

热议

## 说好的正品呢？消费者权益谁来保护？

□阳娜

近日,有消费者爆料在京东上买到翻新iPhone手机,引起社会广泛关注。一方面,消费者坚称自己买到了翻新机;但另一方面,京东及其第三方供应商也表示“货源为正品行货”。但苹果公司表示,对京东并无授权。消费者势必要问:电商平台、第三方供货商、相关监管部门,到底谁来保护消费者的权益?

5月24日,京东发表微博称,涉及的iPhone5C产品的供应商是中国联通全资子公司联通华盛通信有限公司,为苹果授权国代经销商,供货来源正规可靠。

5月25日,联通华盛官方微博表态称,公司供应的所有iPhone手机均为采购自苹果公司的正品行货,从未涉及iPhone翻新机的销售业务,并表示愿意配合做好调查工作。

问题到底出在哪儿?有业内人士认为,从供应商到消费者在整个销售渠道的每个中间

环节都有可能出现问题。

不少消费者认为,不管翻新机来自哪里,京东作为直接面向消费者的销售终端,是把好产品质量关的“最后一道关卡”,有着不可推卸的责任。两家公司的表态让人“云里雾里看不懂”,“到底是谁做的翻新机?厂家维修部、京东维修部还是消费者的退货?产业链的每个层级都需要管控。”

有法律人士更直言:电商平台首要的是对消费者负责,对于消费者的合理诉求不应回避、搪塞。

目前,北京市工商局亦庄分局在接到12315投诉后,已开展调查工作。调查结束后,涉事各方应该承担哪些责任呢?

有法律人士指出,如果京东售卖翻新手机是事实,就应该根据“谁销售、谁负责”的原则承担责任。若是中间环节出了问题,京东在向

消费者承担法律责任后,可以依据其与供货商之间的合同,追究供货商的法律责任。

对于电商销售的产品是否经过厂商授权,法律专家表示,电商必须出具相关的授权证明,否则涉嫌欺诈。此外,如果电商或企业“知假售假”,那么除承担退一赔三的责任外,经举报核实后,根据有关规定,工商部门还要对其进行行政处罚。

这起事件并非电商平台纠纷的个案。有业内人士表示,基于网络的跨地域性、隐蔽性,维权往往有隔空喊话之感。2014年电商舆情报告显示,以北京地区为例,涉及网络零售的投诉占全年受理的消费者投诉的约60%。

有专家认为,相关部门必须加强监管,依法行使权利,加大执法力度。此外,企业自律也很重要,“定期抽查可以作为一种事前防范措施,但不可能保证所有商品的品质都过关”。

今日语言 言近意远 似少实多

资本市场的盛宴是否结束?答案肯定有歧义。一个共识是,这一轮牛市,起源于改革预期趋向乐观,故称之为改革牛;其次是居民资产的重配,百姓对财富有更高的追求,称之为财富牛;第三,人民币国际化进程加速,资本市场对外开放扩大,吸引更多国际资本流入市场,称之为开放牛。至今为止,这些均没有改变。

——经济学家邱晓华说

热议

## 银行卡免年费 岂能“依申请”?

□李英锋

近日,银行卡免收管理费和年费的话题遭到网友热议,网上有消息称,自今年5月1日起,银行卡年费和管理费可以取消,但要自己到银行申请,银行并不会主动帮客户取消,并且一个银行最多只能申请一张卡免年费和管理费。多家银行5月25日称确实如此,不想继续被收取管理费和年费的用户得赶紧到银行申请办理。不过,减免费用早在去年8月1日就已经可以申请了。

卡里本来有几百元钱,没过几年就被银行卡年费、小额账户管理费等“啃噬”得所剩无几,甚至成了负数,这种结果让很多人难以理解和接受,所以,银行卡的年费、小额账户管理费等一直被广为诟病。现在,银行终于“开恩”免除这些费用了,本是一件让人欢欣的好事,可是,银行竟然又给免费设置了一个附加条件——依用户申请,这个附加条件很不合理,纯属多此一举,等于变相设置了一道免费门槛,增加了免费难度,拉低了人们的欢欣指数。

到银行办件事又得叫号,又得排队,往往需要耗费一定的时间和精力,因而,有些人可能就懒得到银行提出免费申请,或者拖延提出申请,另外,还有一些人对银行免费的事项不知情,对免费的程序和条件不了解,或者对免费抱一副无所谓的态度,没当一回事,那么,这些人在一定时间内就要继续缴费甚至要一直缴下去,就付出了更多成本。在银行免除相关费用的语境下,有的人缴费,有的人不缴费,这样的局面褻渎了银行服务的统一性,也伤害了部分银行卡用户的权益,很不公平,很不正常。

银行减免相关费用岂能“依申请”?银行既然决定免除银行卡年费、小额账户管理费、部分手续费等收费,就应该有一个积极主动的态度,从某个时间节点开始,“一刀切”地统一做出减免的动作,对用户一视同仁,让所有用户无条件地享受到减免的实惠,这样的减免才是负责任的。

## 只降关税 国内消费还是贵

□南渡

财政部关税司5月25日发布公告称,自2015年6月1日起降低部分服装、鞋靴、护肤品、纸尿裤等14种日用消费品的进口关税税率,平均降幅超过50%。

此次降低关税所涉消费品,几乎全是中国人境外抢购清单里的常客。中国人全球“买买买”,已成为一种现象,并非土豪任性或者大爱无疆,只是非常认真的精打细算。外经贸大学奢侈品研究中心的一项调查发现,中国市场的高级腕表国内外价差达100%-350%,珠宝产品价差为20%-80%,箱包皮具价差在30%左右,而化妆品的价差在40%-120%。日用品更是夸张,奶粉境内外差价可以达到三四倍。

在如此夸张的价差之下,2014年中国人境外消费超过了1万亿元人民币,尤其是奢侈品消费,全球奢侈品有将近一半是中国人消费的,而且其中有76%是在国外消费。

在中国经济下行的大背景下,决策层显然希望将更多购买力留在境内。由于中国关税偏高,呼吁降低关税的声音一直很普遍。实际上,高关税对处于弱势的经济落后国家,是一种贸易保护主义政策,并不适合已经有强大经济实力并且在努力追求自由贸易的中国。

然而,降低关税固然值得肯定,但能否缩小境内外商品差价,却需要打个问号。一方面,就关税本身而言,关税的实际征收额是根据报关价来定的,而报关价一般大大低于实际零售价。譬如,零售价500元的护肤品报关价还不到100元,也就是说,即使护肤品关税从5%降到了2%,总价也只便宜了3元不到,与500元的总额相比聊胜于无。另一方面,就进口日用消费品需缴纳的税收总额而言,关税比例相对较小,最主要的是消费税和增值税,如化妆品的消费税高达30%,增值税17%。

消费税和增值税的畸高,是进口商品价格虚高、进口商品市场扭曲的主要原因。要把购买力留在境内,无论是降低进口商品的整体税收,挤出价格泡沫,还是创造出有竞争力的品牌,都至关重要。降低关税迈出了小小的一步,消费税改革和整体税制改革必须跟上。

漫活



新华社发

## 为医生收入叫屈,无益于凝聚医改共识

□雨来

中国医师协会昨天发布《中国医师执业状况白皮书》称,65.9%的被调查医师对自己的收入不满。媒体把这个65.9%用“超六成”简略表达。

但这个“超六成”是个什么概念,是低了还是高了?我想与其他行业做个比较更能说明问题。譬如,调查下清洁工或者与医生职业更相仿的教师,我想有可能超过八成甚至九成对自己的收入都不满意。所以,如果把医生“超六成”不满意理解成过高的话,是有些矫情的。

我为什么敢说清洁工或者教师有可能比医生有更高的不满意率呢?原因还是来自这个白皮书。白皮书称,在中国,医师的收入可能在社会整体收入中排名在中上水平,但中国医师的收入水平远远低于世界大多数国家医师的收入水平。这句话至少说明了一个问题:医师的收入在中国是处于中上水平的。然而,这个收入水平,教师达不到,清洁工更达不到!当然,白皮书为医生队伍做了辩解:医师作为社会中的一员,和其他社会成员一样面临住房、子女教育等各种问题,如何让从事高尚职业的医师不为蝇头小利折腰,是一个管理者应当考虑的现实问题。我想,白皮书又说对了一句话:社会成员面临的问题是一样的。问题是,以此逻辑,教师不高尚吗?清洁工不高尚吗?哪个行业不高尚?更何况,工作就是工作,所谓高尚就是个伪概念。

话虽如此,但我不反对医生高收入。在我看来,医生很辛苦,而且身处医疗体制的末端,有时还要为医疗体制的弊端买单,甚至沦为一个悲情的角色,医生获得与其劳动

相匹配的收入乃理所当然。但我反对以偏概全,囿于狭隘的行业利益,无视医疗是一个体系、体制乃至社会问题,只会为行业利益站台背书。

5月5日,国家卫计委等部门发文,决定从今年6月1日起取消大部分药品政府定价,取消药品加成。按照中国现行的药品集中采购办法,所有公立医院使用的药品,都由当地省级药品集中采购管理部门统一竞价采购,形成药品目录及招标价格。医院可在药品招标价格基础上加价15%销售给患者——这就是所谓的“以药养医”。

然而,中国社科院公共政策研究中心主任朱恒鹏指出,即使取消药品加成,但只要药厂和医院、医生之间的隐性利益输送还存在,“以药养医”问题就难以根除。

问题就在这个隐性利益输送上。医生开药拿提成几乎是公开的秘密。上述“以药养医”是国家明文规定,而开药拿提成这种隐性的“以药养医”则处于灰色地带。然而在在医院,医生领取这份收入心安理得,并不觉得不妥。白皮书说,美国医生的平均工资高于公务员工资的二倍到四倍。但中国医生的实际收入多少,并没有公开的权威调查。但几乎可以肯定,医生的收入一点也不低。

中国的医疗问题,不但涵盖医生收入,而且涵盖百姓看病难、看病贵、医保等一系列问题。这个系统中,后者显然比前者更重要。现在,国家卫计委正为医改做努力,积极改进的政策尚未落地,中国医师协会即在这个节骨眼上为并不存在的“医生收入低”叫屈,这对凝聚医疗改革共识并无益处。(相关报道见今日本报A09版)

## 讣告

卫东区工商二分局原局长黄福堂,于2015年5月27日13时因病去世,享年82岁。兹定于5月29日(星期五)上午8点在市殡仪馆第一厅举行遗体告别仪式,望生前好友届时参加。

长媳:李爱琴 长孙:黄炎  
次子:黄保国 次媳:殷春霞  
孙女:黄丹  
长女:黄凤莲 女婿:张河  
外孙:张晓  
次女:黄凤春 外孙:董彦泽

泣告

2015年5月28日

**山东龙口海景房**  
亲海热线: 0375-6189198  
龙口——位于北纬37°,冬暖夏凉,夏天最高气温28°C,被联合国评为“最适宜人类居住城市”,这里90岁以上老人超过1万人,快来龙口养老吧!  
惊喜价 11.8万/套 70年产权  
不限购 可按揭  
98元/夫妻三天三夜看房游