

国内漫游成本几乎为零仍在收费

用户呼吁取消国内漫游费,降低国际漫游费

家住杭州西湖区的李女士在查看往月手机话费账单时发现,她赴德国、瑞士等国旅游的当月话费账单达640多元,相当于其平时3个多月的话费。更令她不快的是,“有些时候因为信号差,电话只通了几秒,根本没来得及说话,却还收了十几元。”

粗略统计,我国移动漫游费一年收取上百亿元。近年来,手机用户与通信运营商频频因高额漫游费用发生纠纷。记者调查发现,一方面,从技术层面来说,已收取20余年的国内漫游费目前成本已“几乎为零”,运营商却仍在收取;另一方面,尽管运营商多次调降收费,但在个别国家,中国旅客的漫游通话收费标准仍动辄每分钟高达三四十元。



漫游费已收取20年,部分资费标准多年未变

让众多手机用户困扰的“漫游费”究竟是什么?根据1994年原邮电部发布的《关于加强移动电话机管理和调整移动电话资费标准的通知》,移动电话需收取0.6元/分钟的自动漫游费。“按当时的规定,用户在异地漫游状态下,运营商向用户收取的话费中均包含‘自动漫游通话费+长途话费’。”北京邮电大学教授王亚峰等专家说。

记者拨打中国移动、中国联通和中国电信客服电话了解到,按其规定,如果超出套餐约定通话时间,任何异地国内长途和境外长途均会产生漫游费用。

2008年工信部下发《关于降低完成移动电话国内漫游通话费上限标准的通知》,规定国内漫游通话费上限为主叫每分钟0.6元。业内人士表示,通话漫游费产生于2G网络时代,随着技术发展漫游成本已大幅降低,但目前,部分3G用户乃至4G用户仍普遍被收取国内漫游费,而且部分资费标准已多年没有调整。

中国联通客服介绍,除部分套餐外,目前,4G用户国内主叫漫游费仍为每分钟0.6元。北京移动一名4G全球通用户提供的话费单显示,今年2月,其国内漫游主叫通话费20元,约合每分钟0.39元。这意味着,多数用户以为已免收漫游费的一些4G套餐依然产生漫游费用。

另一方面,“相对有明确标准的国内通话漫游费,国际漫游在每个国家的费率差异很大。”中国联通天津解放路营业厅一位工作人员说。

记者调查了解到,部分旅游热点地区的国际漫游费率依然较高。根据中国联通官方提供的费率清单,目前我国用户在马尔代夫拨打中国大陆地区电话,标准收费每分钟1286元,在印度主叫收费为每分钟1986元。在中国移动网上营业厅列出的目录中,用户在俄罗斯等周边国家的主叫漫游话费高达每分钟39.99元。

北京市民杨女士介绍,她此前乘坐邮轮赴韩国旅游前,曾通过中国电信客服了解,在韩国的国际漫游费每分钟0.99元,回国后却发现几通电话就花了近300元。话费单显示,多个通话的国际漫游话费每分钟近40元。客服解释说可能是因为公海上接入了其他国家的信号。



国内漫游已无任何技术成本,国际漫游费可随意减免

工信部电信研究院通信信息所发布的数据显示,早在2012年,我国移动漫游费收入累计达718.5亿元,在国内移动通信收入中的占比基本稳定在8%至10%。“尽管近年国际国内漫游费均有调降,但依然是一项重要的收费项目。在部分套餐中,数据流量也会收取漫游费。”中关村移动互联网产业联盟常务副秘书长李苏宁说。

漫游费必须要收取吗?中国移动研究院一位前高管告诉记者,国内漫游费和国际漫游费存在较大差异。国内漫游费是我国运营商历史上内部区域分割的产物。过去,运营商是以各省甚至各地级市为单位运营的,各省的分公司之间成本独立结算。“用户到了一个新的地方通话,就要使用当地运营商的通话资源设施,所以就要额外付一笔漫游费。”

多位权威技术专家表示,目前,三大运营商已基本实现全集团整体核算成本,国内漫游费却照旧收取,这并不合理。浙江移动公司一位资深技术人员坦言,从技术层面来说,国内漫游费成本已“几乎为零”,并不需要比本地通话更多投入。“国内漫游对各分公司只是数据库提取的问题,几乎

不产生任何技术上的成本。”

李苏宁等专家表示,从国际上看,一个国家的运营商在自己不同分公司向用户收取国内漫游费的情况比较少见。“从原理上来说,国内漫游费是运营商各分公司未采取全集团整体核算成本造成的,是一项人为收费。”

另一方面,国际漫游费则是我国运营商用户在境外使用海外运营商的通话资源产生的费用。“例如,中国的移动电话用户到了任意国家或地区,中国运营商都要与当地运营商商定使用其通话资源的价格,从而形成了国际漫游费。”长三角一家虚拟运营商企业负责人说。

目前,国际漫游费不仅被抱怨贵,而且收取、计费标准存在不小的随意性。北京电信一位用户向记者反映,一些运营商宣称降低出国漫游费用,但只是要求用户额外办理到达某国的定向优惠包。当旅客在途中经过第三国、公海等区域时,仍动不动产生高资费。“投诉后,客服人员说遭遇类似情况的消费者很多。沟通就能减免,没有沟通就只能照单全付了。”这位用户说。



用户呼吁取消国内漫游费,降低国际漫游费

近年来,重庆、杭州等多地居民因高额漫游费与运营商对簿公堂。随着出境游客数量大增,境内区域同城化加速,高额漫游费产生的种种不便更加突显。国家统计局数据显示,仅2014年,我国国内游客达36.1亿人次,国内居民出境增至11659万人次。广大用户取消国内漫游费和降低国际漫游费的呼声日益增强。

早在2012年发布的通信业“十二五”发展规划中,工信部就明确提出稳步降低电信资费,建立“普惠全民”的电信服务体系。多位技术专家指出,从现有的技术和市场需求来看,国内漫游完全可以取消。

通信业内人士、艾媒咨询首席执行官张毅认为,尽管漫游费仍是部分运营商语音通信收入的重要组成部分,但从政府和社会受益的角度来看,通信服务是一项社会基础服务。“三大运营商的国内漫游成本已大幅下降,国内漫游费可以尽快取消,国际漫游费也有下调的空间。”

事实上,我国部分地区已宣布取消漫游费。广东省政府2010年发布的《珠江三角洲基础设施建设一体化规划》提出,到2015年,完全取消珠三角地区之间的移动电话长途和漫游资费。

业内人士指出,尽管多家大型运营商近期也多次宣称大幅度下调国际漫游费,但主要是通过另外办理套餐实现降费,漫游费在用户基本资费中依然是不小的开支。“出了境就不敢开流量,不敢接电话,只能靠旅行团提供的无线Wi-Fi看看消息。”4月刚赴东南亚旅行的上海市民刘先生说,“用不起国际漫游”的情况在出境游中仍很普遍。

也有用户反映,目前在部分地区,高价的国际漫游费仍采取按分钟收取,用户通话即使仅有数秒甚至接通后没实际通话,也按照满一分钟收钱,计费标准也有待改进。

业内人士透露,三大运营商各自发展海外漫游业务,采取一对一议价模式,不利于整体压低漫游价格。年报显示,目前中国移动平均每月每户资费收入为61元,从记者获取的部分出境用户话费详单来看,出境游一次话费少则百元,多则千元的现象仍然存在。

“降低移动资费结构是改革的大势所趋,还需加强顶层设计降低盈利要求,明确通信企业必须承担社会责任降费。”中国通信学会会长、北京邮电大学教授舒华英说。

(新华)

