

# “手术室自拍”风波病人出面澄清

## 他说打算给医院送锦旗 医院称处罚不会变更或撤销

近日,一组医生在手术台上的自拍照掀起风波,当地卫生主管部门迅速对西安凤城医院领导和涉事医护人员进行了处罚。随着该事件更多细节的披露,公众的态度也在发生变化,有网友指出,处罚过于严重。对此,医院的回应是:处罚不变。

### 病人:“俺想给医院送个锦旗哩!”

近日,有微博网友发布了一组手术室的自拍照。照片中,几位身着手术服的医护人员正在进行手术,而一旁医护人员却摆起造型,照起了合影,引起了外界对该院医生工作态度的质疑。

涉事病人白文海近日澄清,照片是8月15日拍的,因为伤口感染,当时他在西安凤城医院接受腿部手术。白文海介绍说,拍照时他的手术就要结束了。由于要搬迁到新手术室,他成为老手术室最后一位病人。手术比较成功,医护人员说要拍照留念,自己是知道并且同意的。“做完手术是下午5时左右。当时迷迷糊糊的,是知道、同意的。当时要截肢,我希望尽量保脚嘛!他们觉得这台手术很成功,把脚保住了,就拍个照片留念。”

经过几个月的休养,白文海现在已经能下地走路。他说,自己能保住腿,避免截肢的痛苦,对医院很感激。白文海说:“这次手术做得很成功,我也很高兴。等我的脚完全恢复了,俺想给凤城医院送个锦旗哩!”

谈到医院的处罚决定,白文海觉得,这样的处罚对医护人员有些不公平。“我觉得对这几个医生护士不太公平。因为啥哩?他们也很负责,医生、护士对我关照得都很好。我说的是我的心里话。”

### 医生:“希望大家不要误解医生”

55岁的外科主任郑晓菊在西安凤城医院工作9年。作为自拍事件的主人公之一,近日她讲述了当时的情景。

那天是老手术室的最后一台手术,患者是一位40多岁的农民工,打工时左脚严重受伤,骨折、皮肤缺损,在其他医院说可能要截肢,来到我们医院就紧急手术。这是一台大手术,在显微镜下修复血管和创伤,手术复杂、难度高,上午10时进入手术室,一直进行到下午5时30分,7个多小时,八九位医护人员没吃没喝。当时正值盛夏,因为第二天就要“搬家”去新手术室,老手术室的空调也用不成了,降温就靠两台小风扇,热得人满身是汗,作为主刀医生,我觉得非常累。手术完成后,我出去了,也摘掉了口罩,又被同事叫了回来,说要拍合影留念。

如果仔细看照片,大家应该能看到,当时已经给患者患处打了石膏,即将推出手术室。之所以暴露了患者的一些受伤部位,是因为想留个资料。我们平常也会拍工作照片,但像这种样子的以前没拍过,手术成功的高兴和对老手术室的留恋,让我们疏忽犯了错。

医院处理了我们这些当事人,我们也认识到了自己的错误,会引以为戒。但作为一名从医30多年的医生,我想说这个职业真的很累,大家工作都很努力,希望不要因为这个错误让大家误解医生这个群体,也希望社会多理解我们。

### 医院:处罚决定不会改变

该事曝光后,涉事的西安凤城医院对常务院长闫某、分管副院长陈某以及所有参拍人员



提起“手术室自拍”事件,当事医生几度哽咽落泪。

做出免职、记过、扣发工资等处罚。同时,西安凤城医院就此事件向社会公开道歉,并进行全面整改。

12月24日,网友开始客观地分析照片暴露的问题以及有关部门的处置是否适当。不少网友还指出,当地卫生部门应该对医护人员重新处理、人性化处理。

对此,西安凤城医院医务科主任段治国说:“一开始,咱们主要是急于消除照片引起的负面社会影响。另外,通过照片的事情,也看到医院确实在医德医风、行政管理方面存在一定的漏洞,所以当时就作出了这样一个处理决定。处分决定刚发布的时候,个别医务人员想不通,觉得有些冤屈。经过这几天的教育,绝大多数医护人员觉得,不管怎样,这起事件都对医院和社会造成了不应该有的负面影响。”

虽然公众的态度有所变化,但段治国表示:“对医院来讲,我认为处分的决定是正确的,大家也是认可的。所以没有准备减轻或者撤销处分这样的想法和做法。”

### 反思:媒体社会医院都应吸取教训

对于“手术室自拍”事件,出现的舆情转折,值得关注,也值得思考。8月16日,有医生在微信圈里发了照片;12月20日,有人上传到微博,并配上了评论:“作为一名医护人员我想说,难怪医患关系这么紧张,手术的同时你们在做什么?”12月20日晚,有媒体官方微博转发,并发表意见“一分为二”,随后引爆舆论场。

12月24日,记者发现,首发微博者已删除了之前所发图文,留文“息事宁人,对不起大家”。公众的态度从一开始的一边倒谴责医院和医护人员,转向指责首发微博者不顾事件背景,发图文挑拨医患关系。

讨论中,有网友翻出了一张1987年的老照片,照片中,一位美国医生和躺在手术台上、满身插着管子的病人的合影,画面中还有一位因劳累而昏睡在一角的助手。拍摄时,医生刚刚为病人完成一台时长23小时的心脏移植手术,正在进行术后观察。这张照片让很多网友动容。

140字外加几张照片,一条微博传播所能携带的信息量很有限。但是这并不意味着媒体以及其他传播者,可以真相未明就大肆发难。面对互联网时代碎片化的信息,一般人没有审核的能力,却有评论和转发的权限。这也提醒我们,在自媒体时代,每个人都要审慎对待自己的评论和转发,特别是主流媒体更要承担起应有的社会责任,不能听风就是雨。

从当初一边倒指责医生,到目前一边倒批评舆论,同样是一种偏颇。发生在“手术室自拍”事件上的是是非非,媒体、社会、医院,都应该从中吸取教训。(央广法制 华商)

2014年

# 年末促销

# 一惠到底

12月27日、28日年度最后一次放价,年底冲量底价来袭快来抢购吧!

北京现代 得普4S店

得普华缘店

0375—3981777    0375—3983777

建设路东段平高东芝西侧200米路南

0375—3918777    0375—4943567

凌云路与湛南路交叉口向东200米路北

第八代索纳塔、全新胜达、ix35、途胜、名图、朗动、悦动、瑞纳、瑞奕、ix25