

电动车被盗 行车卫士定位找回

目前我市已有700多人使用此系统

□ 记者 燕亚男

本报讯 电动车被盗,往往很难找回,不少车主只能是自认倒霉。近日,市民王先生的电动车被偷后,却很快就找了回来。

12月24日晚上,王先生的手机突然接到了一条提示短信:“尊敬的用户,您的设备(赛克)于2014-12-24 03:10:08在河南省平顶山市湛河区城乡路断电,请知悉!”

王先生一看短信提醒,明白自己的电动车被挪动了,出去一看,果然电动车已经不见了。王先生说:“我的电动车安装了一台行车卫士,车被挪动的提示短信就是通过行车卫士发出的。”

他赶紧用手机运行了相关的定位软件,很快就查到了车辆的运行轨迹。于是,他报了警。记者看到,王先生的手机随后收到了这样两条短信:“尊敬的用户,您的设备(赛克)于2014-12-24 04:26:38在河南省平顶山市湛河区城乡路发生移动,请知悉!”、“尊敬的用户,您的设备(赛克)于2014-12-24 04:27:02在河南省平顶山市湛河区亚兴路发生移动,请知悉!”

最后,王先生的手机显示电动车就停留在亚兴路,公安民警根据王先生的手机提醒,通过排查很快就在亚兴路附近找到了王先生丢失的电动车。

据平顶山移动公司产品经理徐俊伟介

绍,行车卫士是河南移动针对广大电动车车主推出的一项车辆防盗定位服务,提供移动报警、越界报警、低电报警、被盗车辆定位、历史轨迹查询等功能。行车卫士是依托中国移动成熟的移动通信网络,通过专业的高性能物联网短信端口向车主的手机发送各种报警及定位短信,稳定性及可靠性更高,产品质量更有保证。使用该产品,能降低车辆丢失率,电动车能更安全地得到保护。用户手机可以通过短信或者手机客户端,接收车辆报警信息、查询车辆位置、历史轨迹等。据了解,行车卫士已在市区推行了一段时间,目前已经有700多位市民使用此系统。★

平顶山电信“天翼客服”APP注册用户突破10万

中国电信推出的手机客户端“天翼客服”汇聚中国电信各类服务资源,是一款实时查询、业务办理、手机应用辅导的自助交互式服务神器,是中国电信移动互联网服务首选门户。通过客户端,用户可以快速找到所需服务,免去拨打10000号、跑营业厅之苦。

同时,“天翼客服”也是集所有电信服务为一体的应用软件,全面开启各种电信服务窗口,10000知道、在线客服、城市名片、玩转手机、积分俱乐部一应俱全。客户端还提供258个国家漫游资费和信息;全国31个省市及地区1万多个电信营业厅的查询。

用客服神器,天天享大礼

“天翼客服”用户,可登录“天翼客服”客户端-“个人”-“特惠活动”参与天天有礼等优惠活动,如“绿色星期一”查流量签到即送100积分;“橙色星期二”充值大返利,充100元得105元话费;“蓝色星期三”提出问题赢iPhone6;“红色星期四”兑换10000积分返5000积分;“金色星期五”轻松吐槽电信网络赢千金;“欢乐周末”欢乐出游送门票等。

平顶山“天翼客服”发展情况

中国电信最新公布的数据显示,截至12月中旬,平顶山“天翼客服”手机客户端注册用户数已突破10万户,总服务量超过30万人次。“天翼客服”已逐步打造为中国电信首款集服务、渠道和应用于一体的新型客服门户。★

(燕亚男)



河南电信推加密通信产品防泄密

在苹果曝出有“后门”和国外女星的 iCloud 被入侵的消息后,关于手机安全的话题再次被热议。不久前,还有消息称上海市要求所有的公务员都用“加密手机”,以防止重要信息泄露。于是,不少人都开始关注起“加密手机”。到底什么是加密手机?它又能对哪些信息加密?



资料图片

据了解,加密手机并非是个新事物,早在几年前,中国电信就推出了加密手机。加密手机和普通手机外观差不多,但是多了加密通信功能,像酷派大观4、酷派S6都是加密手机。根据国家密码管理局要求,只有国产手机厂商在中国大陆生产的手机,才能安装加密模块及提供加密业务,目前加密手机主要由深圳宇龙公司生产。

加密手机有两个核心功能,一是加密通话,二是信息安全保护。若要实现加密通话,打电话的两个人必须同时使用加密手机,并通过手机界面上的密话图标进行操作。手机的语音传输,是一个声波编码解码的过程,通过加密手机打电话,在启动加密通话模式后,通话内容就有了“密码”保护,即使通话的电磁波被黑客截获,也难以破译。加密手机的另一功能是对手机储存的信息进行安全保护。用户可以通过开启安全模式、设置安全

密码等对手机信息进行保护,假如手机丢了,还可以远程对手机发送指令,删除手机里的重要信息,有效防止个人信息泄露,保护用户隐私。

加密手机并非只是一部简单的手机,加密手机安装有加密模块,加密手机背后还有专业的系统平台作支撑。中国电信建设有一套加密管理平台,负责认证鉴权、密钥管理等,该平台由国家密码管理局颁发证书,中国电信是唯一拿到该认证的国内运营商(例:CDMA2000手机加密系统证书)。由于加密手机的特殊性,加密手机本身也必须由国家密码管理局颁发密码检测证书(例:酷派S6证书)。由于加密手机突出的安全性能,在党政机关、金融机构、大型企事业单位广受欢迎,得到政府领导、关键岗位人员的青睐,加密手机的使用范围和用户规模也在不断扩大。★

(燕亚男)

坐最快的火车 用最快的网络

河南移动4G高铁全覆盖



在高铁上使用4G网络购物

高铁4G覆盖一直是一个世界性难题。不过,河南移动已经顺利将这一难题拿下,移动4G已经覆盖境内高铁。

用一年时间,河南移动兑现承诺,4G网络覆盖超过自身3G网络,比肩2G网络,客户体验又快又好。4G客户即将突破500万,建设者们创造出了“4G奇迹”。

和4G同行

“双高速度”才是极致体验

如果要给乘坐高铁出行一个理由的话,速度快、运行稳定、环境舒适,这些都是最常见的答案。如今,人们又补充了一条:车内移动4G信号又快又好,休闲办公也很方便。

为了感受“双高速度”,笔者参加“和4G同行”实地体验活动,从郑州出发,依次前往洛阳、信阳等地。

在火车上,偶尔就能听到旁边有人对着手机“喊”:“打我的移动号码,那个信号好”。

经过笔者亲测,除了语音通话清晰,高铁4G信号也已实现全程无缝覆盖。在高铁时速达到298km/h时,4G网络最低测速达608Mbps,比笔者家里那不争气的家用Wi-Fi的212Mbps快了3倍,平均测速在10Mbps以上。不管是使用手机还是便携电脑设备,车内4G网络都可以提供很好的体验。信息、邮件即时收发,高清视频在线观看,高品质音乐随时播放,高清图片随点随开等,完全不受地域限制。

郑州-信阳高铁4G信号虽然全程基本维持在两格左右,但是下载速率却一点也不差,可实现

在线观看流畅观看,高清图集也是点到即播放。

郑州-洛阳高铁4G覆盖建设早,更完善,全程4G信号基本保持在三格左右,可实现在线观看高清视频零卡顿。

又快又好

高铁专网破解世界难题

中国移动工作人员曾表示:“中国的高铁是具有世界领先水平的,我们建设的移动4G高铁专网也是世界领先水平的。”

高铁移动速度快、车厢密闭性强,再加上个别地区地形复杂,轨道多变、隧道和桥梁多,致使网络信号收发困难大大增加,信号穿透损耗严重。因此,高铁4G信号覆盖一直是一个世界性难题。

想要解决高铁4G网络覆盖难题,除了在选择址时不断勘测优化、精细调整,还要解决供电问题、基站建设等难题。在一些车辆无法通行的地方,施工人员不得不靠人力将材料扛运过去。不过,除了这些比较“常规”的难题,高铁4G基站修建中还有很多比较“奇葩”的障碍。

在建设信阳南部高铁4G基站时,由于高铁站点大多位于山区,马蜂活动很频繁,一些马蜂在基站铁塔上筑巢,严重影响施工。在张家冲基站安装主设备时,由于马蜂在铁塔上筑巢,其“蜂窝网络”挡住了施工人员的去路。工作人员向当地消防大队借来消防防护服,趁傍晚气温下降,马蜂活动不活跃的时间,穿着重达11KG的防护服,历时近一个小时将马蜂窝从铁塔上取下。

经过建设者们的努力,目前,京广、郑西两条高铁已经实现了4G专网覆盖,建成1027个基站,覆盖837公里高铁线路,并先后开展基站勘测优化、精细调整50多次,省内高铁沿线4G信号覆盖良好率达95%,高铁动车组上平均下载速率可达30Mbps。

创造“4G奇迹”

用户满意度全国领先

“以前每年建设十几个基站,今年一年就建了100多个基站。”

“我们用一年时间完成了以前十年的工作量。”笔者在河南多个城市的移动分公司采访,当地负责基站建设的人员都异口同声地讲述了4G建设任务之艰巨、效果之显著。数字是最好的证明。

2013年12月4日,国家工业和信息化部向中国移动正式颁发了4G牌照。

2013年12月25日,郑州和洛阳两地率先实现了4G商用。

2014年5月6日,河南移动对外宣布全省实现4G商用。当时,河南4G网络实现全省市、县城区域的连续覆盖。

自牌照发放一年来,到今天为止,河南移动兑现了全省开通43万个4G基站的承诺,实现了全省18个省辖市所有城区、县城和乡镇区域的连续覆盖,以及2.5万个行政村区域的有效覆盖。工程建设者们一年完成的建设量相当于过去3G五年、2G十年的建设规模,创造了我省通信行业网络建设历史上的奇迹。

移动4G手机已经从最初的寥寥数款发展到今天的600多款,手机价位也从iPhone6这样的几千元高端手机,走向以千元、百元为主的手机,最低299元。TD-LTE制式终端几乎与4G网络同步发展,在终端发展成熟度上创造了奇迹。

河南移动同时推出很多亲民化举措,比如三星、苹果旧手机更换iPhone6。中国移动也不遗余力推自主品牌4G手机,目的是拉低手机价格,走亲民化路线。4G通信资费加量不加价,多次下调,比3G时代流量更丰满、价格更骨感。

可靠的网络保障、丰富的终端支撑、亲民的资费设计,创造了河南移动4G客户规模发展的奇迹。从2013年12月25日到今年8月14日,4G客户突破100万户,历时232天;到10月13日突破200万户,历时60天;到11月18日突破300万户,历时37天;到12月22日突破400万户,历时34天。河南移动4G客户规模正以高铁的速度实现着倍增,预计到

2015年1月上旬,河南移动4G客户将突破500万户。

正是这些奇迹的创造赢得了千万客户的信赖。目前,河南移动用户满意度全国领先,流量用户满意度也位居全国前列。

拓展数字服务

搭建信息化高速公路

在河南4G高铁全覆盖新闻发布会上,河南移动相关负责人表示,河南移动作为我省信息化建设的主力军,下一步将加快4G网络的建设和运营,为广大客户搭建一条速度更快、性能更优、功能更全、应用更多的信息化高速公路,持续为社会各界提供更安全、更高效、更便捷的数字化服务。

在网络建设上,要全力以赴打造范围更广、质量更优的4G网络。力争到2015年6月底,全省4G基站达到58万个,实现所有城区、县城、乡镇以及47万个行政村100%覆盖,超越现在的2G覆盖水平。新建的郑徐高铁、郑新轻轨、郑焦轻轨、郑开轻轨以及省内主要高速干线、3A级以上景区等区域,4G网络覆盖率达到95%以上。同时,加快现有4G网络升级,打造更加智能的通信管道,力争为广大客户提供“零”时延的网络体验。

在业务创新上,要全力以赴推广更加丰富、更有价值的4G业务。明年,将积极推动“新通话、新消息、新联系”三新的应用,并推出流量市、流量红包、流量统付等新产品,进一步加快“和娱乐、和沟通、和生活、和家庭、和商务”数字内容运营,不断探索数据卡、行车卫士、车联网等物联网新产品,大力推动政务、教育、医疗、交通物流等行业信息化应用拓展,助力我省信息强省建设。

在服务深耕上,全力以赴实现更加便捷、更加高效的4G服务。在2014年推出的六项服务承诺基础上,明年还将推出4G升级服务,其中包括打造4G网络在线监督反馈平台,开展4G客户专享活动等多项服务举措,为客户提供更好的移动互联网服务。

(移动)