

# 磁条卡逐步退市

## 今后不再发行

本报讯 细心的市民可能会发现,进入2015年,再到银行办理的银行卡都是磁条加芯片的芯片卡。据悉,根据人行要求,从1月1日起,金融IC卡(芯片卡)全面取代磁条卡,磁条卡不再发行。

“那磁条卡还能继续使用吗?”相信手中有磁条卡的市民看到这个消息的第一反应就是问磁条卡的使用情况。近日,笔者采访了工行、农行、中行、建行等几家银行的工作人员。据介绍,目前银行发行的银行卡都以芯片卡为主。从今年1月1日起,磁条卡不再发行,但是市民手中的磁条卡仍然可以正常使用。同时,银行的工作人员还提醒市民,为了用卡安全等,请及时将磁条卡换成芯片卡。

笔者在采访中了解到,目前多数银行发行的IC卡要收取工本费,费用在10元至20元不等。多家银行的工作人员表示,为了普及IC卡,目前正推出一些优惠措施,吸引市民办卡或者将纯磁条卡换成IC卡。

昨日上午,工行平顶山分行的工作人员告诉笔者,该行2009年开始发行芯片卡,2011年开始推广芯片卡,2014年4月1日起已经停发磁条卡。目前发行的是集芯片卡与磁条卡于一体的复合卡片,也就是大家通常所说的芯片卡。

在采访中,建行平顶山分行的工作人员称,该行目前发行的也是芯片卡,并且正在积极推进磁条卡的换芯工作。

据了解,去年初,人行将我市纳入金融IC卡在公共服务领域应用试点市。人行平顶山市中心支行制定的相关工作方案明确,先在居民小区发行社区物业卡和在大学校园内发行校园一卡通,在社区物业卡和校园一卡通成功应用的基础上,逐步推进金融IC卡在我市公共交通领域、公共卫生领域、农贸流通领域等公共服务领域的应用拓展。

此外,人行去年11月3日印发《关于进一



资料图片

步做好金融IC卡应用工作的通知》,就下一步金融IC卡应用工作提出具体时间表。自2015年4月1日起,各发卡银行新发行的金融IC卡应符合 PBOC 30 规范;2015年底,110个金融IC卡公共服务领域应用城市POS机终端非受理比例同比至少增加20个百分点;自2016年1月1日起,发卡银行、银行卡清算机构等开展的移动金融服务应以基于金融IC卡芯片的有卡交易方式为主。

据了解,2011年3月人行推广金融IC卡,截至2014年三季度末,银联芯片卡(俗称金融IC卡,具有闪付功能,即非接触式支付)累计发卡量突破10亿张。按照国务院关于银行卡产业升级的五年规划和人行的要求,到2015年1月1日金融IC卡将全面取代磁条卡。(王红梅)

# 工行北京首家智能银行开业

## 互联网金融向线下移植

本报讯 近日,工行北京地区首家智能银行正式对外营业。该网点位于西单商圈,共有智能自助设备47台,营业厅面积2000平方米,是目前国内最大的智能银行网点。与传统银行网点不同,智能银行的大部分业务均可通过智能自助设备完成,实现了全天候自助和远程人工服务。

“智能终端、产品领取机、智能打印机、自助结汇机……”工行北京西单智能银行引导员介绍,传统网点的自助机具通常包括ATM机、查询缴费机、转账汇款机三种,而智能银行机具种类更加丰富,其中,智能终端和产品领取机相配套。

“现在借记卡开卡可以完全脱离柜面,比如您在智能终端选择开卡,自助输入相关信息后,大厅的授权人员会拿着审核Pad对您的身份对应信息进行验证。完成后,您拿着身份证到产品领取机,插入身份证,输入刚才设置的借记卡密码,核对无误后即可从领卡口拿到新卡,整个制卡过程时长约1分50秒。”该引导员介绍说。

除了开卡,目前该网点的智能终端还可

提供理财、转账汇款、现金业务申请、补登存折等业务。“智能自助设备可以覆盖40多个业务品种,包括所有的个人非现金业务。”工行北京西单智能银行负责人表示,如智能打印机可查询余额、打印转账回单、缴税回单、交易明细;自助结汇机能支持2500元以下美元、英镑、欧元三种外币的直接兑换。但需要注意的是,个人和对公的部分复杂现金业务,如超过50万元的大额转账等仍需在柜面办理,但柜面压力明显减少,该网点只分别设立了两个非现金柜面和现金柜面。

“释放出来的这部分柜面人力会投入现场服务,如引导、产品推介等。”该负责人表示,从“交易处理型”向“营销服务型”转变也是网点的发展趋势。据测算,智能银行柜面交易量将比传统网点降低25%,工作人员总量减少10%。

今年以来,智能银行呈现出快速发展趋势。目前除了工商银行,建设银行、民生银行、北京银行等金融机构也纷纷试水。业内人士分析,智能银行是互联网时代银行发展的必然选择。(王水记 王红梅)

# 科技与人才双轮驱动工行国际化

本报讯 如果把工行的境外机构作为一家独立银行来比照,总资产可以排到全球银行业第98位,差不多相当于美国的道富银行;利润可以排到第77位,差不多相当于一个瑞士信贷集团,总体可以进入全球银行业前100强。

在国际化发展中,工行始终坚持机构建设与系统建设同步,在中资同业中首家建立了全球统一科技平台,并实现了与境内系统的互联互通,在全球机构间共享客户、产品和服务资源,提升境外机构的产品供给、业务拓展和风险控制能力。

在渠道拓宽方式上,工行坚持物理网点与电子网络的有机结合。在拓展物理网点

的同时,辅以ATM机、银行卡、网上银行、电话银行、手机银行等虚拟服务渠道,解决境外营业网点少、服务区域大的问题。

除了注重科技外,工行跨国经营取得成功的另一个重要原因就是强大的国际化人才支持。经过20年努力,工行已建立起一支近万人的国际化人才队伍,其中当地雇员占比达90%以上。2011年,工行启动了国际化人才培养项目,每年派出200名左右的管理人员和业务骨干赴海外院校研修,计划用10年培养2000名左右的高端国际化人才,为下一阶段的国际化发展奠定更加坚实的人才基础。(王水记 王红梅)

## “指尖上的银行”鹰城互联网金融风云榜参选产品展示



# 平顶山银行网上银行:打造安全、快捷、高效服务

2014年6月22日平顶山银行新型高效的新一代网上银行系统成功上线,该系统是基于互联网新技术、整合多渠道平台,丰富了产品和功能,拓宽了容量和业务应用范围、运行效率更高、稳定性更强等特点,客户体验更加方便和人性化,为客户提供全方位的体验和丰富的服务项目。

### 个人网上银行功能:

**账户管理:**可查询到客户身份证下所有账户信息、交易明细。

**转账汇款:**包含关联账户转账、行内转账、跨行转账、预约转账、批量转账等功能。

**卡内互转:**客户可办理定活互转、普通通知存款以及通知存款连存等业务。

**代理业务:**客户可通过网上银行办理

水、电费的缴纳。

**签约服务:**客户可通过网上银行办理短信签约服务。

**公务卡:**客户可通过网上银行办理公务卡信用额度查询、账单查询、自动还款授权、公务卡还款以及公务卡查询密码修改等业务。

**贷款:**客户可通过网上银行办理贷款查询、贷款计算、小微贷款的在线申请等业务。

**投资理财:**客户可通过网上银行办理我行封闭式理财的查询、认购、撤销等业务。

### 企业网上银行功能:

**账户管理:**企业客户可通过网上银行进行账户信息查询、交易明细查询等。

**转账汇款:**企业客户可通过网上银行办理关联账户转账、行内转账、跨行转账、批量转账等业务。

**贷款查询:**企业客户可通过网上银行进行贷款的余额查询、明细查询等。

**协定存款:**企业客户可在网上银行直接进行协定存款账户的查询。

**账务管理:**企业客户可通过网上银行进行代发工资。

**集团服务:**企业客户可通过网上银行进行子母公司的资金归集。

### 平顶山银行网上银行优惠政策

- (一)省内跨行转账全免;
- (二)免收开立网银U盾工本费、数字证书服务费;
- (三)免收一代U盾更换二代U盾费用;

- (四)免收密码重置费用;
- (五)免收网上银行服务费;
- (六)跨行交易手续费低。



# 平顶山银行电话银行:贴心的服务,手握手承诺

平顶山银行电话银行是采用先进计算机电话集成技术的呼叫中心金融服务模式,集自助语音服务和人工服务于一体,具有账户查询、转账汇款、短信签约、公共查询、业务受理、咨询投诉等功能。

您只要拥有一部电话,就能享受7×24小时的便捷金融服务。您可通过拨打客服电话“96588”进入电话银行系统,让您足不出户,随时随地享受自助语音和人工服务的完美结合,为您提供最贴心快捷的优质服务!

### 功能简介

**账户查询:**包括个人、公司账户余额查询、开户行查询、交易明细查询等账户信息查询。

**贷款账户查询:**包括贷款余额查询、欠息金额查询、发放日期查询、贷款利率查询及还款历史查询等。

**电话转账:**支持行内个人卡与卡、折与折、卡与折互转等多种转账方式。

**口头挂失:**为个人客户提供24小时口头挂失服务,确保账户资金安全。

**公共查询:**为个人及企业客户提供存款、贷款、理财等金融信息查询。

**人工服务:**座席人员受理客户的账户查询、业务咨询、投诉建议、口头挂失等业务。

**短信定制:**个人客户可以通过自助签约电话银行,进行短信业务的签约、解约。

### 开通方式

为了您能方便的使用电话银行业务,您可以携带本人有效身份证件到平顶山银行任一网点,填写《平顶山银行借记卡业务申请表》开通电话银行,也可以直接拨打96588语音提示或人工服务自助申请注册电话银行。

### 安全介绍

电话银行是利用计算机电话集成技术,采用电话自动语音和人工座席等服务方式为您提供金融服务。在确保整个操作过程完全封闭的同时,平顶山银行还采取了其他安全措施,例如您在使用转账功能前必须签约指定转入账户,对输入密码错误次数进行控制等,多重安全措施为您提供全方位的资金安全保障。

