

# 和风细雨的“知心大姐” 爱管闲事的“娘子军”

## 康复街社区有个“巾帼调解服务队”

□本报记者 李霞

在卫东区五一一路街道康复街社区有一个名为“巾帼调解志愿者服务队”的志愿者团队，由20多名妇女组成。因养狗问题两家邻居闹矛盾了，小两口吵架了，居民家下水道堵了……她们每天的工作都是围绕着居民家里的小矛盾、小纠纷“转圈”。5月19日，记者在该社区办公室，采访到了服务队中的几个代表，听了她们与居民间发生的调解故事。

### 婆媳闹不快 “知心大姐”来调解

俗话说：清官难断家务事。可是“巾帼调解志愿者服务队”的队员们却“明知山有虎，偏向虎山行”。当日，50岁的志愿者刘红就向记者讲述了她调解过的一件小事。

她所居住的小区里有一位王姓邻居，去年8月份的一天找她诉苦，称他把在外地的

母亲接到家中小住，可妻子时不时对母亲发脾气，老太太经常一人躲在房间里哭泣。他觉得妻子不孝顺老人，想与妻子离婚。随后，刘红借着与王先生的妻子到菜市场买菜的机会，先是搭讪套近乎，后又装作无意问起她与婆婆的关系。一问才知道，原来王先生的妻子前段时间工作压力大，无意间忽视了自己的言行，给老人带来了伤害。接下来，刘红又对王先生和他的母亲动之以情、晓之以理地耐心调解……很快，小两口握手言和。

“上周我还听王先生说，现在婆媳之间相处得可好了。今年清明节时，王先生的妻子还专门领着婆婆和自己母亲，一起到外地旅游呢。”刘红说，她是个心里藏不住事、有啥说啥的人。每次成功调解后，都让她特别有成就感。

### 家长里短啥都管 走到哪里都欢迎

义务调解居民间发生的鸡

毛蒜皮的小矛盾、小纠纷，是“巾帼调解志愿者服务队”的主要工作。

今年1月份，社区一居民楼3楼住户家的厨房下水道堵塞了，由于3楼住户不在家，污水顺着墙缝流到了2楼，等3楼邻居闻讯回家后，2楼邻居却认为是楼上住户故意躲出去，才使他家“水漫金山”的，可3楼居民则认为这是个意外事件，不是有意为之。为此，两家发生争执。“巾帼调解志愿者服务队”的张志敏、王丽英等人得知后进行调解，在她们的协调下，两家邻居最终握手言和。

提起“巾帼调解志愿者服务队”，该社区居民王女士更是赞不绝口。她告诉记者，她儿子去年大专毕业后不久，迷上了上网打游戏，也不出去找工作，整天去网吧。“巾帼调解志愿者服务队”的卜雪玲了解到此情况后，与社区工作人员一起，多次陪她到网吧找孩子，还登门做其儿子

的工作，最终帮她儿子成功戒掉了网瘾。

“平时多亏了她们耐心细致的工作，如今我们社区里的各种矛盾少多了，我们在这样的社区里生活得很舒心。”当日，见记者来采访，恰巧来社区办事的居民郑女士笑着说。

“都说家丑不可外扬，志愿者平时调解矛盾时，选择直接进入家庭调解的方式。这样既有利于矛盾的解决，也保护了居民的隐私，因此，她们走到哪里都很受居民欢迎和配合……”康复街社区社区工作人员魏巧珍告诉记者，“巾帼调解志愿者服务队”在协调邻里纠纷等方面发挥了巨大的作用。自2013年4月成立以来，已先后成功调解各类矛盾40多起，被辖区居民亲切称为和风细雨的“知心大姐”、爱管闲事的“娘子军”。目前，巾帼志愿者的人数也从当初的4人，发展到了20多人。

## 鸿鹰小区平整路面 方便居民出行

□记者 王辉

本报讯 5月21日上午，记者从卫东区鸿鹰街道鸿鹰社区鸿鹰小区了解到，为美化小区环境，便于小区居民出行，自当日上午起，该小区物业公司组织民工，将利用两周时间对鸿鹰小区的道路进行平整修理。

当日上午，记者来到鸿鹰小区花园旁边，只见这里堆积着石子和沙子，几名民工手持铁锹等工具在小区内修补坑洼路面。

据了解，鸿鹰小区的物业管理现由市顺意安物业服务有限公司负责。该物业公司经理呼耀东告诉记者，鸿鹰小区内部分水泥路面年久失修，呈现坑洼路况，给小区居民出行带来不便。因此，物业公司买来水泥、石子和沙子，计划对小区的路面进行彻底整修。

## 吕松霞：社区里的热心人

□本报记者 高红侠 通讯员 黄杰

“松霞，你回来了，你妈身体好点儿了没有？”5月13日上午9时许，刚下夜班的吕松霞回到鑫林小区，小区居民张阿姨热情地和她打招呼。

吕松霞是东环路街道五条路社区鑫林小区的一名楼栋长，在平煤神马集团帘子布公司上班，原来在该小区居住。去年10月份，因照顾腿部受伤的母亲，搬到建东小区居住，但每次鑫林小区该收卫生费时，吕松霞都会跑来收卫生费。当日上午，记者跟随吕松霞来到该小区1号楼4单元4楼，她边敲门边喊：“乔姐，该交卫生费了。”乔玉莲应声开门：“进来坐吧，每次来也不进屋喝水。”

“松霞可是个热心人。”该社区主任闫俊英说，鑫林小区属于杂居院，三栋楼共有120户居民。几年前，曾经有物业公司进驻，但部分居民不交物业费，物业公司就撤走了。小区卫生没人打扫，垃圾堆积成山，在大家都怨声载道的时候，吕松霞从去年7月份开始，义务承担起收卫生费的任务。刚开始，有些居民不愿意交费，她就挨家挨户做思想工作，收一次卫生费要忙十几天。

“要不是松霞出头收卫生费，雇人打扫卫生，小区不知道会脏成啥样呢！”居民李新红说。

“并不是所有居民都会配合工作。”社区工作人员杜秀梅说，有些住户不配合，无论怎么敲门就是不开，认为吕松霞多管闲事。今年4月份，在卫生费未收齐的情况下，为了不耽误清运垃圾，吕松霞自己垫了700元钱。

除了收卫生费，吕松霞还经常为小区居民排忧解难，不管哪家哪户有矛盾，吕松霞都耐心地调解、劝导。

“只要能给大家创造一个好的生活环境，自己受点儿委屈没啥。”吕松霞说。

## 科技创新

5月20日，卫东区2015年第十五届科学技术活动周暨卫东区第五届青少年科技创新大赛在卫东区五条路小学举行。大赛展出了由同学们自己设计制作和发明的科技作品645件，吸引了全区13所学校的千名同学参赛，体现出同学们的科技意识及动手能力，彰显出科技的强大魅力。

王蔚京 摄



## 多年互帮互助 彼此亲如一家

# 鸿翔社区有个和谐“大家庭”

□本报记者 李霞

一家有事，楼上楼下忙前跑后；一段时间不见哪位邻居，大家见面都会彼此打听、关心一下；一家做了好吃的，多家都能跟着尝鲜……卫东区东安路街道鸿翔社区鸿翔中院6号楼1单元共住着13户居民，多年来，他们互帮互助，相处得就像一家人一样。5月19日，记者走进了这个“大家庭”。

“董师傅，我买菜去，要不要给你捎点？”

“老高，你家捎菜不？”  
当日上午，家住该单元的李振荣阿姨正准备出门买菜，下楼时见到几位邻居，她热情地与他们打招呼。李阿姨告诉记者，1单元的居民多是1997年

前后搬进来的，大家几乎都在同一单位上班，彼此间很快就熟悉了，平时谁家遇到难事，邻居们都会伸手帮一把，一来二去，关系越来越近，心也贴得更近了。

“我们单元邻里之间，总是有事互相帮，有难大家助。尤其是我受益最多……”58岁的王昌荣告诉记者，她家住5楼，老公经常到外地出差，她又有心脏病。因担心她晚上一人睡觉时犯病，多年来，邻居王秀英、刘华荣总是晚上陪伴她休息。王昌荣家楼下就是王秀英家，她准备有一根小棍，在家时，只要一感到身体不舒服，就用小棍敲地面，王秀英总会第一时间上楼照顾她。平常，邻居谁家谁做了好吃的，也总是给王昌荣端来一碗。

前段时间，恰逢该单元1楼居民郭付香的婆婆晏素英过百岁生日，大家知道后，全单元居民都聚到她家给老人祝寿。郭付香的亲朋好友都很羡慕：“你们单元邻里像一家，真是好呀！”

今年70岁的张永钦爱爬山，每年春天，他总是将爬山时顺手挖来的野菜择好后，铺在塑料布上，在该单元1楼的楼洞口一摊，邻居们谁要了谁拿。平时他还爱骑着电动车到蔬菜批发市场批菜，邻居谁想买菜了，他总会帮忙捎带。

家住4楼的肖献新是单元楼里的“维修高手”。谁家的电表坏了、电闸上不去网了、水管漏水了、煤气灶打着火了等，都找他去修理。

13户居民还有个习惯，在

楼道里看到陌生人，都会问：“你找谁？”如果对方回答不出来，就会一直跟着刨根问底，直到对方找到要找的人或者离开才罢。王昌荣说：“小心点儿没错儿，这么多年来，我们单元没有听说谁家被窃过。”他们还建了一个“邻里通信录”，谁有啥事需要帮忙，联系起来很方便。

相处多年来，13户居民早将该单元当成了自己的家，楼梯扶手脏了，总有人自觉去打扫。天气好的时候，大家一起打牌、聊天、跳舞、爬山……

该社区工作人员张桂花告诉记者，由于该单元13户居民多年来互帮互助、相处和谐，前段时间，在该社区举办的邻里评选活动，还被评为了“和谐单元”。