

小家电出问题维修难且贵

王师傅愿意免费提供技术服务

□记者 耿剑

本报讯“孩子的学习机坏半年多了,却找不到能修的地方。”“去年10月份买的面包机,菜单显示坏了……”近日,不断有市民拨打本版热线电话,反映自己购买的小家电出现故障遭遇维修难。1月25日,从事家电维修的市民王师傅打来电话说,愿意为市民免费提供技术服务。

服务。

市民王先生家里有3个半导体收音机都出现了故障,不能正常使用,又一直找不到能修的地方。市民王女士在网上购买了一台面包机,用了不到半年就坏了,往返邮费就要20多元,再加上维修费用贵,她想在市区找一个维修点,可不知道哪里能修。市民赵先生家的点读

机也出现故障不能使用,想尽快维修。“找不到专业的维修点,没有合适的配件,维修起来非常困难。”市民王女士无奈地说。

看到本版1月23日《小家电出问题维修难》的报道后,1月25日,在市区从事电器维修的王师傅主动打来电话,愿意给市民提供免费技术服务。王师傅表示,一些小家电维修

利润低,且配件不好找,修起来非常麻烦。“既然市民有需求,我想尽自己的能力为大家提供一些服务。”王师傅热情地说。王师傅介绍说,自己在市区开有一个维修店,并积累了一些维修小家电的经验,有需要的市民可以把有故障的小家电带到他的店里进行检查维修。本版活动咨询热线:15937506769。

冬季使用加湿器 不应加入精油等物质

冬季,很多家庭都会使用加湿器缓解空气干燥,那么如何正确使用加湿器呢?在使用加湿器时,不能随意添加消毒杀菌剂、醋、香水、精油等。因为消毒杀菌剂通过雾化进入空气,被吸入人体后,其中的化学试剂对肺部和气管的上皮细胞会产生刺激,长期使用细胞会遭受损伤,引起不同程度的疾病。

很多人认为,在加湿器里加几滴醋,能杀菌防流感,同时也不存在化学制剂的危害。其实,这个做法同样欠妥,用醋消毒,熏蒸房间时人最好离开,杀完菌通风后再进入室内。水中也不宜加入鱼腥草注射液或抗病毒口服液等,这些药物是用来口服的,千万不能乱加。香水和精油多含有芳香剂、防腐剂,同样不宜添加在加湿器中。

加湿器使用时间不要太长,一般用几个小时就可以关掉,无需整天开着。冬季最适宜的空气湿度是40%至60%,过于干燥会造成咽干、舌燥等,而过于潮湿则会引发肺炎等疾病。使用时,最好每隔一段时间测定并调节合适的湿度。另外,关节炎、糖尿病患者不宜使用加湿器。



维修难成礼品电器故障热点

市消协:领赠品奖品最好索要单据

□记者 耿剑

本报讯“参加单位抽奖中了一台加湿器,还没用就坏了。”“买东西时,商家送了一个电热水壶,不到半年坏了好几次……”近日,不少市民反映参加活动中奖获得的电器不仅质量没保障,且故障率非常高。

市民王女士两个月前参加单位的抽奖活动,得了一台加湿器,还没怎么用就坏了,由于没有购

物发票等凭证,目前无法正常维修,如今闲在家里。市民李先生在市区一超市买酒时中了一台电热水壶,用了不到半年坏了好几回。“因为没有购物凭证,没办法维修,更别说维权了。”市民李先生无奈地说。有类似遭遇的市民还有不少,无法维权成了问题的关键。

记者在市区走访时发现,无论是大型商超还是街边店铺,赠送礼品及抽奖的促销活动随处

可见,如购物抽奖、买一赠一等。而在赠品上,经常不见生产厂商和生产日期等基本信息,遇到问题难以维权,甚至有商家明确标示:“赠品和奖品不在‘三包’范围内。”另外,消费者付款时,赠品不会出现在发票或购物小票上,这样一来若赠品有问题,即使消费者找商家维权,也会因无法提供相关购物凭证而遇到困难。

昨日上午,针对这一问题,

记者咨询了市消协相关负责人。这位负责人提醒,市民在购物时获得赠品或抽奖商品,赠品和奖品一样具备三包,但需要注意的是,须查验所得赠品的生产厂家、QS标识、生产日期和保质期等信息,并核对商家在销售和宣传过程中是否存在误导,如果购物小票上不显示赠品或奖品信息,可让商家在小票上予以注明或开具书面单据,以备日后维权使用。

店家、售后均失联 净水器成了摆设

“佰岁山泉净水器”搬哪儿了?

□记者 耿剑

本报讯“家里净水器坏半年多了,找不着店家,也联系不上售后,你说这该咋办啊?”1月28日,市民李先生给记者打来求助电话,希望能帮他解决遇到的难题。

据李先生介绍,2013年1

月份,他花1500元钱在市区园林路西段一专卖店购买了一台佰岁山泉净水器,几个月后水垢堵塞了出水口,他拨打售后热线更换了净水器滤芯;半年前,净水器再次出现故障,他拨打电话时售后已经联系不上了。他随后又来到园林路,发现那家专卖店也不在

了。无奈之下,李先生找到市区凌云路一维修店让师傅上门维修,却因为缺少匹配的部件,无法维修,这让李先生犯了难。“已经在家闲置半年多了,扔了怪可惜的,修也修不了,你说这可咋办?”李先生为难地说。

根据李先生提供的购买地

址,记者到园林路查找后发现确实没有“佰岁山泉净水器”专卖店。随后,在李先生提供的保修卡上,记者拨打了上面的维修电话,该电话已经停机。李先生想通过本报寻找这家净水器专卖店,尽快修好自己的净水器。本版联系电话:15937506769。

□E问—答

电视机超期使用 会有哪些危害?

家住湛河区南环路街道的王女士:家里的电视机已经使用十多年了,听说电视机用时间长了也不好,可不知道会有哪些危害?

海信电视平顶山总经理董亚飞答:有消费者认为家电是耐用消费品,用的时间长些没什么问题,哪天不能用了再考虑更换。其实不然,家电也有安全使用年限,超龄旧电器如继续使用,不仅功能大打折扣,耗电量也会增加,安全方面也存在很大的隐患。

老式电视机的使用寿命一般是8至10年,新款LED电视使用寿命能达到20年,超过设计寿命后电视机的安全隐患会大幅度增加。特别是那些使用时间超久而又得不到维护的电视机极易发生自燃或爆炸等事故。同时超龄服役的电视机因为元件老化,还会产生影像清晰度差、画面抖动等问题,甚至会损害人的视力,并产生辐射污染。

(耿剑)

沁园 净水专家特约栏目

净水器一般使用 寿命是多少年?

家住市区五一路小区的刘女士问:家里的净水器已经用好几年了,不知道一台净水器能用多长时间?超期使用会有哪些危害?

中国沁园集团平顶山负责人答:普通家电的平均使用寿命为8年。做好净水器的平时养护和滤芯更换能够有效保障并适当延长净水器的使用寿命。一般来说,净水器的使用寿命和使用的滤芯有很大关系。目前市场上净水器的滤芯主要有PP棉、活性炭、超滤、交换树脂、RO反渗透等几种。PP棉的寿命一般在3至5个月。活性炭大约为3个月。由于超滤等滤芯都没有排污口,这就延长了滤芯的寿命,像RO反渗透为两年左右。除了滤芯的差别,净水器的使用寿命还需要根据家里的水质以及用水量来决定。另外,家庭在使用净水器时,为了保证净水器的使用寿命,平时还需要注意净水器的清洗和保养,比如及时更换滤芯,按时对出水管路等部件进行清洗和消毒等。

(耿剑)



家电情 鹰城梦 我市家电协会举行年会

本报讯1月24日晚,平顶山市家电商业协会年会在神马大酒店举行,来自汝州、宝丰、郟县等县市及市区的众多成员单位参加了此次年会。

据家电协会秘书长曹元平介绍,参加此次年会的成员单位有40多家,大家在年会上畅所欲言,为家电协会这个大家庭献计献策。

市家电协会会长赵其峰在年会上回顾了2014年协会的成绩,协会相继吸纳了多个会员单位,并成功举办了多个有影响的活动,不仅与本报联合推出了家电口碑榜调查,还热心参与公益事业,资助了鲁山背孜乡多名留守儿童。赵其峰说,新的一年协会还将吸纳更多家电业有识之士加入这个大家庭,协会成员也会力争在2015年为市民提供更好、更贴心的家电服务。

(耿剑)