

# 热水器日常保养不可少

5月30日早上,家住市区培新街社区的胡先生打开热水器后,发现一直是热水,旋转开关至冷水位置也无效。售后人员检查发现,冷水入口的滤水网由于长时间未清理,已被杂质堵塞。“热水器自从安装后就一直没有进行过检查和保养,所以就出了这样的尴尬事。”胡先生说。

“一般来说,燃气热水器的保养在日常就可以进行,如经常检查供燃气管道有

无老化、破裂、损伤等现象,认真做好防燃气泄漏工作。”经营热水器多年的梁经理说,冷水入口的滤水网要定期进行清洁,以防堵塞;经常观察火焰情况,若发现有异常应立即停用,并通知维修部门进行处理;电热水器在使用一定时间后内部会形成大量水垢,如不定期清洗的话,会影响出水水质以及使用寿命,一般最好是半年清洗一次。

业内人士表示,热水器每年至少要进行一两次检查,对安全性能以及其他一些潜在的隐患做仔细的检测和排除;淋浴器出水减少时,要及时清理堵塞的杂物,保证出口通畅;长期不使用时,要关闭电源,将内胆的贮水排空;每月对安全阀进行不少于一次的保养,保证安全阀的正常泄压。

(柴栋梁 耿剑)

## ●追踪报道

### 哈佛热水器部分“失联”老客户仍在寻找中

本报讯“家里热水器保修单丢了,一直联系不上售后。这下好了,通过晚报终于找到了。”近日,市民刘先生高兴地说。自本刊上期刊登“哈佛热水器寻找‘失联’老客户”后,不少老客户通过晚报联系到了哈佛热水器的经销商。

据了解,本次寻找“失联”老客户,源于厂家为回馈老客户而举行的“以旧换新”活动。哈佛热水器为回馈消费者17年来对产品的支持与厚爱,特举办为期三个月的“以旧换新”活动。活动期间,老客户可享受以旧换新的优惠。

如果您是哈佛热水器的老客户,购买后更换了联系电话,且无法联系到售后,可以与本刊家电维修工作室联系。咨询热线:15837567730。(柴栋梁 耿剑)

### 红华电器海尔专卖店“夜宴”饕客

本报讯“排队去,幸运转盘该抽奖了!”“哎呀,就差那么一点点,要不然就是二等奖了!”5月30日下午,市区新华路中段红华电器海尔专卖店工厂直销“夜宴”活动现场人声鼎沸,消费者享受了一场家电促销的盛宴。

据了解,这次海尔专卖店工厂直销“夜宴”活动中,消费者不但能够用最优惠的价格购买到需要的家电产品,还可以凭借购机小票参加现场转盘抽奖、一元竞拍等活动。笔者在现场看到,短短10分钟,价值260元的海尔电磁炉和价值180元的海尔电饭煲就分别以100元和70元的价格被两位市民拍到手。

市家电商业协会副秘书长表示,市民通过这样的活动可以超低价购买到自己需要的产品,再加上自主冷餐,应该是蛮吸引人的。★(柴栋梁 耿剑)

## 沁园 净水专家特约栏目

### 怎样判断pp棉滤芯好坏?

家住市区建设路街道天使社区的李女士问:现在pp棉滤芯在净水机中大量使用。怎样才能判断pp棉滤芯质量的好坏呢?

中国沁园集团平顶山负责人答:现在pp棉滤芯在市面上已经广泛流行起来,怎样判断其质量的好坏就变得非常重要。

pp棉滤芯,也叫熔喷PP,其主要作用是过滤自来水中直径大于1微米的各种有害杂质、有机污染矿物质以及胶体等。因为自身没有排污功能,它的使用寿命一般是3-6个月,所以要定期更换滤芯。判断pp棉滤芯质量好坏,首先要看滤芯的材质。市面上很多过滤材质是滤纸,正规的滤纸颜色统一,纸面平整。劣质滤芯滤纸颜色不统一,质地较差。其次我们还要看滤芯的胶质,正规滤芯的胶质很好,弹性也好,而劣质滤芯橡胶发软,质地很差。最后还应看滤芯的质地和密度。pp棉滤芯的密度如果较高,那么用手捏起来比较结实,说明其压缩性较高。在我们选择一个好的pp棉滤芯后,还要注意正确地操作与安装,这样才能保证滤芯正常工作。(柴栋梁 耿剑)



洗热水澡,通风透气很重要

## 电视亮度并非越高越好

消费者在选购电视的过程中,对屏幕大小、分辨率或智能与否比较在意,对电视屏幕亮度关注甚少,有的甚至误以为亮度越高越好。其实,电视亮度并非越高越好,过亮则易引起视觉疲劳,从而伤害到眼睛。

“这一段时间感觉眼睛不舒服,经检查后才知道是观看电视时间过长且屏幕过亮造成的。”近日,家住市区北环路的方先生告诉笔者,“家里的电视机整天开着,晚上观看电视的时候总喜欢关着灯,谁知这样做伤害了眼睛。”

“目前提高电视亮度的方法有两种:一种是提高LCD面板的光通过率,另一种就是增

加背景灯光的亮度。电视画面过亮不但会使纯黑与纯白的对比度降低,影响色彩的表象,还会使人感觉不适,容易引起视觉疲劳,甚至导致视力下降和头疼等健康问题。”从事多年电视维修的牛师傅说。

业内人士提醒:电视屏幕亮度并不是越亮越好,品质较好的电视画面亮度均匀、无明显暗区;选购电视时,消费者可要求销售人员将屏幕调成单一颜色来辨别,因为此时很容易查看其亮度是否均匀;客厅视距比较大的话可选择亮度略高的机型,视距较小的话则亮度不宜太高。(柴栋梁 耿剑)

**“国家科学技术进步二等奖”获得者**  
**国家净水器及其系统标准化工作组组长单位**  
**沁园净水器**  
**专为中国水质设计**  
 旗舰店地址:平安大道与一矿口交汇处路北  
 电话:7010741 13603756515

## ★人物专访

# 能力有大小 感恩不能忘

——访市家电商业协会副会长王卫平

人们常说,商场如战场。作为市家电商业协会的副会长,王卫平对这句话深有体会。6月2日下午,装扮朴素的他感慨良多,“从1995年到现在,虽然有所收获,但这一路走来,其间的酸甜苦辣只有自己最清楚”。

### 奋斗——从推销员到总经理

1989年,王卫平从原河南财经学院毕业后被分配到中原公司(现鹤林鹏商贸有限公司)工作。在国企磨炼6年后,他开始了自己不平凡的经历,先从推销员做起,逐渐练就了“铜头铁腿蛤蟆肚”——不怕碰壁、不怕走路、不怕受气。也正是有了这种工作劲头,他在1997年顺利通过了海尔集团的招聘,成了海尔的一名员工。凭借着自己的经验,再加上自己商业方面的专业知识,他从一名业务员一直干到了豫南业务经理。其间,他还在“海尔滚筒洗衣机南阳百城风暴”活动中获得突出成就,被评为“风暴旗手”。“海尔给了我很多,什么时候我都不会忘记,也会一直把海尔这个牌子做下去。”他现在自己的公司——平顶山缘海家电销售有限公司,名称正是暗喻了与海尔结缘,一切源于海尔。

2002年,王卫平开始代理销售海尔洗衣机,2003年又代理了扬子洗衣机。丰富的打工经历和良好的个人信誉给他的事业插上了腾飞的翅膀。如今,他身兼数职,不但是家电商业协会的副会长、海尔电器的经销商,还是扬子电器豫南地区的代理商。



王卫平

### 责任——尽力做到让顾客满意

在王卫平办公室的墙上悬挂着一幅字——“淡泊明志 宁静致远”。“作为一名商人,其最重要的就是要做到让顾客满意。既然把产品卖给了顾客,那么就应该对顾客负责到底。”王卫平说,顾客是上帝,这句话不能仅仅是句口号。

一次,有位顾客购买了一台海尔免清洗洗衣机,用过后再想调换其他款式,但洗衣机没有任何质量问题。王卫平知道后耐心给顾客解释沟通,顾客最终满意而归。“顾客购买了你的产品,你就得对产品、对顾客负责。不论是不是我的职责,只要顾客找到了我,就说明他信任我,我就要尽量去解决。”王卫平说。

“不但要处理好与顾客的关系,良好的厂商关系也很重要。在产品的销售上,我们要极力做好‘最后一公里’服务,顾客在网上购买产品,在实体店也依然能够享受到贴心的送货服务。”王卫平说。

### 公益——成功后的人生价值选择

在与王卫平交谈的两个小时里,笔者感受最深的是他那颗热爱公益事业的心。“从事海尔电器销售这么多年,我学到了很多,其中就有要学会感恩。”王卫平告诉笔者,每一个人都是社会人,不应该一味地向社会索取。每个人的能力有大有小,但都要有一颗回报社会,帮助他人,真诚感恩的心。“有些商人,赚钱后很容易迷失人生的方向,最终失去人生的目标。”

近年来,王卫平和家电商业协会的其他成员一直在坚持做着救助贫困学生的公益活动,从最早向贫困小学捐赠学习用品,到现在资助贫困大学生。除了自己,他还积极影响身边有能力的朋友投身于公益事业。

“市家电商业协会在成立之时,大家就是本着公益性和非营利性聚合在一起的。我希望协会将来也能固守这样的初衷——通过更大的平台,共同担起回报社会、奉献社会的责任和重担。”王卫平对家电商业协会的未来充满了期盼。(柴栋梁 耿剑/文图)

## □E问—答

### 电烤箱与微波炉 区别在哪里?

家住市区平高社区的李先生问:现在很多家庭都有了微波炉,其中有些还具有烧烤功能,那么是不是电烤箱就不用买了?微波炉和电烤箱的区别在哪里呢?

微波炉销售人员答:在日常生活中,我们常常会用到微波炉,虽然现在好多微波炉都带有烧烤功能,但电烤箱和微波炉在加热、烘焙、使用方式等方面还是存在着较大的区别。

首先在加热方面:烤箱和微波炉最根本的区别就是加热原理。烤箱是利用加热管的热辐射进行加热的,属于传统的加热方式,食物由外及里地传热;而微波炉是用微波来煮饭烧菜的,食物由里及外地传热。两种加热方式有着本质上的区别,一个是电热加热,一个是电磁波加热。其次是在烘焙方面:由于加热的原理不同,其烘焙的效果也不同。微波炉的微波在穿透食物时产生热效应,在加热的时候,会使食物的水分和营养的流失加快;而电烤箱在制作食物时,不会将食物原有的水分、营养完全丧失,同时还能保证食物的新鲜。在使用方式方面:微波炉能够快速将食物直接加热,几分钟甚至几秒钟就可以达到加热效果,这对于上班族来说是一个不错的选择。然而在烘焙烤制食物方面,电烤箱就起着必不可少的作用,比如烘制面包、比萨、烤肉等味道会更好。(柴栋梁 耿剑)