

春运启幕,火车站工作人员提醒—— 客流高峰日出行宜趁早

本报讯 昨天,为期40天的2015年春运拉开了帷幕,如何从容出行,成了不少市民或将要动身返乡者关心的问题。火车站检票时间咋安排的?车票丢了怎么办?哪天坐火车的人最多……昨天上午9时许,笔者带着市民的诸多疑问来到平顶山西站请相关人员解答。

今年春运期间,为方便行动不便的旅客实现便捷乘车,平西站将继续提供爱心系列服务,对老弱病残孕等重点旅客提供“购票、进站、上车”一条龙服务。市民有需咨询、了解与购票乘车出行相关的问题,可以拨打平西站咨询电话:7122222。

1.检票时间咋安排?

平西站检票时间安排以站内广播情况为准,停止售票时间:开

车前10分钟。停止检票时间:开车前5分钟。客流高峰期:上午10时至12时,下午3时至晚9时。建议市民提前1个小时到站等候。

需要提醒的是,火车站不允许旅客凭网络购票短信或购票记录进站乘车,所以市民应提前到窗口、自动取票机或代售点换取纸质车票。

2.火车票丢了怎么办?

万一火车票丢失,可以在不晚于票面发站停止检票时间前20分钟,到车站售票窗口办理挂失补办手续,并提供购票时所使用的有效身份证件原件、原车票乘车日期和购票地车站名称等,经车站确认无误后,按原车票车次、席位、票价重新购买一张新车票。然后持新车票乘车,在到站

前经列车长确认该席位使用正常后,开具客运记录交给乘客。乘客在到站后24小时内,凭客运记录、新车票和购票时所使用的有效身份证件原件,到退票窗口办理新车票退票手续。

需要提醒的是,超过规定时间提出的、原车票已经退票的或已经挂失补办的,不予办理挂失补办手续。办理时,原车票已经改签的,按改签后的车票办理挂失补办手续。

3.哪天坐火车的人最多?

铁路春运在节前、节后均有多个客流高峰。一般情况下,节前高峰日为2月15日、16日、17日(腊月二十九),以探亲客流为主。2月18日(除夕)至正月初二为客流低谷。正月初三开始客流会有所上升,正月初六、初九(2月

27日)将迎来节后第一个客流高峰。正月十六、十七,探亲返程、学生返校的客流将是节后第二个客流高峰。建议坐火车出行的市民在客流高峰时段最好早点出门,提前进站,并及早购买返程车票。

4.误了乘车时间咋办?

如果没有赶上自己要乘坐的车次,火车开走后,市民可在票面发站改签与票面发到车站相同的当日其他列车。如,在平西站购买2月5日下午4时的重庆北至北京西K590次客车前往北京,但因故误了乘车时间,您在平西站可以改签成当日下午4时以后前往北京的K280、K184等其他车次。需要提醒的是,每张车票只能改签一次。

(张苏英)

一份小小的关怀 一份浓浓的情谊 18户失独家庭受关爱



□本报记者 李霞/文 李英平/图

“哎呀,这么冷的天,你们还过来,快点进屋暖和暖和!”昨天上午9时许,在卫东区五一路街道繁荣街社区繁荣小区居民姜玉玲家,当社区工作人员带着食用油、大米等慰问品敲响她家门时,她非常感动。

姜玉玲是原市被单厂的下岗职工,丈夫在市区一家商场上班。他们原本有一个幸福的三口之家,家庭虽不富裕,但夫妻二人感情和睦,儿子聪明懂事。2009年,17岁的儿子突患白血病去世后,这个家从此失去了欢声笑语。

“这沙发是邻居送的,电视是俺弟弟买的……这几年,多亏了社区和亲戚邻居帮衬着,不然我真不知道该怎么活下去……”姜玉玲抹着眼泪说,当年儿子被检查出患有白血病后,社区工作人员多次到她家看望,并帮她家办理了低保。儿子去世后这几年,社区经常到她家嘘寒问暖,亲戚邻居也总是主动为她家提供力所能及的帮助。在大家帮助下,如今她家的生活逐渐走向了正轨。

“给,这两张卡你们两口一人一张,有关部门会将钱定期打到卡内。”在姜玉玲家,社区党总支书记朱淑珍将专门为姜玉玲家申请的失独家庭“计划生育特别扶助金”银行卡塞到了姜玉玲手中(如上图),并详细询问了她家目前的生活状况,表示有困难了及时到社区找她,社区会尽力帮忙。

据卫东区五一路街道有关人士介绍,为使失独家庭减少心中的孤独感和失落感,加强对他们的关爱,自本月初开始,该街道所属的其他17户失独家庭也都收到了新年祝福及慰问品。

失联20多年 现母亲离世 谭瑞芳, 家人盼你快回家

□记者 王春霞

本报讯 昨天上午,市民徐女士来到晚报求助,称亲戚谭瑞芳来平打工20多年未与家人联系,现在她的母亲去世了,家人盼望她快点回家!

徐女士告诉记者,谭瑞芳今年42岁,老家在漯河市临颍县固厢乡固厢村。谭瑞芳十七八岁时,正处青春叛逆期,离家出走,后来回过一次家,说是在平顶山打工,之后20多年再无联系。她的父母听说她在平顶山成了家,曾先后多次到平顶山寻找,均未果。听人说,谭瑞芳曾在市区马庄一带出现过,徐女士与亲友到马庄一带寻找,但未找到。

2月3日,谭瑞芳的母亲在对女儿的思念中在临颍家中离世,其父谭玉申两天吃不下饭,希望女儿谭瑞芳得知消息后能尽快赶回家,为母亲送行。谭瑞芳的家人说:“赶快回家吧,家人想念你。家中现在过得挺好,如果你有困难,还能帮助你。只求你赶快回家与亲人团聚!”

如果你认识谭瑞芳或者知道她的线索,请联系晚报热线4940000告诉我们。



春来多运动

昨天上午,市工人文化宫篮球场,市民在打篮球。当天是二十四节气中的立春,鹰城阳光明媚,气温回升,不少市民到户外参与各种体育运动。医生提醒,时值立春节气,万物复苏,多参与户外运动,多晒太阳,可以减少钙质流失,提高免疫力,避免春季流感。 本报记者 张鹏 摄

受人滴水恩 接力传爱心 李自学:愿免费教按摩技术

□记者 高红侠

本报讯 他从小双目失明,后来学习按摩,经过几年努力,他开了一家按摩店。近日,叶县的李自学致电本报,表示如果有残疾朋友想学习按摩,他愿意免费教。

昨天下午,记者来到叶县商业街西段李自学的按摩店。一间十几平方米的小屋,放置着3张按摩床,不时有顾客前来。在语音提示

下,李自学熟练地用智能手机拨打电话、QQ聊天、上微信。“我除了眼睛看不见外,其他的都能应付。”李自学笑着说,他还能用专用软件在电脑上阅读电子书籍等。

李自学告诉记者,他今年36岁,家住叶县龚店镇常李村,父母均是农民。在他1岁多时,因发高烧导致双目失明。一次偶然的的机会,他在好心人的帮助下学会了盲文和一些简单的按摩手法。后来

又在好心人的帮助下,到武汉一家按摩店工作学习。

2005年,经人牵线,他与湖北一盲女结婚,次年生下一个健康的女儿。2007年,妻子被查出患有心脏病,如果手术需要一大笔医疗费。经武汉当地及我省一些媒体呼吁,收到一些捐款,但妻子由于病情加重,最终离他而去。

2010年,他参加省残联组织

的残疾人按摩培训班,按摩技术有了很大提高。“我虽然眼睛看不见,但那么多好心人对我的帮助我永远记在心里。”

2013年初,略有积蓄的李自学回到叶县老家。去年3月在叶县城开了这家按摩店。“我只是想将这份爱心传递下去。”李自学说,如果有哪位残疾朋友想学按摩技术,可打他的电话13283057956。

正月初二到初七,矿区铁路中心站广场天天有戏

□记者 娄刚

本报讯 记者昨天从平煤神马集团文体办获悉,今年春节期间,该集团将继续举办广受群众欢迎的广场戏曲展演活动,从正月初二到初七,该集团三家戏曲演出团体每天都有两场大戏奉献给观众,地点都在矿区铁路中心站广场即体育路最北段。

具体安排见右表。

演出时间	剧目名称	演出单位
2月20日上午	大型传统豫剧《黄鹤楼》	平煤神马集团豫剧团
2月20日下午	大型传统豫剧《痴哑怨》	
2月21日上午	大型传统豫剧《赵匡胤困河内》	
2月21日下午	大型现代豫剧《花喜鹊》	
2月22日上午	大型传统豫剧《养育恩》	集团豫剧二团
2月22日下午	大型传统豫剧《抬花轿》	
2月23日上午	大型传统豫剧《郎才女貌》	
2月23日下午	大型传统豫剧《泪洒姑苏》	
2月24日上午	大型传统豫剧《包公下江南》	集团豫剧一团
2月24日下午	大型传统豫剧《泪洒相思地》	
2月25日上午	大型传统豫剧《红龙仙子》	
2月25日下午	大型传统豫剧《状元与乞丐》	

■留言板

市区33路公交车司机王师傅2月4日在车上捡到一把汽车钥匙,请失主拨打电话13083754586联系认领。

市区30路公交车司机袁晓轩捡到市民王先生孩子的书包并归还,失主对司机和线路队长表示感谢。

市民陈先生乘坐车牌号为豫DT0891的出租车,不慎将手机忘在车上,司机捡到归还,失主表示感谢。

便民服务热

市长热线:12345 市工商局申诉举报电话:12315 市消协投诉热线:2996315 2999315 市教育局政风行风热线:2629909(周一至周五) 2629911(周六、周日)
市环保局环境投诉热线:12369 建设系统服务热线:12319 市质监局打假维权咨询服务热线:12365 物价举报:12358 电力抢修:95598 自来水抢修:2830000 出租车:2345000
公交:3382000 市公路运输管理处:96520 市国税局:12366 平顶山火车站问询处:7187179 市旅游局:2880000 2884444 市纪委纠风办:2665675 市司法政风行风热线:4944673