

小家电出问题难维修

本刊征集线索为你排忧解难

□记者 耿剑

本报讯“网购的面包机坏了,邮寄修理费用太高,又不知道去哪儿修?”相信不少市民都有类似的经历,家里购买的小家电出了故障,要么维修困难,要么修理费用太高,让人难以接受。本刊将针对市民的需要,联系相关部门的售后,为市民排忧解难。

近日,记者走访了解到,市

场上一些榨汁机、烤箱、空气净化器、净水机等时尚小家电成了市场新宠,然而,这些小家电售后维修难且贵,一坏就成了难题。一销售员对记者说,有些小家电维修价格确实高。

市民王女士去年夏天在市场上购买了一款小电扇,当时花费60元,用了不到一个月就坏了,维修时维修人员说要换配件,一口价35元,这让王女士难以接受。采访中,不少市民

表示,都曾遭遇过小家电售后维修难,特别是从小店或网购的小厂家产品,由于商家和厂家都没有提供维修保证,出故障后小家电就成了摆设,修与不修都很尴尬。

据全国消协提供的数据显示,2013年上半年,消协受理的小家电投诉共2140件,其中属于质量问题的有1577件,占比高达73.7%。业内人士表示,小家电售后之所以“滞后”,主要

还是因为维修利润低,小家电比大家电修起来更麻烦,有些零件也难配套,所以很少有师傅愿意修小家电;顾客能找到的维修点,费用相对也较高一些。而一些小家电生产企业实力弱、规模小,无法建立维修网络,因而售后服务很难到位。本刊开设的小家电维修热线主要是为了方便市民、联系商家,为市民提供更加专业的服务,热线电话:15937506769。



资料图片

选取暖小家电不要盲目追求大功率

每年冬季都是各类取暖器俏销的季节,1月18日,笔者在我市多家电器卖场看到,前来挑选的市民比较多。据市区中兴路一家卖场的负责人介绍,购买取暖产品的消费者一般会延续到春节前,不少消费者购买取暖器,主要是为了给家里的老人和孩子用。

◆挑选时把好质量关

据了解,随着类别的不断增多,欧式快热炉、油汀、烘干机等取暖类家电日益增多,选购取暖小家电时,消费者最好到信誉度较高的商场、品牌专

营商店。挑选时注意识别,要选择“CCC”标识、厂名厂址、检验合格证、使用说明书等相关证明齐全、售后服务完善的品牌,切勿贪图便宜购买“三无”产品。

无论是在实体店选购还是在网络交易平台选购电器,消费者都应索取有效的购物凭证,并妥善保管。若发现有质量问题或涉嫌假冒伪劣商品,应尽快向有关部门进行投诉或举报,维护自己的合法权益。

◆不要盲目追求大功率

有些市民以为,电暖器功

率越大取暖效果越好,这样的观点并不一定正确。盲目追求大功率,不仅造成浪费,还容易造成跳闸和电暖器被烧坏。所以不能只看功率,应选最合适的。一般来说,小太阳式的远红外线电暖器即插即热,价格低廉,但热量不易扩散,只适合个人取暖。暖风机取暖面积小,但即插即热,内部还装有限温装置,能自动断电、自动调温,因此适合在浴室等小房间使用。油汀可通过选择散热片的多少来调节功率大小,内部有温控元件可自动断电,能持续取暖,可用于10-20平方米的居室。如果是25平方米左右的居室,则适宜选择欧式快热炉、

欧式电热汀,或是电热膜电暖器。

◆莫要追求低价位

其次,不要过于追求低价。不少消费者把低价作为购买的主要指标,然而很多人不知道,价格过低的电暖器很可能是采用了劣质零部件。以油汀为例,据业内人士透露,个别厂家将内部连线换为普通导线、外壳钢板采用普通钢板、不装过热保护装置、减少发热片等,这无疑会给家庭安全埋下隐患。

(耿剑)

沁园2015年营销会议召开

2015年1月16日,一场以“新起点·新征程”为主题的浙江沁园2015年营销会议在宁波杭州湾世纪金源酒店拉开帷幕,来自全国各地的优秀合作伙伴和营销精英们共同站在新起点上,扬奋进之帆,开始新的征程。

据介绍,17年前,沁园率先发明了世界上第一台饮水机专用净水器,沁园自诞生起,即以改善人类饮水健康为企业使命,屡登高峰。让每个家庭用上净水机,让每个中国人饮用上安全水,是沁园人共同为之奋斗的方向。会议现场发布了2015年新品,正式开启了净水行业的定制新时代。随着中国城镇化的进一步发展,广大的县城、乡镇和农村由于企业的污染、农药化肥的大量使用,饮水安全问题十分突出,集团公司号召全体合作伙伴和营销人员要将工作重点放到三四线市场。★ (耿剑)

家电延保并非三包延续 市民购买需谨慎

□记者 耿剑

本报讯“延保一年的话需要另外交50元的费用……”昨日上午,在市区一家电卖场,市民选购空调时服务人员耐心地介绍家电延保的相关细节。据我市家电业相关人士介绍,家电延保不完全等同于三包,购买前需了解详情。

近日,记者相继在我市多家电器卖场进行了走访,了解到不少电器都推出了延保服务,在激烈的市场竞争之下,作为增值服务的“家电延保”也是五花八门,收费各不相同,但这

一服务却备受连锁零售热捧。在选购家电的过程中,不少促销人员都乐于游说消费者订购这一服务,以解除家电产品使用的后顾之忧。但家电延保和三包并非一个“保”字的区别,更非三包服务功能的延续,因此市民须仔细了解、谨慎选购。

据业内人士介绍,家电延保作为商家推出的一项增值服务,服务提供方既有厂家也有商家,或由商家与第三方延保公司合作经营,还有的则由专门的延保公司独立经营。但它与一定期限内包修、包换、包退的“三包”概念完全不同,更

不是“三包”的延续,毕竟“三包”是对非用户原因的产品质量问题,由卖方对买方提供的信用保证和相应服务。因此,消费者如自愿订购家电延保服务,一定要问清到底是在哪里负责维修、是否收费以及具体收费标准等问题,最好选择质量过硬、信誉度高的第三方延保公司或商家。并可参照“三包”有关规定,与提供延保的服务方签订详细的延保合同。需要特别提醒的是,一些价格便宜、更新换代快的小家电,或是“三包”期原本较长的家电产品,大可不必购买延保服务。

好礼迎新春 购物也精彩

海信电视新春活动诱人

为迎接新春的到来,1月23日开始,海信电视特别推出系列优惠活动,且优惠幅度较大,非常诱人。

据海信电视平顶山总经理董亚飞介绍,本次优惠活动为期3天,主会场位于市区商业大楼,分会场在市区各大海信专柜及郊区海信专卖店,除了价格优惠幅度较大外,消费送红包的诱惑也成为一大亮点。此次活动涉及5个尺寸的多款电视,且以畅销的网络智能电视为主,该活动主要是针对一些家庭用户的需求推出的,目前已开始接受市民预约报名。★(耿剑)

沁园 净水专家特约栏目

如何给饮水机消毒?

家住市区西苑小区的刘女士问:两个月前家里购置了一台饮水机,如何清洗,自己在家能不能操作?

中国沁园集团平顶山负责人答:用户在家就可以自己给饮水机清洗消毒,目前常用的方法一般有两种,一种是用消毒液进行清洗,消毒液在某些专业市场或网上有卖,例如对付水垢可以选择酸性洗涤剂。另外一种办法是用浓柠檬水清洗。不管用哪种清洁剂,使用后都要用洁净的桶装水冲洗饮水机,直至将消毒药水残留物洗干净。家庭清洗饮水机步骤分为:切断饮水机电源,从出水口将饮水机内余水排尽,先清洗饮水机外部和底座接口,然后将专用清洗消毒液倒入贮水罐。10分钟后,开启水龙头直至消毒液放完。旋开机器背部或底部放水阀将饮水机内的消毒液排尽。用开水或纯净水反复冲洗几次,直至完全无味。最后,拧紧放水阀,消毒灭菌操作程序完成。(耿剑)



□E问一答

电热水器有使用年限吗?

家住市区光明路24号院的张女士问:家里使用的电热水器已经有五六年了,听说电器都有使用年限,不知道电热水器的使用年限是多少,我们家的还能放心用吗?

哈佛热水器运营总监梁伟利答:每一种家电都有自己的使用寿命,电热水器也不例外,超期服役一样会带来安全隐患。热水器也是家庭中危险系数较高的一类电器。关于电热水器漏电致人死亡、燃气热水器漏气爆炸的新闻时有所见。不管是电热水器,还是燃气热水器,其使用寿命大都为6年到8年。

目前大多数家庭使用的电热水器一般可分为桶式和即热式电热水器。前者是靠桶内的发热棒加热,后者采用的是即热式电加热技术。为安全起见,每台电热水器在安装时都会单独配置一个漏电开关。电热水器一般有防干烧、防超温、防超压装置,还有漏电保护和无水自动断开以及附加断电指示功能。消费者在选购电热水器时一定要仔细阅读产品使用说明书或者厂家的宣传材料,选购有多重安全保护的产品。超期服役的热水器内部元器件会老化,比较容易产生安全隐患。此外我国的自来水质量并不稳定,长期使用的水器内部容易沉积水垢和各种杂质,引起出水不畅或耗电量飙升。(耿剑)