往现场,展开客户救援、信息排查等工作。截至6月4日19时,中国平安共排查出可能客户109名、旅行社(共保)1家,预估理赔金额达1114万元。

与此同时,中国平安迅速安排向客船家属提供全程陪护和心理疏导服务,截至6月4日已向28位客户家属提供全程陪护服务,并有6位客户家属接受了心理健康咨询专家的心理疏导。

据悉,在109名疑似客户中,涉及平安人寿客户65名,被保险人42名、投保人23人,42名被保险人涉及的基本保额约为220余万元。平安产险共排查疑似客户32名及旅行社1家,涉及产险责任范围内最大赔偿限额6692万元。养老险疑似客户11名(已核实出险6名,均为失踪状态),保额约200万元。健康险确认客户1名,保额约为25万元。疑似客户多分布在

江苏、上海、天津、重庆、安徽等地。

事发后,平安人寿、产险、健康险、养老险均发布急难救援、主动赔付等服务举措。平安人寿推出十项服务举措,为所有出险平安客户安排紧急亲属探视服务,为客户亲属提供免费交通和住宿费用;湖北、重庆、上海、江苏等分公司紧密联动,开通服务绿色通道,尽力为客户及家属提供帮助。平安产险推出主动理赔、赔款预付等十项服务举措。平安健康险推出6大服务举措,并特别为本次事故的所有人员及其家属提供“平安健康管家心理医生免费心理咨询和疏导服务”。平安养老险启动10项重大事故理赔应急措施并开通理赔绿色通道,为出险客户提供便捷的理赔服务。

中国平安将持续密切关注事故处理的最新进展,动员一切可以动员的力量,第一时间提供救援理赔等服务。

(王红梅 马中原)

农业银行加大支持农民专业合作社力度

本报讯 为贯彻落实2015年中央一号文件精神,加大对农民专业合作社等新型经营主体的信贷支持力度,日前,农业银行在总结前期经验的基础上修订完善了《中国农业银行农民专业合作社贷款管理办法》(以下简称《办法》)。

根据修订后的《办法》,农业银行在重点支持国家级、省级示范社的基础上,将部分经营效益较好、运营规范规范的市(县)级示范社纳入

支持范围,同时取消贷款额度上限,以利于更好地适应合作社生产经营规模化、资金需求大额化等特点。

《办法》还明确了未来一段时期的业务发展方向,创新了贷款管理方式,规范了贷款操作流程,有助于加强对经营时间较长、运营规范、能切实带动社员增产致富的合作社的支持力度,进一步推动合作社贷款业务持续健康发展。

据悉,早在2013年,农业银行就在业内率先推出《中国农业银行农民专业合作社贷款管理办法(试行)》。近两年来,农民专业合作社发展迅速,各级政府相关政策也日趋完善。截至2014年底,全国农民专业合作社共计12888万户,出资额2.73万亿元,分别较2013年提升了31%和44%,发展速度远高于其他市场主体。

(边钢领 王红梅)

农行漂亮升级妈妈信用卡 获评最佳服务信用卡

本报讯 笔者近日从农行平顶山分行获悉,农行漂亮升级妈妈信用卡在第七届中国“金理财”奖中荣获“2014年最佳服务信用卡奖”。

据介绍,“金理财”奖评选由上海证券报社主办,是针对金融投资理财品牌、对公业务、私人银行、银行卡等的综合性评选活动。该评选自2007年创办以来,已逐步成为国内最具影响力的理财品牌及产品评选活动之一。

在2013年“金理财”奖评选中,

农行悠游世界信用卡曾荣获“最佳服务信用卡奖”。2014年,农行全新推出“360度服务升级”计划,从功能业务升级、服务平台搭建、服务技能提升、服务渠道扩充、强化客户沟通、整合合作方资源等各个方面开启全方位服务,融入新技术、新思维,推进全流程功能优化,提升客户体验。

推出漂亮升级妈妈信用卡是农行面向都市女性群体提供的生活便利和超值服务,是完善360度服务体系的重要内容。根据国际

知名调研公司益普索(Ipsos)2014年进行的一项针对中国年轻妈妈群体信用卡消费方面的市场研究结果显示,90%以上受访女性有意愿申办漂亮升级妈妈信用卡。

作为国内首款亲子主题IC信用卡,农行漂亮升级妈妈信用卡围绕年轻妈妈的用卡需求,联合好孩子、迪士尼英语、十月妈咪、宝大祥等多家知名品牌优势资源,覆盖线上线下受理渠道,致力于为漂亮妈妈们打造时尚便捷的生活方式。

(边钢领 王红梅)

高考牵动工行平顶山分行员工的心 郑海玉、罗红晖为高考学子送水

本报讯 近日,工行平顶山分行收到市一高送来的感谢信——感谢该行两名员工为高考学生送去了30箱苏打水。

据介绍,高考牵动广大市民的心,同样牵动着工行平顶山分行员工郑海玉、罗红晖的心。两人商量后,决定为高考学子贡献自己的一份力量。

市一高工作人员在感谢信中写道:“6月4日下午,贵单位职工郑海玉、罗红晖两位先生来到我校,为即将参加高考的高三考生奉献爱心,以个人名义向我校捐助苏打水30箱。谨代表我校全体师生,衷心感谢贵单位郑海玉、罗红晖两位先生的关心和帮助,并向贵单位表示真诚的感谢。”(王红梅)