



春节

省钱有方 系列报道之二

# 转账,省钱才是王道



本报讯 农历新年将至,又到了很多人年终结算货款、亲人之间汇款的旺季。随着一笔笔款项汇出,一笔笔手续费也在悄悄地流走。

在市区做生意的市民陈先生说,他与客户约定的都是年终结算货款,多年来已经成了一个习惯。由于汇款的次数多,每年这时候光是汇款的手续费就得几百元。虽然不是很多,但也很心疼。

据了解,跨行转账或是异地转账都会产生手续费,大额转账会更高,令市民心疼不已。那么如何在汇款的时候不支付或者少支付手续费呢?下面笔者就为大家盘点一下转账省钱的方法。

## 招数一:

通过第三方支付平台中转

“我早就不跑银行了,直接通过第三方支付平台转账多方便,而且还没有手续费。虽然有一定的转账数额限制,但对一般人来说,基本可以满足转账需要。”昨日,笔者在调查周围人群转账时常用的方法时发现,年轻人更喜欢通过第三方支付平台转账,优点是到账快、方便,缺点是转账金额限制。因为向

支付平台汇入和取出都是免费的,所以把A银行卡的钱转到第三方支付平台,再通过第三方支付平台转到B银行卡,手续费就没有了。

笔者打开手机上下载的支付宝,通过第三方支付平台转账,需要先把金额转到第三方支付平台,比如支付宝,然后再转到对方的银行卡里。其中有一条提醒,每笔最高20万元免手续费。转到银行卡里时,单笔5万元,每天不能超过20万元。银行卡不同,转账金额也略有不同。

同时注意,由于通过第三方支付平台要小心一些不正规的平台和盗刷情况。

## 招数二:

通过手机银行转账

对于银行转账,市民小李有他的诀窍。因为电子银行转账的优惠活动多,有的银行还不收手续费,所以通过电子银行转账绝对是一个不错的选择。

在采访我市各家银行时,笔者了解到,目前各银行的手机银行业务仍处于推广阶段,所以有的手机银行转账还是免费的。记者通过各银行客服了解到,市农信社、交行平顶山分

行、平顶山银行等网上银行、手机银行转账都有免手续费优惠活动。

## 招数三:

专业转账汇款卡汇款不收费

一般只要异地汇款或转账都会收取相应的费用,金卡以上等级的客户可享受相应的优惠折扣,而把费用降到最低则是很多资金往来频繁的市民关心的问题。

建行平顶山分行的工作人员说,如果转账业务频繁或者金额比较大,可以咨询该银行能否办理专门的转账免费卡。在建行,如果市民办理一张结算通卡(双向转账汇款卡),一年内对外转账3000笔(含跨行)都不收取费用;还可以将本行异地卡绑定,同样对方汇入也不收取费用。

据悉,结算通卡是建设银行推出的面向个体私营商户、资金往来频繁的生意人,具有结算方便快捷、价格灵活低廉、交易安全等全功能的银行卡产品,有汇款双向优惠、具备全面结算功能、办卡方便快捷等特点,也适合在外地求学的大学生或异地工作者。

(王红梅)

## 建行信用卡荣获多个奖项

笔者日前获悉,近日,中国建设银行接连荣获专业组织和主流媒体颁发的2014年互联网金融支付“风险联防优秀奖”、万事达卡“2014年最佳支付创新产品奖”、中国银行业客服中心“综合示范单位奖”和搜狐“金赢销奖—最佳精准营销奖”等多个奖项,以表彰建行信用卡在互联网风险防控、移动支付、客户服务等领域取得的优异成绩。

据悉,在风险联防联控方面,建设银行作为中国互联网金融支付安全联盟创始成员之一,积极推动行业共同净化互联网支付环境,广泛开展互联网安全用卡宣传,累计宣传受众达两亿人次。在移动支付创新方面,建设银行在业内首创龙卡电子支付钱包,实现跨境互联网消费“一键式支付”。

在客户服务方面,建设银行运用互联网思维,启动“智慧客服”平台建设,电话接通率、首呼解决率大幅提升,400客服热线满意度居四大银行之首,每百万张卡投诉量持续保持同业最低。在营销宣传方面,建设围绕世界杯等热点事件,借助大数据和移动互联网实现精准营销,进一步提升了龙卡信用卡的品牌形象。(黎磊磊 王红梅)

## 建行荣膺金融行业年度评选三项大奖

近日,由金融界网站主办的第三届领航中国金融行业创新发展高峰论坛暨金融行业年度评选颁奖典礼在中国大饭店举行。此次评选中,中国建设银行一举获得“最佳中资银行”、“最佳社会责任银行”和“手机银行最佳品牌”三项大奖。

2014年金融界“领航中国金融行业创新发展高峰论坛”旨在甄选表现优异的金融机构,评选将现代调查工具、专业模型产品和客户行业特点三者有机结合,由专业市场调查机构完成。评选过程中,建设银行凭借综合金融服务能力、用户体验导向的服务价值理念以及良好的企业社会形象赢得了业界的一致肯定。(李绍林 王红梅)

## Bank3.0时代来临

# 建行智慧银行城市增至12个

1月28日,加上前期在深圳率先投入使用的前海智慧银行,建行在北京、上海、广州、天津、长春、南京、沈阳、济南、重庆、郑州、厦门等11座城市部署的智慧银行正式开业,建行已经在12个大城市实现了智慧银行布设,布局上横贯东西、南呼北应,全面拉开了建行拥抱时代变革、加快银行服务创新的序幕。

## 从Bank1.0时代到Bank3.0时代

自1272年在意大利佛罗伦萨诞生人类第一家银行“巴迪银行”以来,银行经历了数百年的风雨变革。作为人类社会经济活动的重要系统,银行支撑着人类经济和社会制度的每一次重大进步。最初的Bank1.0时代,银行完全基于网点提供银行服务,这一经营形态维持了数百年没有发生质的变化,仅在21世纪初发生了现代零售银行转型的雏形,国内银行业开始从交易核算型向服务营销型转变。

Bank1.0时代没有维持多久。在科技和IT的进一步突破下,网上银行破势而出,客户不再完全依赖网点来实现银行服务,所谓的Bank2.0时代已尾随而至。

随着移动智能设备的全面普及,调用网上银行变得唾手可得,客户对银行服务需求的渠道场景迅速被解构。银行惊呼:客户对银行需要的不再是

渠道,而是一种生活场景! Bank3.0时代已经势不可挡。建行在12个城市部署的智慧银行正好诠释了Bank3.0时代的深刻内涵。

据建行相关人员介绍,早在2013年,建行就设立了产品创新实验室,专门研究未来银行创新趋势,并于2013年下半年建成了国内首家真正实现后台集成和业务集约的深圳前海智慧银行,在业内引起了不小的轰动。

在这个成果上,建行在2014年快速进行了智慧银行的试点推广,在北京、上海、广州、天津、长春、南京、沈阳、济南、重庆、郑州、厦门等地建设投入11家智慧银行网点。这11家“聪明”的银行网点已经在近期集体亮相,全面拉开建行拥抱时代变革、加快银行服务创新的序幕。

## 智慧银行能做什么?

一年前的今天,建行首家智慧银行网点——建行前海分行营业部在深圳市福田区开业。

“选在这里开设智慧银行网点大有深意。”建行深圳产品创新实验室副总经理颜培杰在接受人民金融采访时说,智慧网点地处深圳中心区CBD核心地段,辐射市民中心、莲花山公园、关山月美术馆、少年宫、书城、音乐厅等政治、文化、休闲中心。“作为建行前海分行营业部,还将服务广大前海入园企

业,充分体现前海金融创新和科技创新的融合。”

建行前海分行营业部行长张晓平说:“这家智慧银行网点不仅是一个体验中心,更是一家全功能的综合性网点。它强调以客户为中心的服务体验,代表了未来银行物理网点的发展趋势。”

来到建行前海分行营业部大厅,你会发现办业务的客户并不多。首先映入眼帘的就是一台智能机器人,它除了能代替传统的大堂经理回答客户的各种业务问题外,还能对深圳的天气状况、当地信息等生活方面的数据对答如流。

机器人旁边的智能预处理终端则集业务分流、客户识别、排队叫号于一体,客户只需刷一下身份证,就能把个人信息传输到柜员的操作系统,大大节省了客户手工填单的时间。客户也可以在家里或者路上拿起手机进行预填单,到网点后通过二维码打印出叫号凭条和预处理单据,接下来在等候时间就可以充分享受体验之旅。

令人惊喜的是,在传统的银行自助区,除了我们熟悉的ATM,还设置了远程银行VTM。颜培杰介绍说:“通过它,客户可以在远程柜员的视频协助下自助办理开户、电子银行签约、充值缴费等各项业务。”

去年12月底,深圳市金融系统总结暨金融创新颁奖典礼晚会揭晓了2014年度深圳市金

融创新评选结果,该行深圳分行智慧银行从70多个金融机构的140个项目中脱颖而出,获得一等奖。

## 智慧银行的创新不只是在表面

颜培杰说:“智能设备只是表象应用,真正的魅力是后台对业务流程的改造升级以及后台体系的重塑,从而打造银行网点体系化建设,大幅提升服务效能。”

在深圳市福田区红荔路银荔大厦,人民金融走访了建行总行在深圳设立的产品创新机构所在地。它设在了一个营业厅的旁边。建行深圳分行产品创新实验室总经理王峥在接受人民金融采访时说:“设在营业厅旁边就是为了更好地听到客户对业务流程和服务方式的真实想法,对流程设计和客户体验的要素进行调整。”

对建行而言,像建行深圳分行这样的产品创新实验室在全国共有7家。王峥介绍,深圳产品创新实验室承担着智慧银行迭代优化升级、跨境金融、移动金融等重点创新领域,并在这些重点领域设立了十几家创新工作室。他说:“如果说智慧银行是服务和体验的前端,那么,产品创新实验室则是智慧银行创新应用的孵化基地,各项成果通过客户体验和市场化验证逐步在智慧银行落地。”

(李绍林 王红梅)