

哈佛热水器“以旧换新”回馈老顾客

通过本刊寻找“失联”老客户

本报讯“厂家为回馈老顾客举行‘以旧换新’活动，可一部分老用户联系方式换了，我们怎么也联系不上。”近日，哈佛热水器平顶山区域总经理李广根告诉笔者，“由于时间太久，部分老顾客早已经更换了联系方式，有的甚至搬了家，厂家的这次‘以旧换新’活动优惠幅度非常大，希望通过晚报找到一些失去联系的

老顾客。”

本次“以旧换新”活动是为回馈消费者17年来对厂家一如既往的支持和信赖而举办的，时间为3个月。活动期间，老顾客可凭借之前购买的旧产品保值换新，并且保值比例较高。

自1998年第一台非金属发热体即热式电热水器诞生起，哈佛热水器始终致力于

推动安全高效即时加热技术的发展，以科技创新和高质量的产品，在业界和消费者中赢得了良好的口碑。

如果您是哈佛热水器忠实的老顾客，想要更换自己的电热水器，除了可以自行联系商家外，也可以与本刊家电工作室联系。本报咨询热线：15837567730。

(柴栋梁 耿剑)

沁园 净水专家特约栏目

纯水机的废水比 具体指什么？

家住矿工路繁荣街社区的陈先生问：纯水机可以制出直饮水，但听说它也会产生大量废水。销售人员经常提到“废水比”这个词，那么纯水机的废水比具体指什么呢？

中国沁园集团平顶山负责人答：废水比一般有两个含义，一个是单位名词，指单位时间内纯水机产生的纯水与排放的废水的体积比；一个是设备名称，指纯水机用来调节废水比例的装置。比如说，纯水机的“废水比1:3”就是指纯水机在制水时，每制1份纯水就会产生3份废水。水流经过纯水机，通过滤芯，过滤出纯水，而含有铁锈、病毒、细菌、沙石等杂质的废水就会被排掉。作为一种设备装置，它安装在纯水机废水管的出口处，通过限流阀来控制废水按一定的比例排放，如果堵塞，那么RO反渗透膜就会立即堵塞甚至报废。影响废水比的因素很多，原水中杂质的含量越高，RO反渗透膜里面排出的废水就越多，废水比例就越高。另外，水的压力偏大，废水比就会偏低一点，但并不是说水的压力越大越好，要在RO反渗透膜的承受范围之内。有的人怕浪费太多的水，把“废水比”设置的过小，这样会增大纯水机RO反渗透膜内的压力，缩短其寿命，所以应该合理地设置。对于废水，我们可以通过回收废水来降低家庭用水开销成本，比如把废水储存起来，用以拖地、浇花、冲厕所等。(柴栋梁 耿剑)

★人物专访

在瞬息万变的市场中坚守责任

——访哈佛热水器平顶山区域总经理李广根

世界上唯一不变的就是变化。在激烈的市场竞争中，一个“变”字囊括了企业、商家适者生存、优胜劣汰的市场生存法则。但对于哈佛热水器平顶山区域总经理李广根来说，有一点永不会变，那就是面对消费者他所承担的责任。

5月26日上午，性格随和、沉稳，对电热水器市场有着独到见解的李广根，给笔者留下了深刻的印象。

◆严格执行安全标准 赢在口碑

“2014年大年二十九，家住建设路东段的一位市民购买了一台燃气热水器，要求技术人员安装在浴室内。我们通过实地考察后，发现安装在浴室存在安全隐患，耐心解释后，拒绝了他的安装要求。”李广根说，“我们宁可不要这笔钱，也决不能把安全抛在脑后。消费者购买热水器是为了更舒适地生活。我们作为产品的销售者，就应该对他们负责。”

李广根的团队在工作中取得了优异的成绩。谈及获胜的法宝时，他说：“什么广告都比不上消费者的口碑。我们严格执行产品的安装标准，把百姓的安全和利益放在首位。只有赢得了百姓的口碑，才会取得良好的业绩。”

李广根说，即热式电热水器的自身特点



李广根

决定了其安装条件要求较高。如果要安装燃气热水器，还得要求厨房空间性、通风性都达标。很多消费者对安装条件并不了解，以为只要购买了产品商家就得安装。我们本着对消费者负责的态度，如果客户的安装条件达不到，决不安装。

◆注重售后管理 旨在服务

“我们的售后团队现在有十余人，他们都是经过严格培训的专业人士。除了安装工作外，他们还负责产品售前的安装设计、产品的售后维护保养等。”李广根说，他们会定期对售出的产品每年进行一次安检，以确保每台机器的正常运行。

除此之外，哈佛热水器的售后比行业标准更快一步，一般的新购产品安装时间为24小时，但它是每个工作日8小时计算。而哈佛热水器的新购产品安装时间是真正的24小时，能够保证一天内准时安装。

“我们对每一台售出的产品，都会进行信息资料存档。这样，我们就能随时随地查到任意一台售出产品的运行情况。”李广根介绍说。

市场的竞争归根结底是对顾客的竞争，最终顾客的满意度才是检验营销工作成败的标准。而顾客的满意度正是通过商家的售后服务体现出来的。“现在的市场，产品的竞争从某种程度上来说就是售后的竞争。”李广根说：“我们在售后服务上从来没有丝毫怠慢。”

◆努力做到最好 坚守责任

“高尚、优雅、原创、不张扬”是哈佛热水器的企业文化。当过14年兵的李广根对这句话非常喜欢，把它搁置在案头，时常提醒和鞭策自己未雨绸缪地埋头实干，审慎务实地努力做好每一个细节。“当初选择热水器行业的初衷——不是让百姓洗上澡，而是让百姓更加舒适地洗澡。今后我会依然恪守这一点，为百姓、为企业也为自己坚守那一份责任。”李广根坚定地说。(柴栋梁 耿剑)

“国家科学技术进步二等奖”获得者
国家净水器及其系统标准化工作组组长单位
沁园净水器
专为中国水质设计
旗舰店地址：平安大道与一矿口交会处路北
电话：7010741 13603756515

海尔工厂直销“夜宴” 周末有约

本周末，平顶山红华电器海尔专卖店将举办工厂直销活动。

随着“互联网+”时代的到来，家电行业也从硬件比拼向“内容、服务、运营于一体”的竞争转变。这次海尔举办工厂直销活动，将为市民提供全套家电解决方案，力保做到一站购齐、一步到位。

笔者从新华路中段海尔专卖店了解到，此次工厂直销“夜宴”活动时间为5月30日、31日两天时间，每天18时至21时。活动内容十分丰富，从一元竞拍赢家电、幸运大转盘到萨克斯演奏会等，海尔产品超低价限时抢购也是活动的重要内容。到场消费者不但有好礼相送，还有自主冷餐可以尽情享用。

★ (柴栋梁)



三星全产品专卖店 迎店庆大酬宾

5月28日，平顶山三星全产品专卖店迎来四周年店庆。三星全产品专卖店开业以来，凭借齐全的产品类别和优质的产品服务，备受行业的瞩目和消费者的信赖。为感谢新老客户四年来的支持和厚爱，三星全产品专卖店精心打造了一场不一样的周年庆典。

笔者从三星全产品专卖店了解到，活动自5月28日至5月31日，消费满500元即可送抽奖券1张，奖品十分诱人，一等奖彩电，二等奖手机，三等奖电风扇，针对诸多老顾客，此次还推出了进店有礼活动。

(柴栋梁)

SAMSUNG 三星平顶山全产品专卖店
四周年店庆 大奖抽不停
5月28日至5月31日

购任意产品，满500元送抽奖券1张	奖品亦非常丰厚
满1000元送抽奖券2张	一等奖三星电视
满2000元送抽奖券3张	二等奖三星手机
满3000元送抽奖券4张	三等奖三星电风扇
满4000元及以上送抽奖券5张。	抽奖统一时间为5月31日下午5时。

针对老顾客也有惊喜：活动期间，凡是到店老顾客均送礼品一份！
【精品店地址】：建设路中段干休所楼下 电话：0375-2365888 2365999

□E问一答

消毒柜消毒等级的含义是什么？

家住市区建设路建东小区的李女士问：在购买消毒柜的时候经常会看到消毒等级标志，但消毒等级是做什么用的？一星和二星具体含义是什么？

消毒柜销售人员答：消费者在购买或使用消毒柜的时候都会发现消毒柜上有一个星号或者两个星号，这就是消毒柜消毒等级的标志。

根据国家的相关规定，消毒柜依据其消毒效果分为两个等级，分别是一星级和二星级。一星级消毒柜是指利用臭氧之类的化学物质进行消毒，二星级消毒柜是指具有环保理念的高温消毒。一星级消毒标准为：消毒柜低温消毒时的温度一般在75摄氏度左右，时间在半个小时以上，臭氧浓度在20毫克/立方米；高温消毒时消毒温度在100摄氏度以上，时间在15分钟左右，能杀死黄色葡萄球菌和大肠杆菌等菌种。二星级消毒标准为：臭氧消毒所需时间在一个小时以上，臭氧浓度应大于40毫克/立方米，臭氧泄漏应低于0.2毫克/立方米；高温消毒时，消毒柜里的温度应该大于120摄氏度，消毒时间大于15分钟。除了可以消灭一星级消毒柜能杀死的菌种，还可以消灭引起小儿麻痹症的脊髓灰质炎病毒以及肝炎等病毒。一星级消毒柜杀菌率在99.9%以上，二星级消毒柜杀菌率在99.99%以上。

一般认为相对于一星级消毒柜来说，二星级消毒柜的杀菌消毒能效更好。同时，二星级消毒柜还设置有臭氧保护锁，以防止高浓度臭氧对人体产生伤害。不同星级的标准针对的消费群体也不太一样，消费者在购买时要根据自己的需要来选择。(柴栋梁 耿剑)