

解放军152医院急诊科： 救患者于生命危难之时

众所周知，医院急诊科是救死扶伤的第一线，从院前、院内急救到绿色通道直达手术室、导管室、ICU或病区，每天上演着与死神赛跑的故事。解放军152医院急诊科的医护人员每天践行着救死扶伤的神圣职责，在科主任姚玉川的带领下，将青春挥洒在没有硝烟的战场上。

24小时高效运转

急诊科可以说是医院最紧张、最忙碌的一线科室之一。在解放军152医院急诊科，9名医生和13名护士承担着医院院前、院内救治的重任，他们用自己辛勤的汗水诠释着医者救死扶伤的职业精神。

急诊科不同于门诊，不同于住院部，一天24小时都在高效率地运转。“我们科的医生平均每月最少上10个班，每次都是一天一夜24小时值班。”解放军152医院急诊科副主任赵兴彬说，急诊科几乎没有节假日，反而是节假日更加忙碌，更要安排加班。另外，急诊科必须要时刻待命，不知道下一批病人什么时候来，也不知道有多少，更不知道是什么情况。因此，急诊科不但忙碌，而且压力巨大。

护士李易芳再有一个月就要临产了，但依然坚守在岗位上。护士董笑一家住在郊区，孩子刚出生4个月，就忙着回来上班了，喂奶时家人把孩子带到医院。有的医生年近50岁了，还像年轻人一样外出接诊，用担架抬病人……急诊科的每位医护人员都是辛苦的，像一根根绷紧的弦，始终不能松弛下来，即使



姚玉川在救治急诊病人。 本报记者 李英平 摄

在假期休息的时候也要备班，随时准备赶到医院；有时后半夜也要赶来，即便家里有事，也要以科室工作为重；有的一直在这里坚守，一干就是10年甚至20年。

“急诊科医护人员工作忙，常常是与时间赛跑，上班没有规律性。”赵兴彬告诉笔者，医护人员用自己的忙碌践行着救死扶伤的职业精神，换来的是解放军152医院急诊科的高效运转，换来了众多患者生的希望。

据姚玉川介绍，该科目前每年

的急诊量约两万人次，是医院的重要门户和绿色通道，属于平顶山120急救站之一，承担着大量院前急救工作。目前，科室医生都能熟练掌握气管插管、深静脉置管、心肺复苏、呼吸机应用等急救技术，急救水平不断提高，为危重病人救治提供了有力支撑。科室凭借着快速反应能力和高质量的综合急救能力，在网吧火灾、煤矿瓦斯爆炸、化工厂氯气泄露等公共卫生突发事件中发挥了突出作用，多次受到地方和部队的表彰。

用心服务患者

“送到急诊科的都是情况危急的病人，每一个病人和家属都觉得自己情况紧急，必须先得到救治。但我们人手有限，且要优先救治危重患者，有时无法全部兼顾，病人或者家属就会情绪失控。”赵兴彬告诉笔者，在急诊科，医生被辱骂甚至被打的情况时有发生。前段时间，有个醉酒的人把一位年轻医生的衣服都扯烂了，但他依然对患者积极进行救治。

赵兴彬说，作为医生，首要的职责就是治病救人，急诊科的工作环境让科室医护人员养成了一副好脾气，几乎可以说是“骂不还口、打不还手”。尽管如此，他们最希望的还是病人及其家属的包容和理解。在急诊科，有时患者或家属还会因就诊的先后顺序产生争执，甚至迁怒于医护人员。到急诊科，就该有尊重生命的观念。对于急危重症病人的抢救需要争分夺秒，比如心脑血管病人，几分钟就可能关乎病人的生死。因此，急诊科对病人的抢救应以实际病情为原则，患者也应听从专业人员的安排。

“高超的医疗技术能够提高病人的抢救率，但医生在抢救病人的同时也会照顾到病人和家属的心理，不仅从技术上施救，更要从心理上平等对待，让患者、家属明白医生的努力，纠纷自然就少了。”赵兴彬说，由于有危重病人需要及时抢救，轻症的急诊病人及家属需要稍作等待，这时他们会和患者及家属沟通，寻求他们的理解，用心地服务患者。

“我们的责任是救患者于生命危难之时。尽管又苦又累，但我们仍会不懈努力，提高医疗服务质量，用精湛的医术竭诚为患者服务。”赵兴彬说，急诊科全天候承担众多急诊病人以及灾害事故的紧急医疗救援任务。丰富的经验、先进齐全的设备、团结的精神使急诊科在急、危重病诊疗方面积累了丰富的临床经验和急救技术不断完善，成功率不断提高，使急救绿色通道全面畅通，牢牢地抓住了抢救病人的“黄金时间”。（魏应钦）

用爱心托举生命的白衣天使 ——记市二院“十佳医生”、儿科副主任朱莉

白净的面庞、闪亮的双眸，笔者第一次见到市二院“十佳医生”、儿科副主任朱莉时，就被她身上透出的和蔼、睿智和坚韧之气所吸引。当时，朱莉正和儿科主任郭秀红在查房，逐个详细地问着患儿的病情。

细心地给患者交代完注意事项，朱莉微笑着向笔者解释：“昨晚值夜班时接收了5位小病号，所以比较忙。”望着她发白的嘴唇，在场的人不禁感慨：“刚值完夜班，又进行大查房，身体能受得了吗？”

“惊心动魄”的夜班

儿科常被人戏称为“哑科”，因为服务对象大多是尚在懵懂之中、牙牙学语的婴幼儿，沟通上的不畅加大了医疗诊治的难度。此时，医生的准确判断和当机立断会起到十分重要的作用，这也是儿科医生必须具备的能力。

6月1日晚上10点多，正在值班的朱莉接到妇产科的紧急会诊电话——“新生早产儿出现窒息。由于怀孕期间胎儿活动使脐带打了死结，出生后婴儿呼吸严重受阻，且由于受到羊水污染，呼吸变得极为不规律，很快出现了呼吸衰竭的情况。”

在儿科重症监护室，根据多年的经验，朱莉马上为患儿进行紧急气管插管、机械通气。因为患儿身体极为虚弱，加上是早产儿，朱莉每做一个动作都格外轻柔、细心。两个小时过去了，小生命经过抢救终于有了改变：可以进行自主呼吸，手和脚也可以活动了。得知这一消息，守候在监护室外的家人感激地握着朱莉的手不停地道谢。

朱莉安慰完家属，还没顾不上休息，就接到了值班护士的又一个通知：“急诊刚接诊了一名来自鲁山的



6月4日，朱莉在对一名刚收治的脑炎患儿进行临床检查。 本报记者 李英平 摄

4岁男孩，高热惊厥。”没有片刻犹豫，她立即和值班医护人员做好接诊准备。值得庆幸的是，由于家长发现得早，孩子在县医院输液后高烧已有缓解。但是她仍不敢大意，在进行体格、前囟门、心脏听诊等全面检查后，确定孩子未出现脑炎等并发症后，给孩子开了药，让护士立即执行，并叮嘱家长需要注意的问题。

一番忙碌后已是凌晨5点多，朱莉想起白班时还要进行大查房，就连忙来到二楼的重症监护室，先进行例行的重症患儿查房，然后上楼去普通病房查房。刚走到三楼，就听到楼下一阵忙乱，她意识到又来了急症患儿，赶忙下了楼。这次来的是一个刚出生不到10个小时

的新生儿。看到孩子呼吸急促、皮肤发紫，她马上判断可能是感染性肺炎，紧急实施的胸部CT检查也很快证实了她的猜测。顾不上抹去额头的汗珠，她为孩子实施了持续气道正压通气(CPAP)。忙碌到早上7点，孩子的病情逐渐平稳下来。

之后，朱莉又走到了三楼病房，开始大查房……

寒暑交替，20年匆匆而过。20年来，每4天倒1次夜班，像这样的不眠之夜早已成为习惯，朱莉已记不清抢救了多少病人，做了多少次气管插管！但是，让人记忆深刻的是朱莉忙碌的身影、精湛的医术。在患儿和家长们心中，朱莉就是那个让人信任的守护健康的使者。由于

这种信任，每天都有很多家长慕名带着孩子来找她就诊。

郭秀红说：“有的患者已出院十年了，但家属仍然对朱莉感恩在心，专程从外地赶来送上锦旗。这样的情谊让每天忙碌的儿科医护人员深受感动和启迪，这份信任更坚定了朱莉履行医生职责的决心。”

“爱心妈妈”，真情铸就

1995年大学毕业后，朱莉带着对白衣天使的向往，来到了市二院，二十年如一日默默奉献在儿科临床工作的第一线。凭借精湛的技术、高尚的医德，她用行动诠释着白衣天使的职业操守，成为众多小患者口中的“爱心妈妈”、家属心中守护

孩子健康的白衣天使。

一年365天，朱莉每天的工作时间几乎都在12个小时左右。在临床工作中，她坚持“以病人为中心，全心全意为患儿服务”的理念，踏实工作，恪尽职守。2007年，儿科重症监护室刚建立，她就来到郑大三附院潜心学习重症监护技术。随后，科室引进了无创气道正压通气呼吸机、有创常频呼吸机、蓝光治疗箱等先进设备，业务发展突飞猛进。

郭秀红对勤勤恳恳、任劳任怨的朱莉赞不绝口。她们带领下的市二院儿科正以团结奋进、积极向上的面貌，不断在鹰城及周边县(市、区)群众心中铸造着医术精湛、医德高尚的服务品牌。心心相印、口碑相传，凭借着真情与爱心，市二院儿科的发展也声誉渐响。

在平凡岗位上取得骄人成绩

在朱莉心中，儿科是特殊的科室，需要加倍的付出，因为孩子是父母的掌上明珠，孩子生了病，最着急的莫过于带孩子来看病的家长们。勤勤恳恳、专注每一个细节在儿科工作中是最重要的，而勤于沟通、换位思考、技术精湛无疑是做好服务工作的利器。她就是这样一位在平凡的岗位上用高超的医术和圣洁善良的心诠释着白衣天使内涵的人。

在20年的从医历程中，有辛酸有汗水，当一批批患儿康复出院、一抹抹笑容天真流露、一句句感谢的话萦绕耳畔时，朱莉觉得对病人每一句热心的叮嘱、对患儿周到的呵护甚至每一滴汗水和眼泪都是值得的。

崇高源于微小，伟大来自平凡，在朱莉身上，一切的微小与平凡都在诉说着一个个不平凡的故事。

(李莹 王彦霞 牛瑛)