

话题

随意进出院里车满为患 一律禁入被指不讲人情 外部车辆来访，进还是不让进？

□本报见习记者 杨尊尊 张静

近日，本报连续接到市民关于小区物业对待外来车辆态度的投诉。记者走访发现，市民投诉的重点主要集中在两个方面：物业允许外来车辆随意进出，以致小区车满为患；物业以保证业主利益为由“一刀切”，禁止一切外来车辆入内，被指不讲人情。

随意进出和一律禁入都招埋怨

市民王先生家住市区优越路中兴小区。他告诉记者，小区内常停有不少外来车辆，物业对此不仅不阻止，反而利用小区公共用地收取停车费，以致小区内车满为患，甚至还有消防通道被占。

1月30日下午，记者来到中兴小区看到，门口两侧的人行道上停满了车，正门口唯一的通道本就不宽，但其西侧还停放着3辆轿车，占去了一半路面。

“小区里的住户，固定车位每月收取停车费300元，不固定车位100元。如果不是小区的住户，每个月要收150元停车费，都包过夜。”小区一陈姓门卫告诉记者，对于白天临时进小区的外来车辆，只要能保证不过夜，不计时间，一律收费5元。

记者采访了解到，物业允许车辆随意进入容易引发居民不满，可是对外来车辆“一刀切”，一律禁止入内的做法，也引来不少居民埋怨。

市民张女士的奶奶家住市区矿工路东段世纪阳光花园小区，因为探望奶奶时小区物业不让开车进入，张女士曾多次与门卫争吵。

“进去看看老人、吃个饭能停多长时间？不分情况对待太伤害住户的感情了。”张女士谈及此事时依旧愤愤不平。

对此，小区门卫却认为不让外部车辆进

入是公司业主的安全和居住环境负责，是从业主的利益出发。

管理方法得当会被居民“点赞”

记者采访发现，离中兴小区不远的优越花苑以及矿工路与劳动路交叉口附近的亿昇花园的做法得到了小区居民的普遍认可。

1月30日下午4时许，记者走进优越花苑看到，院内少有车辆停放，小区健身广场上有不少老年人在锻炼身体。

“几年前，我们小区也是停满了车，其中有不少外来车辆，不安全，小区空气质量也差，我们都不敢出来锻炼。”正在锻炼身体的一名住户认为，限制车辆随意进出小区的做法不仅有利于居住环境，而且能保证发生意外后及时救援（如火灾），应该被“点赞”。

优越花苑小区南门的门卫告诉记者，小区实际为平煤神马建工集团有限公司土建处家属楼，为了保证小区的消防安全和业主的生活环境，近几年来他们一直对进出车辆实行严格的控制。

“住户和住户的亲戚都可以进，但是进门前要登记，交20元押金后给车主发放通行卡，规定允许在院内停放的时间为一个小时，超出一个小时押金将不予退回，过夜停放的不仅不退还要罚钱。”优越花苑小区一名门卫说。

亿昇花园的做法则是对外部车辆登记后允许进入20分钟，对超时的车辆不实行罚款，但将特别标记车辆信息，绝不允许再次进入小区。

网友：物业执行规定应更有弹性

市房产管理中心物业管理科工作人员告诉记者，目前我市物业服务质量和收费



亿昇花园小区门卫登记车辆信息后，外部车辆方可进入。 本报记者 张鹏 摄

标准均以去年6月份发布的相关文件为准。

1月31日，记者看到，《平顶山市住宅物业管理服务质量标准》中只规定物业有“登记进入物业管理区域的外来车辆”“对进出物业管理区域的车辆进行管理和疏导”的义务，但是有关停放时间和收费方式并无具体规定。随后，记者查阅《平顶山市主城区住宅物业管理区域内车辆停放服务收费最高限价标准》看到，在外来车辆临时停放一栏中明确规定，“进入物业管理区域的机动车连续停放超过2个小时按3元/辆·次计费，超过4个小时或过夜的按5元/辆·次计费。”

然而，记者走访发现，由于各小区住户车辆多、停车位紧张，小区住户和物业之间存在矛盾等多种原因，不少小区并未严格按照此规定执行。

对此，网友“深秋的黎明”认为，为了小区正常的出入秩序和老人孩子的安全，坚决支持禁止外来车辆进入。

网友“刘小乖”则认为，物业的规定在实施中应该更有弹性。支持禁止外部车辆进入，但是如果有亲戚朋友来访，提前给物业打招呼，应该可以暂时停放。

网友“苏苏”认为，物业应该能从更好地为业主服务的角度出发，制定合理的规定，然后按规定严格实行。

本周公益讲座课程排定

□记者 傅纪元

本报讯 记者昨天从市教育局获悉，经过筹备、汇总，本周的社区公益讲座内容已

经确定。讲座内容涉及下岗再就业技能、菜肴烹饪技巧、民俗知识、医疗保健等方面。感兴趣的市民请咨询当地乡（镇、街道），按照规定的时间、地点参加。

	时间	内容	地点
新华区	2月2日 9:00-10:00	春季大学生就业创业培训	中兴社区教育学校
	2月5日 15:00-16:00	烹饪技巧	建设街社区教育学校
	2月5日 9:00-10:00	春季流行病、常见病的防治	民主街社区教育学校
卫东区	2月3日 15:00-16:00	常用法律知识培训	东安路社区教育中心
	2月3日 15:00-16:00	新生儿护理(上)	五一一路街道社区教育中心
	2月4日 9:00-10:30	预防流行性感冒讲座	安培社区居民教育学校
	2月5日 15:00-16:30	继承有哪几种方式	繁荣街社区教育学校
	2月5日 8:30-9:30	女性健康知识讲座	鸿翔社区居民教育学校
	2月6日 8:30-9:30	业主的权利与义务	康复街社区教育学校
	2月6日 9:30-11:00	教你如何减轻压力	河西社区教育学校
湛河区	2月2日 15:00-16:30	社区安全教育讲座	铁南社区教育学校
	2月2日 8:30-10:30	失业人员技能培训	轻工路街道三教楼教室
	2月3日 15:00-16:30	人口与计划生育知识培训	平高社区教育学校
	2月3日 8:30-10:30	失业人员技能培训	沁园社区教育学校
	2月4日 15:00-16:30	小学生食品安全教育	铁炉社区教育学校
	2月4日 8:30-10:30	失业人员技能培训	新东社区教育学校
	2月5日 15:00-17:00	卫生保健知识	马南社区居委会
	2月5日 8:30-10:30	失业人员技能培训	湛南社区教育学校
	2月5日 9:00-11:00	春节习俗知识	阳光苑社区教育学校
	2月5日 9:00-11:00	春节购物注意事项	姚屯社区教育学校
	2月6日 15:00-16:30	碘盐知识	站东社区教育学校
	2月6日 15:30-16:30	健康教育公益讲座	电力社区教育学校
	2月6日 15:30-17:30	失业人员技能培训	锦绣社区教育学校
	2月6日 8:30-10:30	失业人员技能培训	仁祥社区教育学校
新城区	2月3日 15:00-16:30	春季养生知识	蓝湾社区会议室
	2月5日 9:00-11:00	家庭伦理道德与健康讲座	肖营村社区教育学校
舞钢市	2月2日 8:30-10:30	新春佳节菜品及家宴制作	舞钢市理工社区学院多媒体教室
	2月5日 14:30-16:00	冬季取暖安全常识	舞钢市瑞祥社区教育学校
石龙区	2月7日、8日 15:00-17:30	家庭教育	市三十二中阶梯教室
宝丰县	2月5日 8:30-11:00	老年气功讲座	夕阳红社区学院综合教室

10岁时因意外事故失去双腿，但他顽强拼搏 现在他开了手机维修店，还经常帮助其他残疾人 赵杰：只要努力，一切皆有可能

□本报记者 高红侠

10岁时一场车祸改变了他的命运，他从活泼可爱变得郁郁寡欢，但是他没有一蹶不振。他参加过残疾人运动会，成绩还不错。几年前，他学会了维修手机，并开了一家手机维修店。为了帮助更多的残疾人，他通过学习班将自己的技术传授给大家。

他，就是赵杰。

一场意外，他被截肢

赵杰今年25岁，家住湛河区南环路街道程庄村。1月30日下午，记者到其手机维修店采访。阳光、开朗，这是赵杰给记者的第一印象。如不是行动不便，我们很难将他与残疾联系起来。一间几平方米的手机维修店，柜台里摆满了各种手机，手机店的业务有卖手机，交话费、水电费等。赵杰一边修手机，一边抽空和记者交谈。

赵杰说，2000年11月13日，他和小伙伴上学途中，在村子附近的铁道上玩耍时不幸被火车轧断双腿。等他醒来时，自己已经躺在医院里了，当时人都吓傻了。

“看到孩子的双腿没了，我感觉天都塌下来了。”赵杰的母亲喻女士说，她担心儿子以后的生活。赵杰出院半年后安装了假肢，每天由父亲或母亲接送上学。刚开始，赵杰心情比较低落，家人和朋友一直鼓励他战胜困难。

找回自信，开手机维修店

赵杰平时喜欢射击，2002年10月，一次偶然的机会，他参加了市残联组织的残

疾人运动会射击比赛，成绩不错。后来，他还先后到桂林、西安等地参加全国残疾人运动会，虽然比赛成绩不算太突出，但他明白了一个道理：只要努力，一切皆有可能。

从那几年的摸爬滚打中，赵杰重新找回了自信。2006年底，他选择结束运动员生涯。“虽然我的腿断了，但我还有健全的大脑和双手。”赵杰说，后来，他参加市残联举办的残疾人技术培训班。经过3个月的培训，他学会了手机维修技术。为了让自己的技术进一步提高，他来到市区一家手机售后服务部工作。他一边工作，一边跟着维修师傅学习技术。通过两年的学习，他掌握了过硬的手机维修技术。

2009年，赵杰在市区姚电大道中段开了一家手机维修店。拿到第一份收入时，他兴奋极了，“终于可以养活自己了”。

热心公益，尽力帮助残疾人

2011年，赵杰开始担任程庄村的残疾人专职委员。只要残疾人有需要，他都会耐心地给对方讲解相关政策，并为他们奔波帮忙。2013年，市残联举办残疾人技术培训班，他自荐勇报名为残疾人传授手机维修技术。

两年前，赵杰成为市残联“阳光小屋”的一名志愿者。他和其他志愿者一样，通过电话或现场为残疾人做心理疏导，化解他们的疑虑，解开他们心中的谜团。他们还成立了“共享阳光QQ群”，入群的残疾人可通过这个平台互动、交流。

对于帮助别的残疾人，赵杰说他是一名残疾人，更能体会到残疾人心里的苦，“只要努力，我们同样可以闯出一片天来。”