

这些不雅举动 别以为是小事

教养在职场中很容易被忽视,但自己不重视,不代表别人不会放在心上。身在职场,你的一举一动,别人都看在眼里,平时可能不会提及,但在关键时刻,就可能成为影响你口碑、去留的重要因素。

不懂爱护公物 错过升职

“因为工作需要,我曾经调到一家购物广场负责卖场管理,就职前,我决定私下看看卖场的情况。”在一家企业有多年管理经验的人事经理张瑞说,“之前的负责人告诉我,管理岗位还缺一负责人,她向我推荐了之前表现突出的员工小梁,可通过私下观察,我并不认为她适合管理岗位。”

张瑞说,他选择了早晨刚上班不久时来到卖场。“小梁是生鲜熟食区的计量员,平时这一区的顾客最多,生意也最好。”

通过观察,张瑞发现,小梁的服务没有问题,技术也很娴熟,但有一个细节却让他有所顾虑。“没有顾客的时候,小梁会趴在计量秤上写字,整个身体都压在上面,显示屏上的数字一直跳个不停。”张瑞说,看到小梁的行为,他忍不住过去提醒她,不要趴在电子秤上写字,这样会很容易把它弄坏。谁知道小梁不耐烦地抬头看了张瑞一眼,回答说:“那些数字本来就会动,坏不了。”然后又继续趴在上面写起来。

“爱护公物应该是每个人从小到大都在接受的教育,虽然这跟小梁个人的能力没什么关系,但我认为对自己要求不严格的员工并不适合做管理岗位。如果说技能可以让一个人初入职场时获得优势,那么贯穿整个职业生涯的个人素养才能让这条路更宽、更远。”

随手扔纸 公司订单成泡影

有时个人行为不当,影响的不仅是你的个人评价,甚至还包括公司的整体形象。

在一家外企做人力资源的王静说,他们公司就曾因为一个员工无意识的表现,丢掉了一笔大生意。

王静说,小高是公司生产部的员工,平时做事倒算认真。那天,他去财务部窗口办事。因为报销的票据有问题,他与财务部的同事发生了争执,还随手把一张无法报销的票据揉成团扔在了地上。

“其实事情说起来并不严重,可碰巧那天有几位外商在参观公司,小高的一举一动全被他们看在眼里了。”王静说,当时外商们没说什么,但事后直截了当地回绝了王静公司的签约项目。“他们当时给出的理由是:‘员工的素质体现的是公司的整体形象。如果这个公司的员工如此行事,能做出符合质量要求的产品吗?我们需要再斟酌斟酌。’本来不费吹灰之力便能扔到垃圾桶里的一小团废纸,不仅让小高所在公司的形象一落千丈,还导致公司失去了一笔大订单。”

剩饭菜直接倒进水槽 丢了工作

“我们公司有个茶水间,员工可以去那泡茶。本来是大家休息放松的地方,可每次洗杯子的时候,我都发现,总有人喜欢把前一天的茶叶直接倒进水槽里,一会儿工夫水槽就堵住了。清洁阿姨清理完,不一会儿又堵住了。”说起员工教养,在一家贸易公司做行政主管的林霞深有感触,“不只是倒茶叶,剩饭也是如此。”

中午吃完饭,总会有人去卫生间清洗餐具,大部分人的习惯是把剩饭先倒进垃圾桶,然后再去水槽处洗刷饭盒。“结果那天看到个男同事,把没吃完的剩饭剩菜一股脑都倒进了水池子里,一连好几天都是如此。”林霞说,“有天我实在忍不住了,问他为什么不先把剩饭菜倒进垃圾桶,水槽堵了多不好清理,让别人怎么用?”结果他头也没抬:“堵了的话自有清洁人员来处理,跟我有什么关系?”

“虽然我跟他的工作没有交



集,也不清楚他能力如何,但单凭这一件事,我就对他没有太好的印象。”林霞说,“本来我以为这是我个人的评价,没想到几个月后,那个同事因为口碑太差,没有度过试用期就被公司淘汰了。听说人事部门跟我的评价一样,不管他工作能力怎么样,就他中午吃完饭的表现,就不被公司认可。”

点评:

“职场教养和家庭教育有密切联系。很多人从小就没有养成良好的素养,甚至有些不良习惯还是和家在一起耳濡目染形成的。”天津博士达营销咨询有限公

司&芭尚文化传媒(天津)有限公司总裁刘杨说,“走入职场后,那些不雅举动会受到社会的监督与评价,好与坏自然影响自身的职业发展与机会。”

刘杨认为,如果自己身上带有某些不入流的习惯,请立即改掉,若给别人带来了不好的感受,也要真诚地认错并保证下不为例。“最危险的是自己对固有习惯已经麻木了,没有意识到自身的不雅。面对这种情况,不妨多参照其他人是怎么做的。职场上只有让更多人拥护你,让自己成为一个更优秀的人,才能有更大的上升空间。”

上司发脾气 为什么倒霉的总是我?

“我在公司就是老板的出气筒,老板动不动就拿我撒气,有时我都不知道因为什么。”在王毅眼里,老板是一个脾气暴躁、总是欺负下属的人。

提起这些事,王毅就很郁闷。有一次老板让他整理一份会议资料并打印出来,还没等他忙完,老板又让他整理文件柜,帮着找文件,并强调该文件“马上就要用”。王毅不敢怠慢,立刻帮着找。可还没等找到文件,老板就冲他大吼:“会议资料怎么还没给我?让你干点儿什么都是慢吞吞的,我请你有什么用?”

对此王毅觉得很委屈:“他每件事都是急事,也不管我能不能干完就给我安排活儿,我根本就忙不过来。”

还有一次公司开例会,开会之前老板给各个部门经理都发了E-mail安排任务,可由于需要发

送的人太多,老板在发送名单上漏掉了王毅和其中一位部门经理,结果王毅和那位同事自然没有完成任务。

临近开会了,老板当着很多部门经理的面对王毅大喊大叫:“我叫你做的事,你怎么一点儿也没做?”而对于同样没收到邮件的另一位部门经理,老板的态度却很温和,只是严肃地说了一句:“你怎么也没做!”王毅本以为是自已耽误了工作,可当他让收到邮件的同事将邮件打印出来后,却发现是老板的问题。

事后,老板只是对那位部门经理说:“不好意思啊,我都忙晕了。”可是对于王毅,老板丝毫没有表现出歉意,反而大声对他说:“离会议时间还有半小时,你马上给我做完。”

“任务太多,我不能及时完成,他认为是我的错;老板自己的

疏忽导致我完不成工作,也是我的错;我和同事同时遇到问题,结果好像还是我不对。”王毅苦笑说,“是因为我好欺负?还是我的能力确实不行?为什么老板的撒气对象总是我?”

赵励君(天道瀚和咨询公司首席心理咨询师)回复:

通常,如果一个职场人比较容易成为“被欺负”的对象,说明这个人本身往往存在一些问题。

首先,此人的情绪不稳定,容易受到环境影响,性格较内向,喜欢逃避现实等。

其次,这样的人通常社会技能不是很高,在公司内部的资源、人脉也很少,从而获得同事的支持也较少,这导致了他们的自尊心很弱,习惯于逆来顺受,最容易遭受资格老或地位高者的欺负。

另外,这样的人难以区分自己与他人的需要,容易把别人的责任往自己身上揽。因为内心安全感差,难以拒绝他人,当被上司分配了额外的工作时,他不敢拒绝;与别人出现冲突,他不敢主张自己的权益。

身在职场,尤其是职场基层的员工,遭遇“被捉弄”或“被欺负”的经历时该怎么办呢?

第一,建立人际间的界限,区分自己与他人的需要,提醒自己不要把别人的责任和包袱往自己身上揽。

第二,学会委婉说“不”,用不强化对抗的方式来表达拒绝。

第三,提高职业技能。不断提高自身能力和专业技能,让自己能够独当一面,甚至成为团队的核心力量,自己“有用”,才能被别人重视。

(每日)

职场速览

四年狂揽65个证书 毕业仍找不到工作

据《东方今报》报道,孙梦涛是一名准毕业生,大学四年狂揽65个证书,却找不到一份称心工作。比他大一级的学长告诉他,自己以本科学历求职的时候,也几乎接不到面试的通知。可自从考上了“985”院校的研究生后,研一时投简历就几乎“百发百中”。学长告诉他,学历远远比证书要重要。

点评:用人单位的用人标准越来越理性了,学历和证书虽然可以为求职者添金,但不是用人单位招聘标准的决定项。相比全才,用人单位更喜欢专才,而且是可以很快上手的专才。所以,有65个证书也找不到工作就不难理解了。

东莞建“无人工厂” 填补用工缺口

据新华社报道,近期,广东东莞第一家民营“无人工厂”开始投入建设。“无人工厂”并不是说完全没有人,但会大规模压缩人工数量,甚至会“砍掉”90%的工人。”该公司董事长陈奇星说,在“无人工厂”建成后,仍需要一些软件系统、中后台管理人员,预计不超过200人;若按目前的手工操作生产水平来计算,则需要工作人员超过2000人。

点评:当前,各地都面临着用工荒的难题,机器的大规模采用或将缓解这一难题,以后企业需要的也都是掌握高技能的产业工人。

90万北京“蚁族” 近八成住房条件差

据《中国青年报》报道,一项“北京青年1%抽样调查”显示,85.1%(约90万人)的流动大学毕业生租房居住,大约77%的人员存在住房条件较差的情况。此前曾有学者将这部分群体称为“蚁族”。

点评:其实,大部分大学毕业生的生活状态都是如此,这是成长的必经之路,只有努力过,奋斗过,才能让自己过上更好的生活。

部分公司腾出半小时 让员工专心炒股

据中新网报道,近期中国股市持续火爆,吸引大量投资者“跑步入市”,不少在职人士也投身股海,一上班一边炒股已成为常态。有些公司为了让员工在工作时分心,每天给员工腾出半小时炒股。

点评:每天给员工半小时让其炒股,这种做法肯定深得人心,虽然时间不多,但有总比没有强。不过员工也要自律,毕竟炒股只是副业,千万别影响了正常工作。(广州)