

# 你了解家电“童锁”功能吗?

智能化是当今家电的发展趋势之一,而家电的安全问题也在逐步被重视。于是,各个家电厂商都打起了“安全牌”,在电视、洗衣机、冰箱、空调等家电产品上增加了“童锁”功能。然而,笔者通过走访市场发现,大部分消费者对这一功能并不了解。

## ◆多数家电带有“童锁”功能

近日,笔者通过走访市区中兴路、开源路多家大型家电卖场后发现,除了老式双缸洗衣机没有“童锁”功能之外,全自动的滚筒及波轮洗衣机几乎都带有“童锁”功能。美的洗衣机销售人员告诉笔者,“童锁”键就在洗衣机的控制面板上,标有“童锁”二字或儿童符号。“每个品牌洗衣机的

‘童锁’功能按键有所不同,有组合式按键和单一式按键两种。”该销售人员说。

除了洗衣机之外,笔者还看到,电脑温控智能冰箱、空调等家电也都具备“童锁”功能。其中,智能冰箱的电脑屏上就有“解锁”键,只需轻轻一按就可锁定或解锁。而空调的“童锁”功能,就在空调的智能模式下,无论小孩再怎么乱按开关都不再起作用。此外,微波炉、消毒柜也都带有“童锁”功能,只要按下“童锁”键,家电就会自动停止运转,以防儿童靠近时发生意外。

## ◆部分电器“童锁”功能成为摆设

不少家电销售人员表示,消费者在购

买时一般不会太关注“童锁”功能,因为“童锁”功能并不是产品的主打功能,所以在销售时销售人员一般不会做特别介绍。

“通过电视节目知道洗衣机有‘童锁’功能,但平常没有使用过,也不知道该如何使用。”家住市区黄楝树社区的一位张姓消费者说。

对此,我市业内人士表示,消费者在使用家电尤其是洗衣机时,别让“童锁”按键成为摆设,应防止儿童擅自打开顶盖或侧盖。即使家电配有“童锁”按键,也要谨慎使用,特别是有老人和小孩的家庭。另外,在使用家电时要养成良好的使用习惯,如洗衣机不用时最好拔掉电源,杜绝安全隐患。

(柴栋梁 耿剑)

## 沁园 净水专家特约栏目

### 超滤膜和RO反渗透膜 具体指什么?

家住开源路的徐先生问:净水机类别越来越多,咨询销售人员时听到最多的就是超滤膜和RO反渗透膜。那么超滤膜和RO反渗透膜具体是指什么呢?

中国沁园集团平顶山负责人答:净水设备种类繁多,但从技术上看主要分为两大类,一类是超滤膜,一类是RO反渗透膜。

超滤膜很早就应用于纯水和超纯水制备工艺,其额定孔径范围为0.001-0.02微米。采用超滤膜以压力差为推动力的膜过滤方法为超滤膜过滤。超滤膜过滤属于纯物理净化,其技术已经可以满足绝大多数用户的净化要求,但从根本上说并不是合格的直饮过滤技术,因为它无法过滤出重金属离子元素。RO反渗透膜是目前市场上最受欢迎的净水技术之一。RO来自英文缩写,意思是反渗透,简单地说就是通过压力让溶液、水由高浓度向低浓度流动。RO反渗透首先被应用于航空和医用领域,后逐渐转化为民用。RO膜的孔径为0.0001微米即0.1纳米,在一定的压力下,水分子可以通过RO膜,而原水中的无机盐、重金属离子、有机物、胶体、细菌、病毒等杂质无法通过,从而达到极强的过滤效果。超滤在成本控制、净化效率、后期维护等方面较RO反渗透净水器有自己的优势,超滤机一般不需要通电也不会产生废水,而RO净水器大部分都需要通电才能使用。如果当地水源情况较为良好,使用超滤机似乎是更好的选择。

(柴栋梁 耿剑)

## 忽视日常清洁

# 洗衣机可能会越洗越“脏”

本报讯 洗衣机在使用过程中如果不注意日常清洁,会存在“二次污染”的可能,近日,笔者针对这一现象进行了走访。

“洗衣机还用清洗吗?我们家从来没有清洗过。”近日,家住市区团结路的李女士疑惑地回答。一部分市民认为,洗衣机在工作的时候已经把自身清洗干净了,应该不会滋生细菌。

对此,海尔洗衣机市区专卖一位姓王的负责人表示,目前国内的洗衣机一般是双层筒,一层内筒,一层外筒,水在这两层筒之间

不停地来回循环,对衣服进行冲刷洗涤。内筒和外筒之间有一个夹层,大概有5到10厘米厚,经常有一些死角,长时间使用,就会在夹层内沉积一些洗衣粉颗粒、衣服绒毛等,再加上里面不能见到阳光,很潮湿,特别容易引发微生物的滋生。

根据相关调查显示,在使用超过半年的洗衣机中,有60.2%的机内都能检测出霉菌。而霉菌对于老人、妇女和儿童这些免疫力稍低的人群来说,更容易引起疾病。

市家电协会会长赵其峰介绍说,洗衣机

污染是一个结构问题,不过大部分污染可以通过洗涤习惯来避免。比如洗衣机的摆放位置要正确,尽可能放在阳台上,通风干燥的环境比较不容易滋生细菌。选购时,消费者可以尽量选一些具有自动清洁功能或者除菌功能的洗衣机。另外,如果使用比较频繁,建议一到两个月用专业的洗衣机槽清洗剂对洗衣机进行一次简单的清理,也可以定期请专业的洗衣机清洁公司上门清洗机内污垢。

(柴栋梁 耿剑)

家电3·15,是本报家电工作室推出的维权栏目,该栏目将长期为市民解决家电维修难题。无论您购买的是哪个品牌的家电,如果遭遇了商家的欺诈,或在维权路上

困难重重,您都可以向我们反映。家电3·15维权热线:15837567730。您也可以扫二维码关注微信平台,通过微信给我们留言。



## 万用孔插座易引发火灾,已禁用五年

# 你家还在用万用孔插座吗?

多功能插座是不少家庭的必备品,虽然不像大件家电一样,但它是保障家庭电器安全的第一道防线,直接关系到家庭的日常安全。多功能插座中有一种万用孔插座,插孔多且大,一孔多用。这种万用孔插座虽然早在2010年就被禁止生产,但笔者发现我市市场仍有商家在销售。

## ◆禁产近5年 我市市场仍有售

家用插座“新国标”已经发布将近五年,但笔者近日在我市市场走访时发现,虽然在一些大型卖场、插座专卖店中,万用孔插座基本已经消失,但在一些小的五金杂货店中依然有售。经营多年插座的牛师傅告诉笔者,“新国标”中插座的三相与两相是分开的,一共有5个孔,并且三相插座一律改为扁平插头,两相插头不能兼用。插头与插座的接触面积更大,接触更紧密,能够有效防止发热,安全性能大大提高。

## ◆“三插”“两插”共用安全隐患多

笔者通过走访了解到,这种万用孔插座不论是扁头、圆头、方头,还是三插、两插,均可实现一座多用,但其存在很大的安全隐患:其中的簧片由于受到各种不同形状、不同规格的插头多次插拔后,容易变形或者损坏,导致接触面积过小或接触不良,在使用大功率电器时会因电阻增大而发热严重,从而很容易引发火灾。

万用孔插座是三相插孔与两相插孔合在一起的,一共三个孔,因为孔与孔之间的距离很近,经常使用就会导致插座里的簧片变形,存在安全隐患。经营插座的牛师傅介绍说,“如果使用不当,很容易引发火灾事故。”2010年6月1日,国家质检总局和国家标准化管理委员会联合发布了GB 2099.3-2008《家用和类似用途插头插座第2部分:转换器的特殊要求》标准,标准明确禁止生产万用孔插座。

## ◆如何合理选购插座

我市专业人士建议,插座的质量关系到家庭用电的安全,所以消费者在购买插座时应尽可能选用知名品牌,并到正规厂家指定

的专卖店或销售点去购买,购买时要做到“三看”,并索要发票以确保售后服务。

第一看功率:根据电器功率的不同,去匹配不同的插座,比如空调、大功率电磁炉等产品应选用16A的插座,而其他小功率的家电选用10A的插头插座即可。

第二看标志:插座是列入国家强制认证目录的产品,只有通过CCC认证的产品才允许销售。消费者在购买时注意查看产品上是否有CCC标志,或者通过网上查询,验证生产企业是否具有CCC认证,以及该型号产品的CCC证书是否有效。

第三看接触:在购买时,消费者也可以对插座进行简单的插合实验,插头插入插座后应接触良好,没有松动的感觉,并且不太用力即可拔出。

(柴栋梁 耿剑)

## □E问—答

### 观看高清电视 需要具备三个条件

家住市区一矿家属院的张先生问:家里购买了一台高清电视机,本想可以观看高清电视了,可谁知显示效果并不好。那么,观看高清电视都需要具备哪些条件呢?

电视销售人员答:随着科技的发展,电视从最早的黑白到后来的彩色,从原来的标清到后来的高清、超高清,消费者对电视感官体验的要求越来越高。但是,一部分消费者在对高清电视的认知上还存在一定的误区。

首先,高清电视机不等于高清电视。高清电视机是收视高清频道的设备之一。消费者仅仅购买高清电视机,并不能保证能够收视到高清频道,因为收视高清频道还需要一台高清机顶盒。如果没有高清机顶盒,高清电视机便成了客厅里的一个摆设。其次,高清频道不等于标清频道。高清频道是一种对现场的还原,具有革命性、颠覆性的视听升级,标清频道是对公共频道的延伸和补充。高清电视机可以收视标清频道。最后,真高清和伪高清有一定的差别。真高清是指通过高清电视机和机顶盒等设备把有线网络中传输的高清音视频信号如实地还原出来,而伪高清则不然,虽然文件也比较大,但是播放后画面比较模糊。所以,真正意义上的高清电视,必须具备高清电视机、高清机顶盒和高清频道三个条件,三者缺一不可。用高清机顶盒接收信号,用高清电视机显示出高清频道的效果,才能看上真正的高清电视。

(柴栋梁 耿剑)

部分“鹰城市民最喜爱的婚(喜)宴酒店”推介:  
 豫达未来大酒店 电话:0375-2619999  
 马记大酒店 电话:0375-3302222  
 金山牛庄酒店 电话:0375-8889288  
 全聚德·信阳甲鱼村 电话:0375-3819777

部分“鹰城市民最喜爱的特色风味名小吃店”推介:  
 御香斋曹氏带皮羔羊 电话:0375-2906868  
 金牛宴卤肉馆 电话:0375-2377688  
 神农庄园烤全羊 电话:0375-4994369  
 银记羊汤烩面 电话:13569598298

申报、推荐电话:13523265878 0375-2260207

鹰城市民最喜爱的  
**婚(喜)宴酒店**  
**特色风味名小吃店**

QQ群:3112079071 微信公众平台:“鹰城吃喝玩”