

# 湛河区悬挂“为民承诺服务公示牌”已4年,现况如何? 本报记者进行走访——

## 部分人员有调动 信息更新不及时

走在湛河区的大街小巷,你会发现,该辖区几乎每个家属院的院墙上都悬挂着一块公示牌,上面写着“有事请找我 我为您服务”。公示牌的左侧上面写有服务内容:“城乡低保、社会救助、社会福利、优抚、为老服务;社区居民就业、就医、就学服务等”,下面写有服务承诺:“湛河区民政局局长、街道办事处主任、社区党支部书记、社区主任及服务责任人员竭诚为居民提供贴心、实打实服务,您的满意是我们最大的欣慰。”公示牌的右侧公示有区民政局局长、街道办事处主任及各社区党支部书记、社区主任及工作人员、民警的联系方式及其负责的服务项目。

2011年3月,湛河区成立了为民承诺服务办公室。2011年5月中下旬,囊括为民服务方方面面的860块“为民承诺服务公示牌”悬挂到辖区各个社区、家属院和单独楼院的门口。

如今,4年过去了,公示牌上的人员是否有变动,上面的电话还能打通吗?近日,本报记者兵分几路对湛河区几个街道悬挂的公示牌的内容进行了核实,发现多数人员的电话都能打通,少数人员的电话处于停机、空号、关机状态。而且在接通电话人员中,部分人员的工作岗位有变动,而公示牌却未及时更新。

□本报记者 牛超 王民峰 高红侠 杨元琪

### A.九里山街道:人员变动大

九里山街道辖区所悬挂的为民承诺服务公示牌上显示“九里山街道办事处主任:王鹏威”,6月4日上午,记者进行拨打,电话接通,但被告知已调走几个月了,让记者找其他人员了解情况。

光明社区:市区光明路湛河桥南侧常绿集团家属院的墙壁上也悬挂着这样的公示牌,公示牌上有社区党支部书记及副书记等人的电话。记者先拨打社区党支部书记刘跃东的电话,电话正在通话中。记者再拨打社区党支部书记王爱萍的电话,电话接通,但被告知早就不在社区了。后记者又与民警联系,得知该社区党支部书记仍为刘跃东,“主任调走了,现在书记、主任都是他在负责”。

西苑社区:在西苑小区院内,公示牌上显示“社区党支部书记:刘春波”,记者拨打上面的固定电话,一位周姓工作人员接通了电话。记者询问社区党支部书记和社区主任是谁,被告知她刚来,不清楚。记者又拨打社区主任刘彦辉的电话,刘主任告诉记者,该

社区党支部书记、社区主任没有变化。公示牌上,社区民警刘华的信息是单独贴上去的,记者进行拨打,被告知他已调走快半年了,现在的社区民警姓程。

飞行社区:记者首先拨打社区党支部书记张延鹤的电话,被告知其调往九里山街道办事处一年多了,现在的社区党支部书记姓刘。

记者询问该街道、社区的人员变动是否大时,他表示“比较大”。张延鹤说,山南社区的主任调走了,现在的党支部书记是徐延伍;宏伟社区现在也是党支部书记,主任“一肩挑”,李军超在负责;飞翔社区的党支部书记郭慧敏调走了,现在是牛亚楠在负责;凌云社区的主任退了,现在也是党支部书记全面负责。张延鹤表示:“今年刚好是换届年,所以人员变动较大。”

至于为何公示牌没有及时更换,张延鹤表示这些公示牌当初是区民政局设立的,“我都调到街道一年多了,还老接到社区居民的电话,我们也反映过”。

### B.南环路街道:部分公示牌受损

南环路街道辖区的为民承诺服务公示牌上均显示“南环路街道办事处主任:马新娟”,并留有手机号,但记者6月3日上午、下午的工作时间内多次拨打该号码,均提示停机。随后,记者随机拨打了几个社区负责人电话,发现一些信息更新不及时,负责人手机存在关机、空号现象,部分公示牌受损。

建兴社区:6月2日,记者在建兴社区市饮食服务公司家属院看到,为民承诺服务公示牌受损,几乎要从墙壁上掉下来(下图)。公示牌上显示“社区党支部书记:陶凯歌”,并配有照片和手机号。6月3日上午,记者拨打这个手机号,对方称两三个月前已调任至公园社区任党支部书记。记者6月3日上午、下午多次拨打公示牌上

社区民警段宝洋的电话,均提示“你拨打的电话已关机”。“社区党支部书记都换好几个月了,上面的信息也没更新。”一位居民说,悬挂公示牌的出发点好的,但信息更新不及时,给居民办事带来了不便。

公园社区:记者在公园社区几个家属院内看到,为民承诺服务公示牌上贴着小广告,社区民警的电话均显示不全。一位居民说,社区民警已调走一年多了。公示牌上显示“社区党支部书记:吕捷,社区代理主任:董胜强”。6月3日上午,吕捷告诉记者,她已于去年12月调至南环路街道办事处;董胜强称,他已调至南环路街道办事处一个月了。

车站社区:车站社区为民承诺服务公示牌上面显示“社区主任:高国政”,对方在电话中称,去年底已调至建兴社区任党支部书记。车站社区党支部书记何淑兰说,该社区主任一职暂时空缺。

光东社区:记者在光东社区辖区内看到,公示牌上显示“社区党支部书记:毛耀红,社区主任:胡改”,并留有相应手机号,但两个负责人手机号均提示为空号。一名工作人员称,光东社区党支部书记春节期间换人了,社区主任胡改手机丢失过,后来换号了。



南环路街道公园社区内的几个家属院墙上的为民承诺服务公示牌上贴着小广告。本版图片为 王民峰 摄

### C.马庄街道:信息更新不及时

记者走访中了解到,马庄街道几个社区的为民承诺服务公示牌有部分破损,有些工作人员的电话号码已更换,有的岗位变动却没有及时更新。

站东社区:6月4日下午,记者冒雨来到站东社区市四院家属院,记者拨打公示牌上显示的马庄街道办事处主任谷向的手机号码,先是占线,后一直无人接听。随后,记者又拨打该社区主任陶建斌的手机号码,语音提示电话已关机。随后,记者从站东社区党支部书记王慧敏处得到证实,陶建斌的手机号码已更换一段时间了。

随后,记者又来到华西社区、铁南社区采访,拨打公示牌上所留的该社区党支部书记及主任的手机号码,均能正常接通。但有

的公示牌部分破损,有的上面贴有小广告。

马南社区:6月5日上午,记者在位于市区农科路的马南社区原市清真肉联厂家属院,拨打公示牌上的社区党支部书记的手机号码,很快就接通了。记者又拨打该社区主任张红旗的手机号码,一男子接通电话,在记者表明身份后,电话突然断掉,记者再次拨打该号码,却一直无人接听。“他都调走最少有一年了。”该社区党支部书记刘熙接受记者采访时说。

沿河路社区:记者拨打指示牌上社区主任徐晓的手机号码,语音提示“您所拨打的号码是空号”。记者又与该社区党支部书记牛明奇取得联系,他说:“徐晓的手机号已换几个月了。”

### D.轻工路街道:大部分公示牌保存较好

近日,记者在湛河区轻工路街道辖区进行了走访,发现大部分居民楼或小区都设置有为民承诺服务公示牌且保存较好。大多数社区负责人和社区民警的联系方式无误,但有个别的因为工作调动没有得到及时更新。6月3日至5日,记者在工作时段以咨询办事流程为由拨打轻工路街道为民承诺服务公示牌上提供的各社区负责人和社区民警的电话,情况如下:

沁园社区:记者拨打公示牌上提供的社区党支部书记的手机号码,对方称在外办事,建议咨询其他工作人员。记者又与社区主任取得联系,其对记者提出的问题解释较清,态度也较好。公示牌上提供的沁园社区民警的电话也可拨通,但对方称已调离工作岗位,建议记者咨询新来的社区民警。

湛南社区:为民承诺服务公示牌上提供的该社区党、政负责人和社区民警的联系方

式都没有问题,对于记者提出的问题,对方解释都比较到位,态度也较亲切。

仁祥社区:公示牌上提供的该社区党支部书记的电话畅通,但对方称其已调往街道办事处工作,原来的社区主任接任党支部书记。记者又拨通了社区主任的手机,对方详细解释了记者提出的问题,并给出了解决途径。记者尝试联系该社区民警但没有结果。

新东社区:公示牌上提供的该社区党、政负责人的联系方式没有问题,对方均详细解释了记者提出的问题。记者拨通了社区民警的电话,对方称已退休,但仍对记者提出的问题进行了解答。

锦绣社区:公示牌上提供的该社区主任和党支部书记的电话均能打通,但二人对于记者提出的问题没有进行明确的答复,只是建议前往社区服务大厅咨询。社区民警对记者的问题解释较清。

