

警惕保险推销“陷阱” “限时限量限额”都是假的



本报讯 中国保监会1月4日对外公布了近两年查处的侵害保险消费者合法权益典型案例,这些案例可以帮助消费者提升风险识别意识,避免落入买保险中的那些“陷阱”。

“限时限量限额”都是假的

调查发现,某寿险公司林州支公司召开多场财富升级会,向客户销售一款年金保险产品,该公司经理及讲师宣称升级活动限时、限量、限人、限额,宣称产品免收一切费用等,这些均与实际不符。

最终,河南保监局对该林州支公司罚款5万元、责令改正,并对相关人员进行警告及罚款。

宣传材料混淆银行和保险

2014年1月,有保险消费者投诉,工商银行沈阳和路支行职场内摆放自制宣传资料,以及带有误导性内容的保险产品宣传展板和摆台。

经核实,相关违规宣传资料存在“每年存一万”“支取”“本息”等混淆银行产品和保险产品的表述,宣传资料系由生命人寿辽宁分公司员工周某自行制作。作为保险代理机构,工商银行沈阳和路支行在销售过程中,存在使

用违规宣传材料行为。
针对上述问题,辽宁保监局对生命人寿辽宁分公司罚款10万元,对责任人周某和闫某分别警告并罚款两万元,对工商银行沈阳和路支行罚款10万元。

利用“VIP沙龙”夸大收益

调查发现,民生人寿广西分公司与工商银行广西分行营业部共同举办的“VIP客户理财沙龙”活动期间,民生人寿广西分公司相关责任人作的《明天的财富来自今天的管理》的专题讲座用语夸大,不符合实际。

讲座中介绍“金镶玉两全保险”产品时,使用了“理财综合收益255万元,复合增长率170%”“45岁的王先生,每年为自己投保30万元,连续缴费5次,总共投保金额150万元……将获得红利829350元”“在十年期间,将享受497.52万元的人身意外保障”等语句,夸大产品收益。

针对上述问题,广西保监局对民生人寿广西分公司罚款9万元,对民生人寿广西分公司副总经理兼银行与多元保险部负责人警告并罚款3万元。

无正当理由拒赔商业车险

2013年5月,张某(持有效机

动车驾驶证,准驾车型为B2)驾驶重型专项作业车经过临海市汛桥镇农商行门口时,碰撞到停放的别克轿车,该重型专项作业车负全责。

天安财险台州中心支公司按交强险财产损失赔偿限额赔付车主柯某2000元,但拒赔了商业车险,拒赔理由是公司特种车保险免责条款规定“使用被保险机动车的人员无国家有关部门核发的有效工作证”,而张某无有效重型专项作业车操作证。同时,公司仅口头告知拒赔决定,未出具拒赔通知书。

浙江保监局经查实并认定天安财险台州中心支公司存在未依法履行保险合同约定的赔偿义务,以及未按规定向被保险人发出拒赔通知书等问题,对其罚款20万元,对其总经理警告并罚款3万元,对其理赔服务部副经理警告并罚款两万元。

虚构事故制造假赔案

孔某将发生单方事故造成损伤的车辆交汽车修理单位北京京诚跃汽车服务有限公司维修并代办理赔。孔某为车辆办理续保时,发现有其本人不知情的出险赔偿记录且造成续保保费上浮,向北京保监局投诉。(新报)

手机洗车APP被指泄露用户隐私 高价卖给保险公司

本报讯 最近多个洗车APP开打价格战,有的提出1元洗车,有的打出了免费洗车的噱头。不过,有网民爆料称,有洗车手机APP将用户信息高价卖给保险公司。

记者注意到,养车点点、快洗车、洗车易、爱车、微车等带有洗车功能的手机APP,用户在注册的时候均被要求填写手机号、车型等信息,有的APP还要求用户填写分销提醒,有的手机APP要求用户在领取优惠券时填写车辆行驶证相关信息。手机信号能保障用户及时收到各种提醒信

息,但是销分提醒与行驶证相关信息,背后透露的是用户年检到期日,而一般用户的年检日就是保险到期日。此前,手机APP被用户曝光涉嫌将用户信息销售给保险公司,月收入5万元。该用户爆料称,凡是3个月内保险即将到期的用户,都属于平安购买的范畴。但还要符合另外两个条件才有效:第一个是该用户的数据没有通过平安的其他合作伙伴提交;第二个是该用户必须有购买保险的倾向,像那种打通电话立刻被挂断的就不属于购买的对象。符合这三个条件,用户信息

就可以每人信息25至30元的单价出售了。据悉,有的洗车APP在用户注册时只要求输入手机号码,而抢到APP发放的优惠券后,需要输入更详细的信息才能领取。

一位业内人士告诉记者,对于保险公司来说,用户信息最珍贵的就是保险到期日与联系方式,而车型信息就直接决定这位客户的保险单金额。“在业内,一般的用户信息是每条5到10元,如果是经过确认有更高价值的,每单收费就在20元左右了。”(新华)

情人节单身派对正在报名中

□记者 范丽萍

本报讯 昨日,记者从本报万人相亲·鹊桥会组委会了解到,“2·14情人节单身派对”活动报名工作启动后,受到众多单身朋友的关注,短短几天时间,已有30余人报名。

“2月14日情人节,这个日子很美,希望能够结识有缘人,有一个好的开始。”昨日上午10时许,市民小张来到本报活动报名点,她今年30岁,是个服装店老板,生意做得还不错,就是生活圈子比较窄,很少接触异性,时常感觉到孤独。对于相亲这件事,她原来从内心并不接受,后来听朋友说在万人相亲大会上找到了心仪的对象,就决定也来试试。

市民王先生和小张的想法一样。王先生说,上月28日,本报万人相亲·鹊桥会举办首场单身派对时,他由于工作原因,没到现场参

加,感觉很遗憾,在得知“2·14情人节单身派对”活动消息后,他立即赶来报名,决定再为爱努力一把。他目前在市区一家银行工作,24岁,希望对方是一位善良、真诚,孝敬父母,年龄在24岁左右的好姑娘。

据组委会负责人介绍,目前活动已经有30余人报名,他们对本次活动都寄予了很大的希望。为增进大家感情交流,提供更多相识相恋的机会,工作人员正在结合往届活动经验,进行一些精彩、刺激的互动小游戏的设计,场地筹划等工作。希望单身朋友不要错过机会,在这个浪漫的情人节里邂逅一份爱情。

报名热线:4973516、8022222、13592179403。

报名地点:平顶山日报社院内后四楼。

报名要求:年龄满18周岁以上,提供本人身份证、单身证明,大专以上学历提供学历证明等。

社团活动进行时

昨日,中心路小学计算机应用“我感冒”社团在冯萌鹤老师的指导下完成PS图形制作。自社团成立以来同学们积极参与,认真研讨练习,现已熟练运用Photoshop处理图形,并能制作出漂亮的作品。

朱丽敏 摄



“吉的堡”举办新年狂欢Party



元旦前夕,吉的堡英语学校为孩子们准备了一台新年狂欢Party,老师、孩子们、家长欢聚一堂。在老师的引领下,小朋友在游戏中学习,在活动中增加友情,度过了一个难忘的节日。

邢晓蕊 摄

展示汉服文化 喜迎新年到来

1月1日,身着汉服的演员在向市民进行着古琴表演。当日,双丰百货商城在一楼中央大厅举办了“弘扬汉文化,最炫汉服风——迎新年汉服礼仪展示会”,通过舞蹈、古琴演奏、书法展示等多个节目,艺术地向市民展示汉代的传统文化和礼仪。

本报记者 李英平 摄



有钱也别任性: 3种车险不必买

本报讯 不少车主以前选在春节前买新车过年,现在又到了续保车险的时候;现在也有部分读者计划在春节前买私家车。无论是旧车续保,还是新车投保,怎样选择车险品种让大家很纠结。近日,记者了解到,重庆保监局近日通过官方微信平台——重庆保监微新闻,公布了车险续保、投保窍门等为大家支招。

“为爱车买全险成了不少车主的选择。”重庆保监局表示,根据不同用车环境,很多险种其实不必买。各车险种类都有不同的用途,选择车险时不能只比较价格,而是要选择适合自己的险种。

新车可以不买自燃险

自燃险是费用较高的一个险种,按照32%收取保费,10万元左右的新车,自燃险保费就有320元。

原因:1.新车自燃比例比较低;2.新车自燃一般都是质量问题,两年内新车都在质保期内,没必要买自燃险。

已买人身意外险可不买驾驶人意外险

驾驶人意外险是针对私家车驾驶员提供专属意外保障的意外险种。

原因:已买大额人身意外险的车主,驾驶人意外险可不买,两者不必叠加。

低端车不必买划痕险

2000元额度划痕险保费400元左右,5000元额度要800元左右。它是附加险。必须投保车损险之后,才可投保划痕险。

原因:划痕险指的是车身漆面划痕,如果有明显的碰撞痕迹或者是划了个口子甚至是有个大凹坑,这种情况就不属于划痕险的理赔范围了。在车辆行驶中出现的碰撞、刮蹭等一般也不属于划痕险的理赔范围。如果因划痕有了理赔记录,则不能享受下一年的保费优惠,实在不划算。

(重晚)

旅游快车 平顶山日报社广告中心主办 联系电话: 2260200 13837553695

鹰城旅行社

海南包机

养生之旅

单飞9日

2880元

特色游览:南山佛教福寿文化苑——海上观音、亚龙湾热带天堂森林公园、天涯海角、分界洲岛、兴隆热带植物园,白鹭湖养生基地;野生垂钓、泡温泉、品茶棋牌、KTV娱乐!

全程6晚入住豪华酒店,平顶山起止,专业导游贴心服务!

发团日期:1月12、19、26日,2月2日,持续发团!

地址:建设路与开源路交叉口向北20米路西协大厦3楼 电话:7297771 7297770