

# 寒冬腊月被停水 水景润天业主闹心

## 相关部门:当务之急要成立业主委员会,达成一致意见

□记者 杨元琪

本报讯 近日,本报接到水景润天小区居民反映:小区近两日断水,物业公司不知去向,200余户居民无法正常生活,希望相关部门关注此事。

昨天上午,记者来到市区体育路南段水景润天小区看到,小区大门敞开,门卫室内无人值守,单元入口处堆放大量生活垃圾。小区公示栏上贴满了通知和公告。其中一份落款为平顶山市自来水公司新华营业所的停水通知称,由于该小区拖欠两万多元水费,多次催要无果,根据相关规定并报上级部门批准,于1月28日给予停水处理,并留有相关负责人郭先生的联系方式。此外,公示栏上还张贴有

多张河南爱嘉美邦物业服务集团有限公司的公告,其意思大体为该小区自从去年12月5日入驻水景润天小区后,工作人员上门收取费用遭到业主拒绝,未能收取足够的运行费用,且公司多次垫资维持小区正常运转(附有垫支费用明细表),导致公司入不敷出。为此,公司决定于2015年1月23日终止提供服务,希望小区业主及时招聘新的物业公司做好交接工作。记者看到,该小区内还张贴有多张号召居民成立业主委员会的公告,落款为平顶山市新华区湛北路街道办事处八中北街社区居民委员会,时间为1月24日。

据水景润天小区居民介绍,过去一年中,小区多次更换物业公司,管理一直比较混乱,停水、停电

事件时有发生。随后,记者来到该小区2号楼一户居民家中,业主向记者提供了过去一年的物业缴费收据,款项包括水费、电费、停车费等,收据上的落款单位涉及多家物业公司,记者并未见到涉及河南爱嘉美邦物业服务集团有限公司的收费单据。据该小区一位不愿透露身份的居民介绍,小区内确实有业主拖欠物业费,但多数居民还是能够按时缴纳相关费用的,大家认为突然停水的做法欠妥,希望相关部门关注此事。

随后,记者又走访该小区多户居民,多数人表示做到了按时交水费,对于物业公司的突然撤离表示不解。记者看到,不少居民从外提水或是购买桶装纯净水维持日常生活。

对此,记者与平顶山市自来水公司新华营业所相关工作人员郭先生取得联系,他称,该小区属物业代收水费,由于物业公司运营不善,无法收取足够费用,未能向市自来水公司支付去年12月至今的水费。为此,经上级批准,于1月28日对水景润天小区进行停水处理。

昨天中午,记者与湛北路街道八中北街社区负责人高女士取得联系。据其介绍,社区和相关部门正在密切关注水景润天小区事态的进展。当天上午,上级部门针对水景润天小区的现状召开了工作会议,相关部门和社区正在积极协调水景润天小区居民成立业主委员会,希望广大居民达成一致意见,尽快选择新的物业公司入驻小区,维持小区正常运转。

有啥只管诉说  
晚报帮你奔波

24小时百姓热线

4940000

报料QQ:800019008

### 来电照登

市民凌女士昨日来电:市区东风路与新华路交叉口东北角原第一塑料厂家属院生活垃圾无人清理,快一个月了。

市民张先生昨日来电:市区新华路与东风路交叉口有一炒瓜子店油烟呛人,望有关部门管管。

### 热线回复

市区体育路市工人文化宫东门有一两元店的音响声音大,影响附近居民休息。

市公安局110报警指挥中心57号话务员:我们将派辖区民警前去查看处理。

鲁山县城顺城路与向阳路交叉口附近商户的喇叭声音大,影响附近居民休息。

鲁山县政府热线办公室陈先生:我们与反映人联系核实情况后处理。

### 出行急需身份证模板用完办不成 市民:我该怎么办?

□记者 杨岸萌 实习生 刘静宇

本报讯 昨天上午,市民徐先生致电本报反映:他身份证丢失,到派出所办理临时身份证,去了两次都说现在办不成。

据徐先生介绍,1月22日自己的身份证丢失,之后到市公安局五一路派出所办理临时身份证,去了两次工作人员都说办理临时身份证需要的模板已用完,暂时无法办理。“这几天我一直打电话询问什么时候能办理临时身份证,直到今天也不行。我买的2月6日的飞机票准备出门,临时身份证办不下来还怎么出去?”

就此,记者致电五一路派出所相关科室,工作人员解释说,居民身份证丢失如有急用可办理临时身份证,按规定提交材料后需3个工作日就可办好。而办理临时身份证的模板需要到市公安局领取,现在他们所的模板用完了,到市局领取,市局的模板也已发完,所以现在无法办理临时身份证。

随后,记者就此事以市民身份咨询市公安局户政科,工作人员说,市局办理临时身份证的模板需要从省公安厅领取,但现在之前领取的模板已经用完,又正好遇到年底封账,无法将钱款打给省厅,所以无法去领取模板。“2月6日前估计领不回来,可能得到十几日吧,现在不能确定。每年这段时间都是这样,我们也没有办法。”

“既然这种情况不少,那我们为什么不能在年底封账前多领取一些模板?”李先生说,“办理正式身份证需要20个工作日,像我这样急需身份证的人该怎么办,他们就不能想些其他办法?”

### 贷款买房遇难题

#### 何女士: 无房证明咋恁难开

□记者 巫鹏 实习生 王亚涛

本报讯 购房使用公积金贷款时,市住房公积金管理中心宝丰管理部(下称宝丰公积金管理部)要求提供工作所在地宝丰县房管局开具的无房证明。宝丰县房管局要求宝丰公积金管理部出证明才给开具无房证明。在往返两单位多次后,在宝丰工作的何女士向本报反映了自己遇到的难题。

何女士告诉记者,她在宝丰县某单位工作,与丈夫的户口都在新华区。最近,何女士在单位附近订购了一套住房,目前已交首付并签订了购房合同。何女士和丈夫在市房管部门开具了无房证明,在宝丰公积金管理部办理公积金贷款时被告知还需要提供工作所在地宝丰县房管局开具的无房证明。

就是这样的一份无房证明,让何女士很无奈。宝丰县房管局要求何女士提供一份宝丰公积金管理部出的证明,这样才可以开具无房证明。但宝丰公积金管理部表示无此先例,不可能为每名办理业务的市民都单独出证明。

记者了解到,我市住房公积金贷款发放对象为购买首套自住住房或第二套改善性普通自住住房的缴存职工,不向购买第三套及以上住房的缴存职工家庭发放住房公积金个人住房贷款。从2015年1月1日起,对购买首套房屋的认定以房管部门提供的缴存职工申请家庭名下现有的住房套数为准。

昨天上午,宝丰县房产管理局工作人员告诉记者,以前使用公积金贷款买房并不需要房管部门的无房证明,从今年开始,公积金管理部门多了此项要求。目前通过协调,对户籍在宝丰、使用公积金贷款的市民,可直接携带本人身份证、户口簿等证件前往该局正常开具无房证明。对何女士的这种特殊情况,该局相关负责人表示,需要何女士再到公积金管理部门咨询一下,由公积金管理部门提供一个无房证明的模式或证明,房管部门再为其开具无房证明。

宝丰公积金管理部刘女士告诉记者,对于何女士的情况,通过该部门了解,我市其他县区开具无房证明均不需要公积金管理部门提供任何手续,可直接正常办理。针对何女士遇到的情况,该管理部已将省住建厅相关文件、工作联系函、协查函等相关材料送至宝丰县房产管理局,但宝丰县房管部门仍不为何女士开具无房证明,对此公积金管理部门也没有办法。



### 如此遛狗,危险!

昨天下午1时许,市区光明路与建设路交叉口附近,一位市民将多条狗拴在自行车后穿越马路。过往市民称,如此遛狗无视交通规则不安全,且在机动车道内狗受到过往车辆惊吓,容易出现“车翻狗窜”的危险。

本报记者 张鹏 摄

### 市民吴先生取款遭遇闹心事

## 账面显示钱已取走 ATM机却未吐钞

□实习生 申明钰 记者 王春霞

本报讯 没取到钱,账面却扣了款,“遇到这种事,谁心里不纠结”。1月27日,吴先生向本报反映他在自动取款机(ATM机)上取款时遇到的闹心事。

#### 市民投诉:款已划走,ATM机未吐钞

1月27日上午10时许,吴先生在市区光明路南段桃花源小区附近的某银行自动取款机取款。第一笔5000元顺利取出,而取第二笔款2000元时,却只打印出了取款凭条,ATM机迟迟未吐钞,但账面显示已划走2000元。

一头雾水的吴先生询问银行工作人员,被告知是“技术故障”,“一会儿就能返还账户”。可等了一个小时,钱依旧未返还到账面。

吴先生联系该银行自助中心,自助中心表示在工作人员清查账

目确认后,会尽快将钱返到吴先生账户上。心里没底的吴先生又提出要求该银行开具“ATM机未出款证明”,但遭到了工作人员的拒绝。内心纠结的吴先生拨打晚报热线4940000反映此事。

#### 相关银行:存款将返还,证明无法开具

1月28日上午,记者前往该银行营业网点了解情况。3台ATM机与银行大厅连通。该行一位保安及相关负责人向记者确认了吴先生反映的事件,并称银行每天都会对流水账面进行清点,确保归零。而吴先生的款项也会在近日返还账户。至于当天吴先生要求银行开具的证明,由于尚未确认情况,当时无法出具。

#### 自助中心:客户可拨打热线,3个工作日内处理

当天下午,记者与该银行平

山分行自助中心取得联系,客服人员说,自动取款机虽然放在银行网点内,但是由自助中心进行管理,自助中心清查账目确认之后,会将吴先生未取出的钱返还给他。

昨天,记者前往该银行平顶山分行了解此事的进展情况。该行有关人士解释说,类似吴先生遇到的情况偶尔也会出现,ATM机未吐钞有可能是由技术问题、线路故障或是错误操作等多方面原因造成。市民如遇此种情况,可拨打ATM机上张贴的服务热线,或联系银行工作人员。银行在接到客户报告后通过统一对账、查账后,将于3个工作日内对事件进行处理。

这位工作人员说,客户打印的凭条具有充分证明效力,即使客户遗失了凭条,银行也可通过ATM机上的监控摄像确认取款经过,将钱款返还给客户,所以客户遇到这种情况,不必过于担忧。

1月28日下午,吴先生称,经过两天的等待,2000元已返还到他的账户。