



在东苑社区中心广场上，该社区的文艺爱好者为居民表演东北大秧歌。

和谐社区啥模样？ 来东苑社区瞧一瞧

□本报记者 牛超/文 彭程/图

1月14日，吃过早饭，安顿好女儿，市民刘文强匆匆赶到卫东区东安路街道东苑社区，和社区工作人员一起打扫卫生，迎接前来咨询、办事的居民。

刘文强家住建东小区89号楼，有两个女儿，但两个女儿都是先天性低视力，戴上特制的眼镜后，视力也仅有0.03左右。其大女儿前两天还查出患有尿毒症。即使面对这样的情况，在照顾女儿的同时，刘文强还总是不忘到社区帮忙。

“社区对我很照顾，我也应当尽自己的能力来回报社区。”刘文强说，他和妻子都没工作，女儿生病后，社区多次向他伸出援手，“组织募捐、办理临时救助、帮忙联系零活……让我非常感动，现在我也成了社区的一名志愿者，只要有时间，我总要到社区转转，帮行动不便的老人送个东西、整理一些资料……在社区就像在我家一样，在这儿，我很开心。”

据了解，像刘文强这样热心参与社区事务的居民还有很多，一直以来，他们用点滴行动共同营造社区的和谐氛围。去年，东苑社区被国家民政部授予“全国和谐社区建设示范社区”荣誉称号，全市仅有四个社区获此殊荣。

东苑社区成立于2012年4月，位于市区建设路中段建东小区，东临吴寨沟，西临东安路，南至建设路，北至矿工路，辖区总面积0.8平方公里。辖区有居民楼119栋，人口13197人，社区工作人员7名。就是这样的一个新建小区，它是如何在短短几年时间里奏响这曲“和谐乐章”的？1月14日，记者到东苑社区进行了采访。

社区文化活动丰富多彩

在社区门前的广场上，居民魏恭正带领部分居民扭秧歌。广场前面的花园里，人们三三两两，健身的、唱戏的、聊天的……热闹异常。走进社区大厅，东侧是老年人活动中心，跑步机、按摩器等各种器材排列有序，几位居民正在里面锻炼身体。西侧的墙壁上悬挂着一个大展板，写着“为民服务绿色通道”，下面详细地写着社区设立的各种服务站、活动室及其开放时间。

二楼是敞亮的服务大厅，社会救助、劳动保障、医疗卫生、人口计生等服务窗口一应俱全，工作人员正用热情的微笑和细致的服务迎接每位前来办事的居民。步入三楼，消防体验馆、心理咨询室、图书室、书法室、金秋戏曲社……每扇门背后都“别有乾坤”。

居民陶留常正在金秋戏曲社里整理材料，“我们正在准备节目，准备过年给大家表演。”陶留常说，他们戏曲协会成立三四

年了，目前有固定人员四十来人，其中不少还是专业人员，“社长姜老师是襄阳豫剧团退休的；刘善娇老师是七矿豫剧团退休的……现在，我们这个戏曲社可有名了，吸引了不少外面的戏曲爱好者。”陶留常说，他们还多次到市区的一些敬老院慰问演出，“而且每年9月份，我们都会举行戏迷擂台赛，向全市戏曲爱好者发出邀请。平时，我们的活动时间是每周三、日下午。”

书法室里，书画爱好者也正在挥毫泼墨展展才情，“我们每月第二周六下午举行书法比赛。”该书法室的负责人马青春说，书法室里有不少国家级的书法家，每逢国庆、元旦、春节等重大节日，他们都会开展大型书法展、义写春联等活动。

据社区党总支书记韩朋可介绍，该社区除了有各种文化活室外，还组建有健身队、腰鼓队、太极拳（扇）、舞蹈队等文艺团队，“每逢节假日，社区都会开展文艺汇演、体育竞技、知识抢答、健身表演等特色文化活动，每月不少于5次，居民参与率达

到80%以上，形成了以社区居民为主、辖区单位广泛参与、共创社区文化的浓厚氛围。”

志愿服务遍地开花

“俺家灯坏了，能不能找个人帮忙换换。”“俺年纪大了，出门理发不方便，能不能找人上门理发”……韩朋可说，以前，他们在走访中听到社区老人类似的“请求”，难免有些为难。作为社区工作人员，他们对于这些技术活还真不拿手。

“现在，这些都不是问题了，我们现在有社区志愿者近400人，理发、修理家电都不在话下。”韩朋可说。

社区居民任喜荣的老伴去世多年，她身体也不好，生活难以自理。针对这一情况，社区志愿者经常到她家中帮忙打扫卫生、义务理发，逢年过节还不忘给她送慰问品。“多亏了社区志愿者，他们对我特别好，经常嘘寒问暖的。”说起社区的帮助，任喜荣脸上露出了笑容。

“老爷子，今天吃点儿啥？”中午11点多，在社区“日间照料中心”。看到王佐臣老人来了，服务人员热情地打起了招呼。

“吃米，炒俩菜。”老人笑着说。

王佐臣老人今年81岁，退休前在原兴州机械厂工作，1986年搬到东苑社区。2003年，老伴儿去世后，老人就单过，“前几年我还去外地的儿子、闺女家住，现在年纪大了，不想出去了”。

“我身体还好，就吃饭是个问题。一个人也不想做，社区周边的小餐馆都被我吃遍了。”王佐臣说，前年年底，社区成立了日间照料中心，设有餐厅。“我没事了到这儿转转，顺便解决了吃饭问题。”早晚两顿饭才10块

钱，而且天天不重样，不赖。”正说着，记者见到又陆续有老人来吃饭。据韩朋可说，社区60岁以上的老人有1200多人，登记在册的空巢、孤寡老人有130多人。2013年6月20日，东苑社区投入10万多元建成了老人“日间照料中心”。“设有健身室、棋牌室、餐厅、午休室。主要为辖区55岁以上的老人，特别是高龄、空巢、残疾老人等提供日间照料、居家上门等各种无偿、低偿、有偿的养老服务。”韩朋可说，中心也在一步一步探索，开始几个月社区每月都要补贴，当年12月20日起，他们将日间照料中心交给专门的公司管理，想依托社会力量帮助解决老人养老问题，“目前看效果还行。”

“最多时，一天有二十来位老人在此吃饭。”中心负责人冯惠玲说。

除此之外，社区还设立了招聘信息栏，不定期发布招工信息。据了解，自2013年至今，共发布各类招工信息1000多条，为30多名失业人员找到了工作。设立家政服务、邮政征订及义务投递、法律咨询等便民、利民服务网点，成立志愿者服务队，定期为居民开展无偿或低偿服务。2013年还设立了以党员、志愿者为核心的“老于调解室”，为居民消除烦恼，及时化解矛盾纠纷，并邀请专家定期到社区坐诊，为前来倾诉的居民进行心理咨询和辅导。几年来，社区共调解纠纷50多起，被省相关部门授予十星调解委员会荣誉称号。

“为居民办实事、办好事，只要居民感觉过得幸福快乐，就是我们工作人员最大的人生价值体现。”韩朋可说，工作中，他们经常听取居民的意见，“按着居民的意愿组织各类活动，丰富居民的文化生活。”



东苑社区的居民在消防体验馆里跟随消防宣传员学习使用灭火器。