

银行卡多日没用,输密码却提醒“次数超限”,一市民问:

我的银行卡还安全吗?

本报讯 近日,市民田田(化名)遇到了一件令她十分困惑的事:她的银行卡十天未用,再一次用的时候,第一次输入密码,自动取款机就提醒“输入密码次数超限”。她想知道,她的银行卡还安全吗?

据田田介绍,12月23日晚她和朋友一起去吃饭。由于当晚是她请客,所以在去饭店的路上,她决定先取一些现金。在市区园林路一家银行的自动取款机上取款时,让她没想到的是,第一次输入密码,自动取款机就提醒她“输入密码次数超限”。当她还以为是自动取款机出了故障,于是又换了相邻一台的自动取款机重新输入密码取款,没想到还是相同的提醒。

“当时,我立即想到,我的银行卡是不是被复制了,或者被人盗刷了。”想到这里,田田马上拨打了银行卡所属银行的客服。客服也说不出具体的原因,并且无法查出卡内的现金数额,只是提醒她第二天到银行柜台进行查询。

由于无法查询卡内余额,无法了解卡内现金是否安全。田田一整夜都没睡安稳。第二天一早,她特意向单位请假到银行询问原因。

银行了解到田田的情况后,也找不出具体的原因。最后帮田田更改了银行卡的密码。

“我这张卡是借记卡,平时是专门用来转账用的。由于经常与客户有资金往来,万一卡上的钱哪天不见了怎么办?”12月24日上午,田田对笔者说,虽然银行方面已经帮她改了密码,但是她的心里仍然忐忑不安,总担心卡里的钱哪天会不翼而飞。

12月24日,笔者咨询了工行、交行等银行的工作人员。工行平顶山分行的一位工作人员说,目前的银行卡一般都是芯片卡。金融IC卡又称芯片银行卡,是以芯片作为介质的银行卡,它带有一个芯片,能够存储加密数据,防止卡片数据被复制,具有更高的安全性,不易仿冒,安全系数较高。



资料图片

银行磁条卡在通过写磁设备后会被不法分子利用进行伪卡的盗刷,安全系数较低。由于田田用的是芯片卡,在更换了密码之后,应该还是安全的,可以放心使用。

那么平时银行卡的使用应该注意哪些呢?近日,笔者采访了本市多家银行的工作人员。

“最好换成芯片卡,芯片卡比磁条卡安全,很难被复制。”业内人士提醒广大市民,目前有些商家的POS机不是由银行安装的,刷卡时可能有一定的风险。另外,市民在刷卡输入密码时最好用手遮住,银行卡也不要随便借给别人使用。万一出现什么情况,一定要第一时间与银行卡所属的银行工作人员或客服联系,不要随便下载APP和链接不正规的网址。

交行平顶山分行的工作人员说,近来骗子的花招越来越多。有的骗子甚至以银行的名义给客户打电话或发短信。曾经有客户反映,他曾接到与银行的客服电话一号之差的号码发送的短信:您的手机已经满足xxx元现金礼包,请及时登录xxx网站进行领取。市民收到类似的短信,先要辨别是不是银行的客服短信,千万不能盲目链接,以免卡内现金被盗刷。切记,银行的工作人员不会以任何名义向客户索要密码等客户信息。在不确定的情况下,最好与银行方面联系咨询,以保证银行卡及卡内资金安全。

(王红梅)

工行与法兴银行签署加强合作谅解备忘录

本报讯 中国工商银行股份有限公司和法国兴业银行12月25日宣布签署业务合作谅解备忘录,两家银行将利用各自的国际和国内优势在相关领域进一步加强和深化合作。工行副行长谷澍与法国兴业银行董事长兼首席执行官吴棣言出席了签字仪式。

根据谅解备忘录,双方将在跨境人民币业务、现金管理和国际支付、企业贷款和银

团贷款、投资银行业务(并购、股票资本市场、债务资本市场及其他咨询和资金筹集业务)、财富和资产管理、托管服务和产品分销(尤其是财富和资产管理结构性产品)等领域展开全面合作。两家银行将通过各种倡议方案扩大合作并加强交流,利用彼此的优势在中法市场和更广泛的欧洲、美洲、非洲和亚太地区的市场创造新商机。

(王水记 王红梅)

工行运用大数据支持小微商户发展

本报讯 近日,中国工商银行创新推出了国内第一款完全依靠大数据、无担保无抵押的小微商户融资产品——小微商户逸贷公司卡,为信用良好、管理规范的小微商户提供融资服务,拓宽了小微商户的融资渠道。据统计,到12月上旬,工行已通过小微商户逸贷公司卡向近9000家小微商户提供了超过50亿元的贷款资金支持。

据介绍,“小微商户逸贷公司卡”是工面向已向开办银行POS收单业务的小微商户推出的单位贷记卡,可以提供无担保、无抵押、可分期、额度可循环使用的小额信用贷款。工行根据商户的POS收单收入情况确

定对商户的授信额度,商户可在额度内通过POS刷卡完成日常货品采购等经营支出。与传统的银行信贷相比,工行“小微商户逸贷公司卡”的最大优势是“随刷随贷,即时使用”。该卡不仅办理流程快速,授信精确,免除抵押、担保、年费等手续和费用,还可办理分期付款消费、转账以及定制2至24期的分期等业务。由于“小微商户逸贷公司卡”可以在企业授信额度内循环使用,无须每次重复提交贷款申请,尤其适用于餐饮、美发、连锁超市、日用百货、民营加油站、生产批发类小微商户,使日常资金使用及管理更加便捷,满足实际生产经营需要。(王水记 王红梅)

工行自动柜员机已逾9万台

本报讯 今年以来,中国工商银行持续加大自动柜员机的投放力度,目前全行投入运营的自动柜员机数量已经超过了9万台,可以为客户提供全天候、24小时不间断的服务。在逾9万台柜员机中,具备存款功能的存取款一体机达到约55万台,数量及占比均进一步提高,为自助金融服务的进一步普及应用打下了良好的基础。

据介绍,在持续加大设备投入的同时,工行不断优化自动柜员机的服务功能和处理能力,业务笔数和金额呈快速上升的态势。据统计,今年前11个月,工行自动柜员

机完成的交易量达到854亿笔,交易金额达984万亿元,同比分别增长了约两成。依托强大的信息科技实力和产品创新能力,工行在自动柜员机上先后推出了快速取款、操作倒计时提醒、手机预约取现、无折存款等一大批新服务,提高了自助设备操作的易用性、安全性和友好性。如今,客户不仅可以在自助设备上存款、取款、转账,还可以办理投资理财、医院挂号、信用卡还款、缴纳公用事业费等一系列业务,服务范围包括日常生活的方方面面。

(王水记 王红梅)

“指尖上的银行”鹰城互联网金融风云榜参选产品展示



建行手机银行 打造同业领先的移动金融服务

建设银行于2002年推出手机银行,建行电子银行正式“移动化”。建行一直将电子银行作为战略性业务加大投入,跨越式发展电子银行取得诸多成效。2010年,手机银行移动客户端面世,大幅提升了智能手机客户操作体验,截至2014年11月底,建行手机银行客户数突破1.4亿,客户端下载量和市场份额均排名国内同业第一。就建行平顶山分行来看,建行手机银行客户数已超过40万,2014年当年交易量超过80万笔,交易额达49亿元。

功能丰富 一切尽在掌握

建行手机银行不仅为客户提供“查询服务”、“转账汇款”、“账户管理”、“缴费支付”等账户服务,还在同业首推了“手机到手机转

账”、“二维码消费卡”等创新功能,更有基金交易、贵金属交易、国债交易、外汇买卖、鑫存管、理财产品等紧跟市场动向的投资理财服务,以及游戏点卡充值、全国手机话费充值、Q币充值等缴费业务,让客户能够随手掌控市场,时时积累财富。

炫酷体验 智能的客户端银行

建行率先推出了手机银行客户端,采取“扁平化设计”,对界面进行了全新规划,推出手机银行、悦生活、我的最爱、摇一摇、扫一扫五大频道。采用IOS7风格,积极尝试新的界面形式与交互效果,引入时间轴、收支图、动态效果等控件,带来更为人性化的交互模式,让用户的视觉体验更加透彻、清晰。

无论客户使用三大运营商的通信网络还是WIFI等无线热点,均可体验建行手机银行。使用iPhone的客户可在App Store搜索“建行手机银行”下载客户端,使用Android系统手机的客户可在建行国际互联网网站(www.ccb.com)或手机银行网站(mccb.com)下载客户端。安装手机银行客户端后,客户还可享用“机票”、“网点查询”、“影票在线”、“银联商圈”等特色功能。

近年来,建行手机银行业务保持健康快速发展,在客户规模、业务种类、服务功能等方面均领先同业。拍二维码购理财产品、“摇一摇”账户余额查询等功能的推出不仅在业界首创,也使建行手机银行服务内容更加丰富。



携手建行网银 15载相伴同行

从1999年8月正式上线,到2014年,中国建设银行个人网银即将走过十五周年的发展历程。在十五岁生日来临之际,建行个人网银交出了一份优异的成绩单:目前,建行个人网银客户数已超过1.6亿,交易量达207亿笔,交易额达16.5万亿元,日均交易量达1369万笔。就建行平顶山分行来看,建行个人网银客户数已超过45万,2014年当年交易量超过530万笔,交易额达1138亿元,日均交易量达14520笔。

首批推出 功能领先同业

作为国内第一批推出个人网上银行的商业银行,建行对个人网银寄予厚望。建行个人网银推出初期,创新主要围绕系统完善升级与业务拓展进行。建行个人网银

先后推出基金、账户金、债券、理财产品、鑫存管、预约转账、跨行转账、批量转账、信用卡、渠道互动签约、e家亲、网银理财卡等服务功能,又陆续推出个人贷款、外汇汇款、结算通、公积金、社保、银期直通车等服务功能,将个人网银的业务应用不断深化。

不断优化 为客户提供更多选择

近年来,建行对个人网银的创新以提升客户体验为核心,首先是成功实现与Windows7电脑操作系统以及IE、FireFox、谷歌Chrome等主流浏览器的全面兼容,其次是推出了快捷转账、信用卡账单分期、信用卡额度调整、账号支付、超级网银、银医服务、在线客服、跨行资金归集等服务,快速扩充的功能应用使建行网银服务能力获

得极大提升。此外,建行个人网银不断丰富投资理财服务,推出结售汇、专户理财、账户银、账户铂、储蓄国债、保险、贵金属代理金、贵金属双向交易服务,为客户提供多种投资选择。

注重监控 全面保护您的资金安全

在安全领域,建行率先在业内推出电子银行业务风险监控平台,建立起跨渠道的电子银行外部欺诈监控体系。在电子支付方面,建设银行率先推出账号支付、快捷支付等电子支付产品,取得良好效果。在主要支付机构支付宝、银联在线等的用户数、交易量、支付份额建行均处于行业首位。据统计,2014年以来,建行个人网银客户满意度在五大国有银行中保持第一。

