



金融年货系列报道 之一

# 贵金属人气渐涨



本报讯 许多市民都有春节购买黄金商品的习惯,如将金条、羊年金挂件等作为春节礼品馈赠亲友。目前,我市各大银行都推出了不同种类的贵金属产品以供市民挑选。

“那一款金钞我一眼就相中了,准备买一整套作为礼物送给孩子。”近日,做生意的王女士被广发银行平顶山分行推出的一款《喜羊羊压岁金钞》给迷住了,决定购一套。王女士说,她今年刚刚结婚,婆家姐姐去年添了一个女儿,是全家人的宝贝。今年是她结婚后的第一个春节,她决定给刚出生的孩子送上一份特别的压岁钱,就是999纯金打造的《喜羊羊压岁金钞》,刚好银行现在正在搞活动,比平时购买实惠多了,礼物对孩子来说也有纪念意义。

“生肖金、纪念币、纪念册不仅可以作为亲朋好友之间的馈赠礼物,一直以来,也备受收藏爱好者的青睐。一些好的藏品,未来升值空间巨大。”兴业银行平顶山分行一位工作人员至今对1980年的猴票记忆犹

新,她说,那套猴票如今已经创下了110万元的新高。同样,金银纪念币、纪念册很抢手,很多产品都需要预订才能买到。

下面,笔者就为大家盘点一下我市各家银行推出的贵金属产品。

工行平顶山分行:羊年生肖类贵金属产品系列,羊年金条正面以盘羊为主形象,配以中国传统“羊”和“吉祥献瑞”的吉祥祝福语,底部为“羊年”的英文,传达羊年吉祥如意之意。羊年金银章,剪纸的生肖造型,与篆书代表年份的“乙未”以传统民俗风格体现。整体效果既体现了传统基因又不失现代元素,是传统与时尚的完美融合。羊年生肖金银贺卡,正面是瑞羊贺喜,背面文字代表“开门见喜”,是收藏鉴赏和新春纳福的佳品。

农行平顶山分行:该行隆重推出的第一款产品是中国农业银行“传世之宝”羊年生肖金、银条。第二款产品是“百福”银手镯,手镯内侧雕刻有精

美百福图案。第三款产品是关公银像。《关公》银像以国画大师晁谷《关公》传世名画真迹为蓝本,由国内著名工艺美术大师米振雄以传统皇家御用篆刻技艺创意再造。

中行平顶山分行:《十二生肖福》吉祥金碗、岁岁平安压岁金钱、《五福临门》金钥匙……中行平顶山分行推出的贵金属种类丰富,买赠活动同步推出,赠品有上海造币厂贺卡、百钞金砖1角卷一套;黄金历史好运臻茶一套或百钞金砖5角卷一套;赠送黄金历史漆雕首饰1套等。

建行平顶山分行:对于众多的“羊粉”,建行也推出了《喜羊羊与灰太狼压岁金钞》,由孩子们的梦想乐园——全球闻名遐迩的迪士尼官方授权,每枚金钞都有全球唯一的编码,为孩子们送上独一无二的祝福。

交行平顶山分行:三羊开泰生肖银条首次将故宫珍宝——清朝宫廷御用画师郎世宁的《开泰图》运用到了贵金属藏品中,是不多见的生肖作品。另外,还有喜气羊羊金钞,送给

孩子寓意新的一年,一百分开头,满意百分百。

中信银行平顶山分行:2014年岁末隆重推出关注幸福生活的“中信金”,包含“中信羊年生肖金”、“金喜良缘”、“羊年压岁钱”、“羊年感恩利是”专属中信的四大贺岁臻品。其中《中信·羊年生肖金》金钞开创性地把票、钞、币三大元素结合在一起,它特别选取了张仃、周令钊、陈绍华、吴冠英、马刚、于平 and 任凭等七位大师创作的中国邮政生肖邮票图案原稿,其中羊年生肖金采用了2015年即将发行的羊年生肖邮票原图原稿。

广发银行平顶山分行:羊年《喜羊羊压岁金钞》火热预订中,999纯金打造,限时特价990元(原价1100元),预订立省110元。

兴业银行平顶山分行:全球独家限量首发《生肖金、银羊年纪念册》,由吴冠英等多位大师亲自设计,生肖金券纪念册1088元(出厂价1288元),生肖银券纪念册588元(出厂价688元)。(王红梅)

## 农业银行获2014年中国企业社会责任最具公信力奖 去年斩获多个奖项

本报讯 近日,农行好事连连,一系列奖项结伴而来,在羊年春节即将到来之际,为农行喜上加喜。

据介绍,在由新华社新闻研究所、经济参考报社等单位联合主办的“第七届中国企业社会责任峰会暨第四届《中国企业社会责任报告(2014)》发布会”上,农业银行荣获2014年中国企业社会责任最具公信力奖;在由新华社《半月谈》杂志社举办的第五届“品牌生活榜·2014金融榜”评选活动中,农业银行获评“最值得百姓信赖的银行机构”;在由全国妇联、中国妇女发展基金会主办的中国妇女慈善奖中,农业银行摘得2013-2014年度“中国妇女慈善奖”最高奖——典范奖;在由社科院企业管理研究会与融智企业社会责任研究所共同主办的“中国企业200强公众透明度评价”中,农业银行位居第一。这是农业银行多年来建设责任农行,培育文化农行,打造品牌农行的一个缩影。

作为我国唯一一家以服务“三农”为主要市场定位的全球系统重要性银行,农业银行强调把社会责任融入企业使命、发展战略和管理架构中,在“责任为先,兼善天下,勇于担当,造福社会”的理念引领下,让社会责任成为提升企业品质的重要力量。一是始终把服务好“三农”作为首要责任。经过多年的探索,农业银行打出了一套融体制、机制、产品、机构、减负于一体的“组合拳”。建立“三农事业部”,实施“金穗惠农工程”,发放“金穗惠农卡”,走出了一条服务“三农”的新路。

截至2014年三季度,农业银行涉农贷款余额达到235万亿元,较年初增长11.32%。其中农户贷款余额达到5757亿元,较年初增长19.2%。布设“金穗惠农通”服务点64.7万个,电子机具1228万部,覆盖全国72.9%的行政村。探索出了土地承包经营权抵押贷款、美丽乡村贷、直补贷、农村社区贷、城镇化贷款等多元化产品。二是始终把业务经营作为履行社会责任的基石。对社会的贡献度逐年加大,各类税金从2011年的726亿元上升到2013年的864亿元。三是始终把履行社会责任作为文化自觉。在经济转型、改善民生、生态环保、客户服务、支持边疆、扶贫济困、员工成长等方面义利共生,责任担当,不求大利,只求大义。在履行法律责任方面,注重保护股东、客户、员工等利益相关方的合法权益,预防各类金融犯罪,坚持从严治党、从严治行,着力打造一家有良好口碑、值得百姓信赖的现代银行。

据悉,农业银行下一步将自觉把农业银行的社会责任工作放在国家大局、社会大局和经济大局中去谋划,通过责任的力量和品牌建设来夯实“百年老店”之基,在推进一流现代商业银行的进程中,彰显中国梦的农行责任与担当。

(陈爱峰 王红梅)

## 交行平顶山分行获殊荣 摘得“河南银行业金融服务标杆银行”

近日,从省银监局传来好消息,交通银行平顶山分行营业部在以“比学赶超”为主题的2014年度河南银行业金融服务提升活动中,以优异成绩获得“河南银行业金融服务标杆银行”荣誉称号,受到监管部门和上级行的通报表彰。

**从硬件设施提升改造入手,为不同客户群体提供细致、周到的厅堂服务**

为方便客户办理不同金融业务,交通银行平顶山分行对所辖两个营业网点的硬件设施进行提升改造,他们首先对营业大厅进行功能划分,设置了咨询讲解、业务办理、自助服务、休息等候、便民服务、消费者权益保护教育等不同区域。值得一提的是,他们为满足不同客户的实际需求,专门设置了便民服务区,配备了茶水站、

婴儿车、轮椅、医药箱、便民箱、擦鞋机、宠物笼等便民设施,免费提供给客户使用,为不同客户群体提供细致、周到的厅堂服务。

一天,市民王女士来到平顶山分行营业部的柜台前,购买了20万元的理财产品。就在业务办理完毕,大堂经理杨怡热情送她到门口的时候,王女士拉着杨怡的手激动地说:“姑娘,你们的服务真好!以前对你们交通银行并不了解,一件小事让我对你们改变了看法。前两天,我从你们单位门口路过,突然高血压的老毛病犯了,顿时头晕、心慌,走不成路,我就进来借你们的椅子坐一坐,休息一下。谁知,刚一坐下,你们的工作人员就热情地招呼我,还端来了茶水让我服药。一个素不相识的老人,你们竟如此热情,我真的很感动,以后有钱我都存你们这儿!”

**培养员工的主动服务意识,全面提升客户服务感受**

为不断提升客户服务感受,交通银行平顶山分行在培养员工主动服务意识方面下了功夫。他们首先结合前台业务实际,总结编写出100个典型服务案例,然后针对案例内容,每周开展一次服务演练,使员工的主动服务意识和服务能力得到有效提高。

上月底的一天下午,正常营业时间已经结束,交行凌云路支行的柜员们都在忙着扎账和整理钱库,等待着款车的到来。

此时,一位男士急匆匆来到营业大厅,当他听到大堂经理有关下班时间已到提醒后,急得团团转:“这可怎么办,答应给人家付款的,钱转不到

岂不失去信用了?!”

就在这时,一向细心的柜员王彩露看到了前厅发生的这一幕,她主动把大堂经理叫到身边,仔细地询问了情况:“原来是这样啊,你把客户领过来吧,让他别着急,我把钱捆扎好就给他办。”

客户来到柜台前,王彩露又安慰道:“先生您别着急,我扎好钱捆就给您办。您的业务有些复杂,要先挂失补开,然后再转账,可能等的时间会长一些。”

客户听了王彩露的解释,顿时安静下来:“没事,小姑娘,我等着,只要把钱汇走,多等一会儿没关系!”

不一会儿,业务办完了。客户拿着转账回单高兴地说:“你们这回可解了我的燃眉之急!下班了也不着急回家,处处替客户着想,还是你们交行服务好!” (王红梅)

